

KPI Benchmarkrapportage

Kwaliteit datastromen reisinformatie
maart 2021

Publicatiedatum: 22 april 2021



SITUATIE per 1 februari 2021	Modaliteit	GEGEVENSSET GEPUBLICEERD BIJLAGE 1 ND-OV														
		Stad-Streek						Spoor			Spoor & BTM					BTM
		Dienst- regeling (KV1)	Dienst- regeling (NeTEX)	Actuele voertuig positie en stiptheid (KV6)	Vrije tekst berichten (KV15)	Mutaties operationele dienst- uitvoering (KV17)	Dienst- regeling IFF	Ritinfo InfoPlus	Verstor- ings- info	Uitstap- zijde	Actuele passeer- tijden	Drukke	Halten	Halte Verwij- s-tabel	Tarief info KV PPT fase 1.	BTM
=> actuele Bison versie ==>		8.3.0	9.1.0	8.1.3	8.2.0	8.4.0						8.3.1		8.1.4		
ARRIVA	bus	8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0								8.1.3		
	Waterbus	8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0								8.1.3		
	trein			8.1.0										8.1.3		
RET	bus	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0								8.1.0		
	tram	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0								8.1.0		
	metro	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0								8.1.0		
	FastFerry	8.1.3			8.1.0									8.1.0		
HTM	bus	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0								8.1.0		
	tram	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0								8.1.0		
	randstadrail	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0								8.1.0		
KEOLIS	bus	8.1.3		8.1.2	8.1.2	8.1.0								8.1.3		
	trein													8.1.3		
CXX	bus	8.3.0		8.1.2	8.1.2	8.4.0								8.1.0		
	trein													8.1.0		
	bus	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1								8.1.4		
	tram	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1								8.1.4		
GVB	Veerdiensten	8.1.1												8.1.4		
	metro	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1								8.1.4		
	m lijn 52 (NZ)	8.1.1			8.1.2									8.1.4		
EBS	bus	8.3.0		8.1.0	8.1.0	8.1.0								8.1.3		
	bus HGL	8.3.0		8.1.3	8.1.0	8.1.0								8.1.3		
Qbuzz	bus	8.3.0		8.1.3	8.1.3	8.4.0								8.1.4		
	trein													8.1.4		
Regio Tram	Sneltram	8.3.0		8.1.2	8.1.1	8.4.0								8.1.4		
Westerschelde ferry		8.2.0			8.1.0	8.1.0								Geen		
NS	trein			NS Trein- posities										NS- tarieven		
NS DCRI	spoor						IFF		VI							
NDOV	BTM									DVS DAS						
Overheden	Alle									78 turbo		8.3.1				
												8.3.1				
															Niet geleverd	
															Niet van toepassing	

Geleverd volgens afspraak
intern formaat. Wordt tzt vervangen door Bison profiel waarin metro functionaliteit is opgenomen.
Andere vervoerders zullen niet verplicht worden volgens dit Amsterdam specifieke formaat te gaan leveren.

Aanleveren dienstregeling (KV1)

Filters
Maand
Mar. 2021

Correcties
0 correcties

Definitie

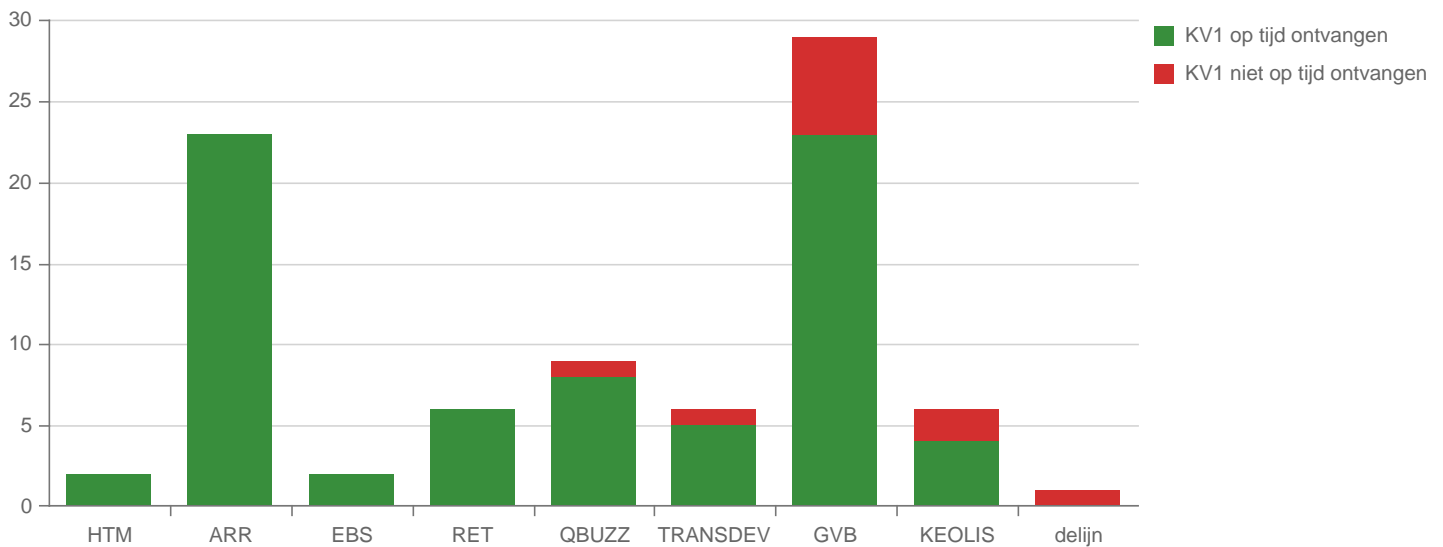
Worden de update dienstregeling bestanden door de vervoerders tijdig aangeleverd?
De definitie van tijdig is: 2 werkdagen voor ingangsdatum bij tijdelijke wijzigingen (bijvoorbeeld door omleidingroutes).

Belang Reisinformatie

Bij het verstrekken van reisadviezen (reisplanner) wordt gebruik gemaakt van de actuele dienstregeling, waarin omleidingsroutes zijn verwerkt. Voor deze toepassing is het van belang dat de actuele dienstregeling uiterlijk 2 werkdagen voor de ingangsdatum beschikbaar is.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Ontvangen KV1-bestanden per vervoerder (gesorteerd op % op tijd ontvangen)



Aanlevering dienstregeling per vervoerder

	KV1-bestanden	KV1 op tijd ontvangen	KV1 niet op tijd ontvangen	% KV1 op tijd ontvangen
	84	73	11	86.90%
HTM	2	2	0	100.00%
ARR	23	23	0	100.00%
EBS	2	2	0	100.00%
RET	6	6	0	100.00%
QBUZZ	9	8	1	88.89%
TRANSDEV	6	5	1	83.33%
GVB	29	23	6	79.31%
KEOLIS	6	4	2	66.67%
delijn	1	0	1	0.00%

Ritregistratie

Filters
Maand
Mar. 2021Correcties
15 correcties

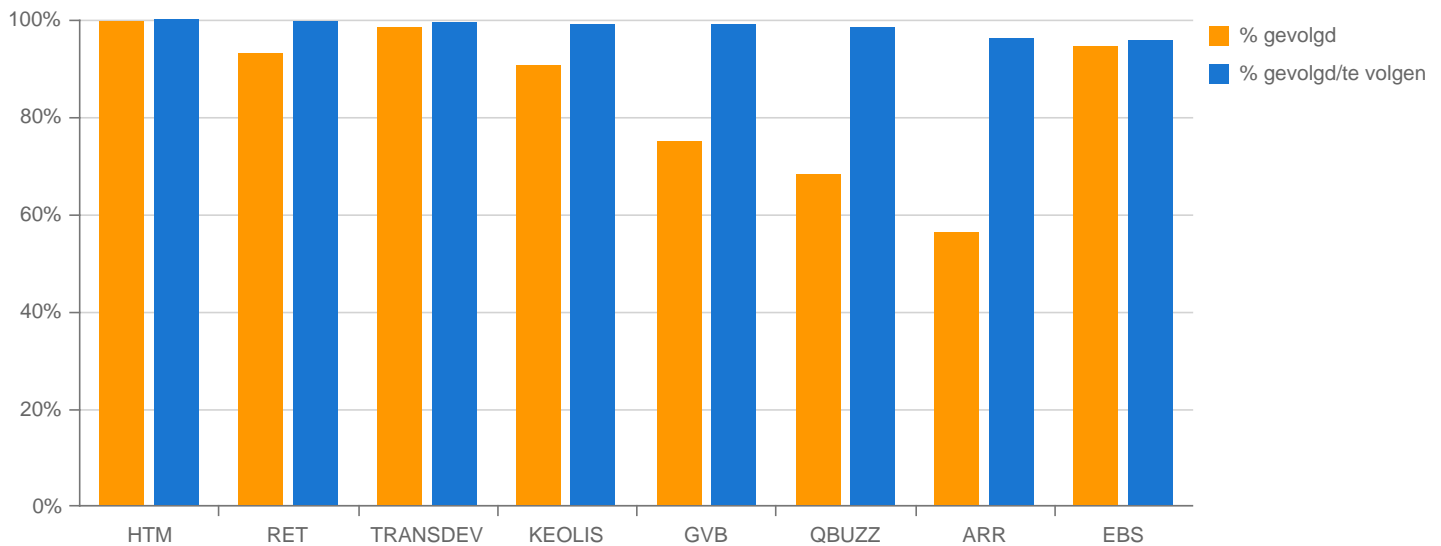
Definitie

Elke vervoerder levert de te rijden ritten aan in KV1 (dienstregeling). Van iedere rit worden bij dienstuitvoering update berichten verstuurd (KV6) die de actuele positie en stiptheid van het voertuig aanduiden. In de onderstaande grafiek geeft de oranje balk weer voor welk deel van de geplande ritten update berichten ontvangen zijn. Blauw geeft het percentage weer van het aantal ritten waarvan OVA's en vervoerders hebben afgesproken dat ze gevolgd moeten worden met een voertuigvolgsysteem.

Belang Reisinformatie

Als er bijvoorbeeld is afgesproken dat kleine voertuigen voor 8 personen of minder niet uitgerust hoeven worden met een voertuigvolgsysteem, tellen deze niet mee in het aantal te volgen ritten.

Ritregistratie per vervoerder



Ritten en ritregistratie per vervoerder

	Gepland	KV1 notmon.	KV17 cancel	Te volgen	Gereg. te volgen	Gereg. ritten KV1	% gevolgd/te volgen	% gevolgd
	2,969,710	717,953	7,754	2,244,003	2,207,541	2,220,662	98.38%	77.69%
HTM	108,394	0	383	108,011	108,188	108,188	100.16%	99.81%
RET	192,390	40,718	744	150,928	150,489	150,895	99.71%	93.30%
TRANSDEV	521,200	4,074	363	516,763	513,470	513,716	99.36%	98.56%
KEOLIS	386,080	43,148	346	342,586	339,855	339,855	99.20%	90.49%
GVB	300,817	85,776	1,782	213,259	211,382	211,382	99.12%	75.32%
QBUZZ	390,226	117,670	2,667	269,889	265,951	266,176	98.54%	68.21%
ARR	917,418	423,943	1,092	492,383	474,256	486,500	96.32%	56.54%
EBS	153,185	2,624	377	150,184	143,950	143,950	95.85%	94.68%

Halte registraties

Filters
Maand
Mar. 2021

Correcties
15 correcties

Definitie

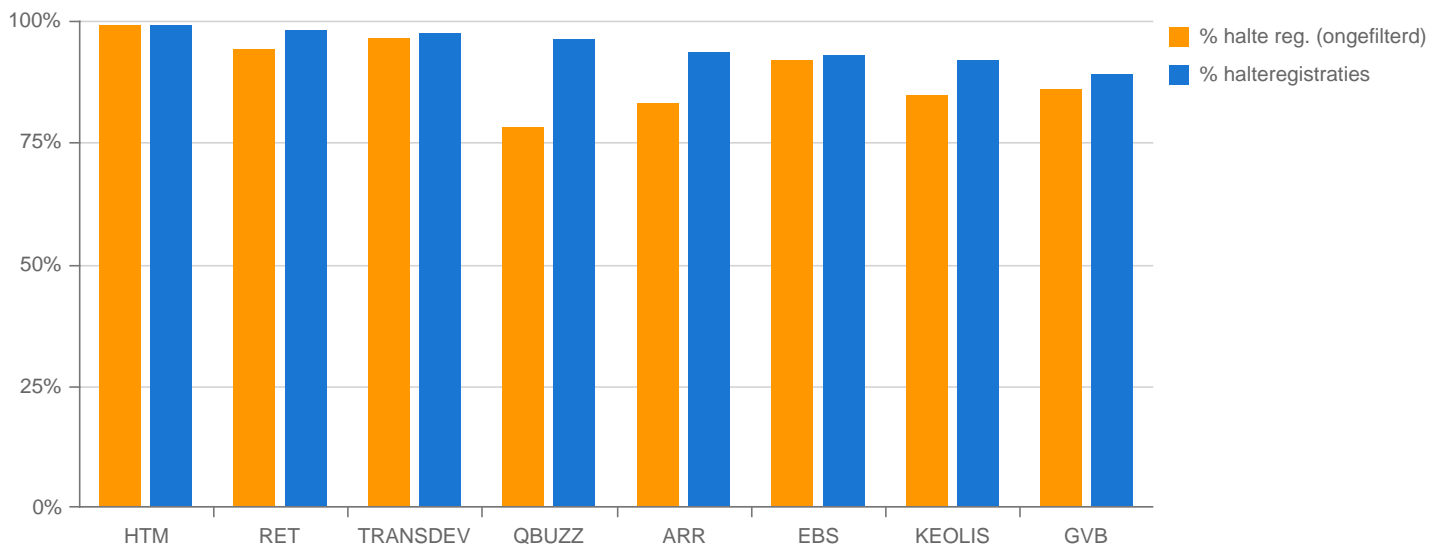
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig van iedere halte een updatebericht KV6) stuurt. Deze grafiek geeft weer over welk deel van de haltepassages update berichten binnen gekomen zijn. In geval van een vervallen rit of omleiding/inkorting kan de vervoerder een KV17 Cancel of KV17 Shorten bericht sturen om een haltepassage op te heffen. De vervallen haltes worden meegeteld, als geregistreerde halte.

Belang Reisinformatie

Naarmate een hoger percentage haltepassages juist en actueel is (incl. opgeheven ritten en/of haltepassages), is de reisinformatie betrouwbaarder.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Volledigheid halte registraties per vervoerder



Halte registraties per vervoerder

	Geplande haltes KV1	Niet te volgen haltes	Te volgen haltes	Halteregeestaties	Opgeheven haltepass.	% halteregeestaties	% halte reg. (ongefilterd)
	55,657,923	5,764,493	49,893,430	46,744,601	484,941	94.66%	87.53%
HTM	3,168,123	0	3,168,123	3,118,571	14,668	98.90%	98.90%
RET	4,077,567	760,810	3,316,757	3,225,689	28,381	98.11%	94.21%
TRANSDEV	11,323,063	115,280	11,207,783	10,792,202	104,377	97.22%	96.29%
QBUZZ	8,975,186	1,716,122	7,259,064	6,869,425	103,619	96.06%	77.98%
ARR	12,776,694	1,807,318	10,969,376	10,134,749	109,601	93.39%	82.95%
EBS	2,851,541	41,207	2,810,334	2,596,509	8,012	92.68%	91.84%
KEOLIS	7,549,431	750,338	6,799,093	6,157,489	88,929	91.87%	84.69%
GVB	4,936,318	573,418	4,362,900	3,849,967	27,354	88.87%	85.80%

Tijdigheid eerste bericht

Filters
Maand
Mar. 2021

Correcties
15 correcties

Definitie

Van iedere rit dient uiterlijk 2 minuten voor aanvang een update bericht (KV6) te zijn ontvangen. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een Delay, Arrival of Init bericht.

Legenda bij de grafiek:

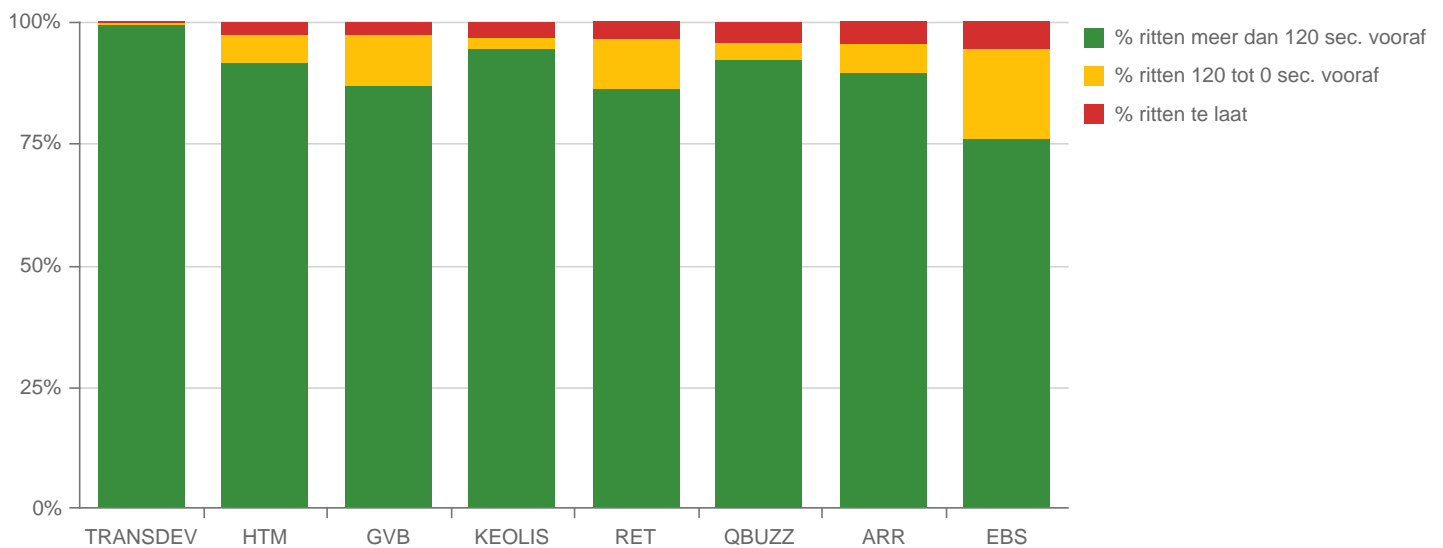
- groen: uiterlijk 2 minuten voor geplande aanvang is het eerste bericht ontvangen
- geel: tussen 0 en 120 seconden voor de geplande vertrektijd is het eerste bericht ontvangen
- rood: het eerste bericht is ontvangen na de geplande vertrektijd van een rit

Belang Reisinformatie

Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Indien het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van een display, of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog komt. Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang, dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KV6 bericht wordt ontvangen.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Tijdigheid 1e bericht per vervoerder



Aantal ritten en tijdigheid per vervoerder

	Gepland	KV1 notmon.	Te volgen ritten	Gereg. te volgen ritten	> 120 sec. vooraf	120 tot 0 sec. vooraf	Ritten te laat
	2,969,710	717,953	2,251,757	2,207,541	2,021,909	118,724	66,908
TRANSDEV	521,200	4,074	517,126	513,470	510,901	1,661	908
HTM	108,394	0	108,394	108,188	98,817	6,653	2,718
GVB	300,817	85,776	215,041	211,382	183,890	21,948	5,544
KEOLIS	386,080	43,148	342,932	339,855	320,563	7,704	11,588
RET	192,390	40,718	151,672	150,489	129,711	15,496	5,282
QBUZZ	390,226	117,670	272,556	265,951	244,744	9,521	11,686
ARR	917,418	423,943	493,475	474,256	423,814	29,357	21,085
EBS	153,185	2,624	150,561	143,950	109,469	26,384	8,097

KV15-berichten

Filters
Maand
Mar. 2021Correcties
2 correcties

Definitie

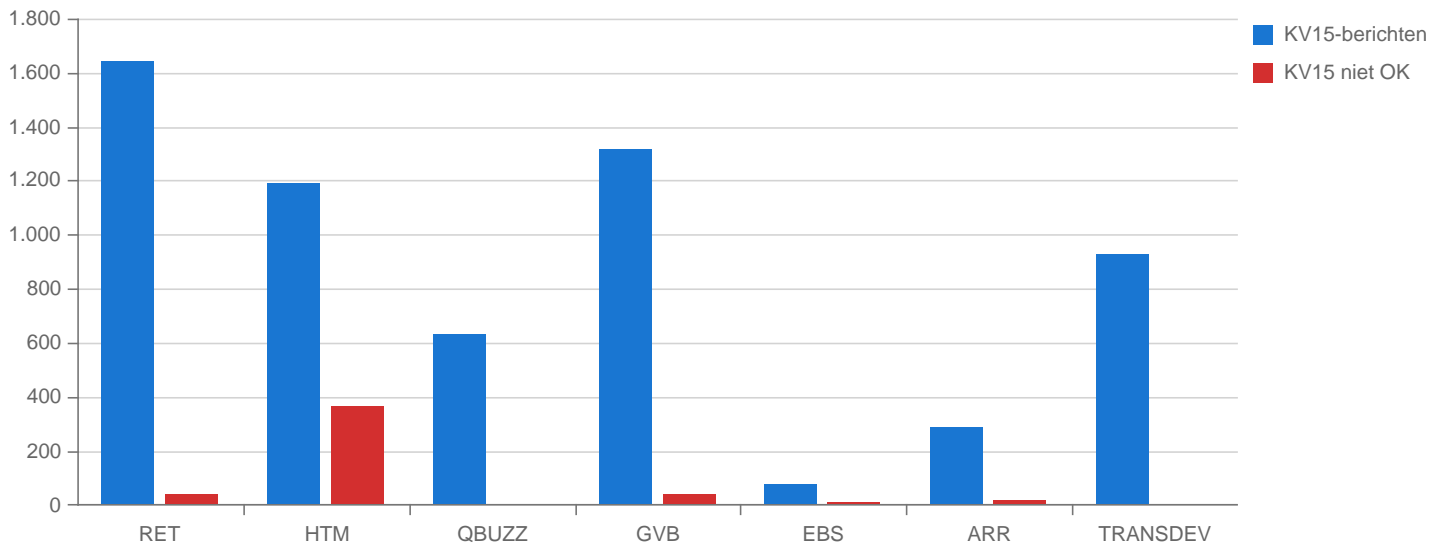
Vervoerders sturen bij calamiteiten en ernstige afwijking van de dienstregeling tekstberichten naar haltes (KV15). Deze grafiek geeft het aantal totaal ontvangen berichten weer. Als berichten niet aan een halte gekoppeld kunnen worden dan zijn ze in onderstaande grafiek rood weergegeven. De getoonde percentages zijn het aantal haltes waarvoor een KV15 bericht is ontvangen, afgezet tegen het totaal aantal haltes per vervoerder.

Belang Reisinformatie

Deze KPI wordt in eerste instantie gebruikt om vast te stellen of KV15 wordt gebruikt. Bij verstoringen en omleidingsroutes is het wenselijk de reiziger aanvullend te informeren (advies) met een vrije tekst.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

KV15-berichten per vervoerder (gesorteerd op % haltes met KV15 berichten)



KV15-berichten per vervoerder

	KV15-berichten	KV15 OK	KV15 niet OK	Geplande haltes	Haltes met KV15	% Haltes met KV15
	6,060	5,579	481	48,136,096	144,351	
RET	1,637	1,597	40	4,077,567	87,014	
HTM	1,192	825	367	3,168,123	7,865	
QBUZZ	631	631	0	8,975,445	19,032	
GVB	1,313	1,270	43	4,936,348	7,600	
EBS	76	67	9	2,851,541	3,218	
ARR	286	268	18	12,796,349	12,775	
TRANSDEV	925	921	4	11,330,723	6,847	

KV17-berichten

Filters
Maand
Mar. 2021Correcties
15 correcties

Definitie:

Vervoerders kunnen ritten of delen van de rit laten vervallen door een KV17 bericht te versturen. Dit gebeurt bijv. in geval van technische problemen met een voertuig of afwezigheid van personeel.

De onderstaande grafiek geeft het totaal ontvangen KV17 berichten weer.

De getoonde percentages zijn het aantal KV17 berichten, afgezet tegen het totaal aantal ritten per vervoerder.

Belang Reisinformatie:

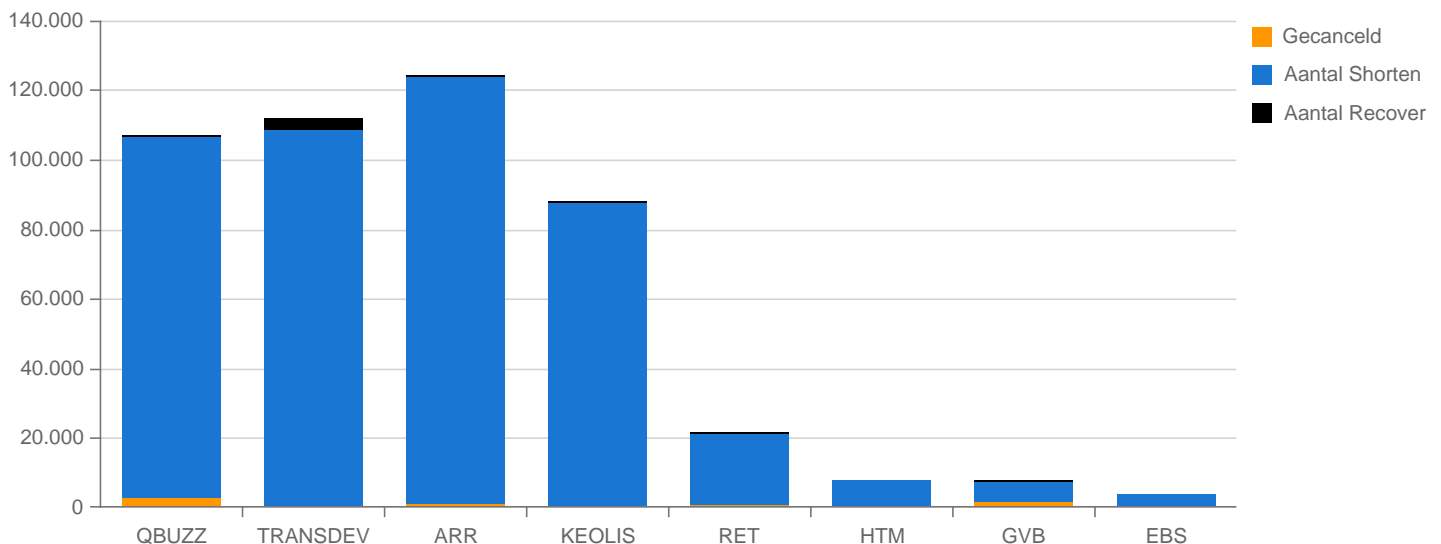
Doorgeven van vervallen ritten en vervallen haltepassages (bij omleidingen) is van groot belang voor betrouwbare reisinformatie.

Bijzonderheden:

Een aantal vervoerders gebruiken KV17 ook om enkele haltes te laten vervallen tijdens een rit (KV17 shorten). Dit leidt tot veel hogere aantallen KV17 berichten.

Deze KPI zegt iets over het wel of niet ingericht zijn van het proces bij de vervoerder.

Aantal KV17-berichten per vervoerder (gesorteerd op % KV17 berichten)



Ritten en KV17-berichten per vervoerder

	Gepland	Geplande ritten met KV17	Gecancelld	Aantal Shorten	Aantal Recover	% ritten
	2,969,710	188,831	7,754	458,147	6,343	
QBUZZ	390,226	44,735	2,667	103,749	625	
TRANSDEV	521,200	56,491	363	108,261	3,403	
ARR	917,418	48,381	1,092	122,641	684	
KEOLIS	386,080	27,730	346	87,281	334	
RET	192,390	7,380	744	20,149	491	
HTM	108,394	1,334	383	7,452	175	
GVB	300,817	2,151	1,782	5,520	587	
EBS	153,185	629	377	3,094	44	

Tijdigheid KV17

Filters
Maand
Mar. 2021Correcties
7 correcties

Definitie

Uitval van een (deel van een) rit dient direct te worden doorgegeven.

Legenda bij grafiek:

groen: bericht van uitval ontvangen voor geplande aanvang rit

geel: bericht van uitval ontvangen tijdens rituitvoering, voor geplande aankomsttijd op eindhalte van rit

rood: bericht ontvangen na afloop van rit (na geplande aankomsttijd op eindhalte van rit).

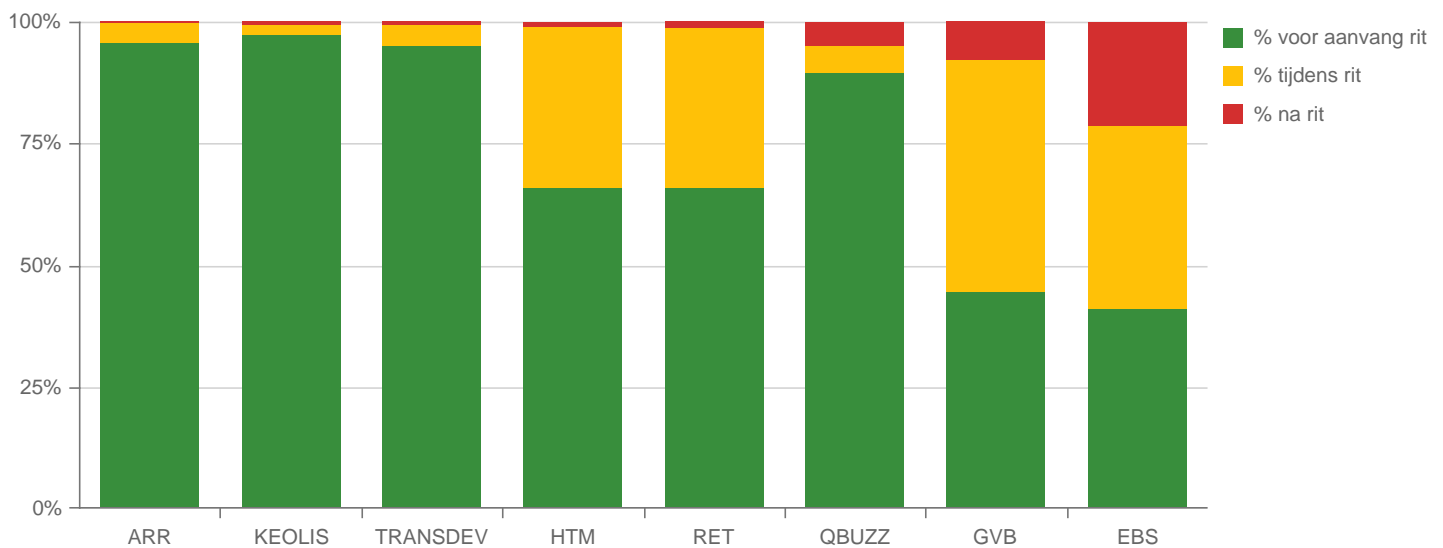
Belang Reisinformatie

Voor de reizigers is het belangrijk om op tijd (in ieder geval voor vertrek) op de hoogte zijn als een rit of deel daarvan vervalst.

Bijzonderheden

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Tijdigheid KV17 per vervoerder



Details tijdigheid KV17 per vervoerder

	Geplande ritten met KV17	KV17 voor aanv. rit	KV17-ber. tijdens rit	KV17-ber. na rit	% voor aanvang rit	% tijdens rit	% na rit
	188,831	431,174	32,831	8,239	91.30%	6.95%	1.74%
ARR	48,381	118,929	5,156	332	95.59%	4.14%	0.27%
KEOLIS	27,730	85,720	1,802	439	97.45%	2.05%	0.50%
TRANSDEV	56,491	106,520	4,876	631	95.08%	4.35%	0.56%
HTM	1,334	5,266	2,656	88	65.74%	33.16%	1.10%
RET	7,380	14,110	6,997	277	65.98%	32.72%	1.30%
QBUZZ	44,735	95,676	6,271	5,094	89.38%	5.86%	4.76%
GVB	2,151	3,512	3,751	626	44.52%	47.55%	7.94%
EBS	629	1,441	1,322	752	41.00%	37.61%	21.39%

Haltes zonder verwijzing

Filters Datum
29 Mar. 2021

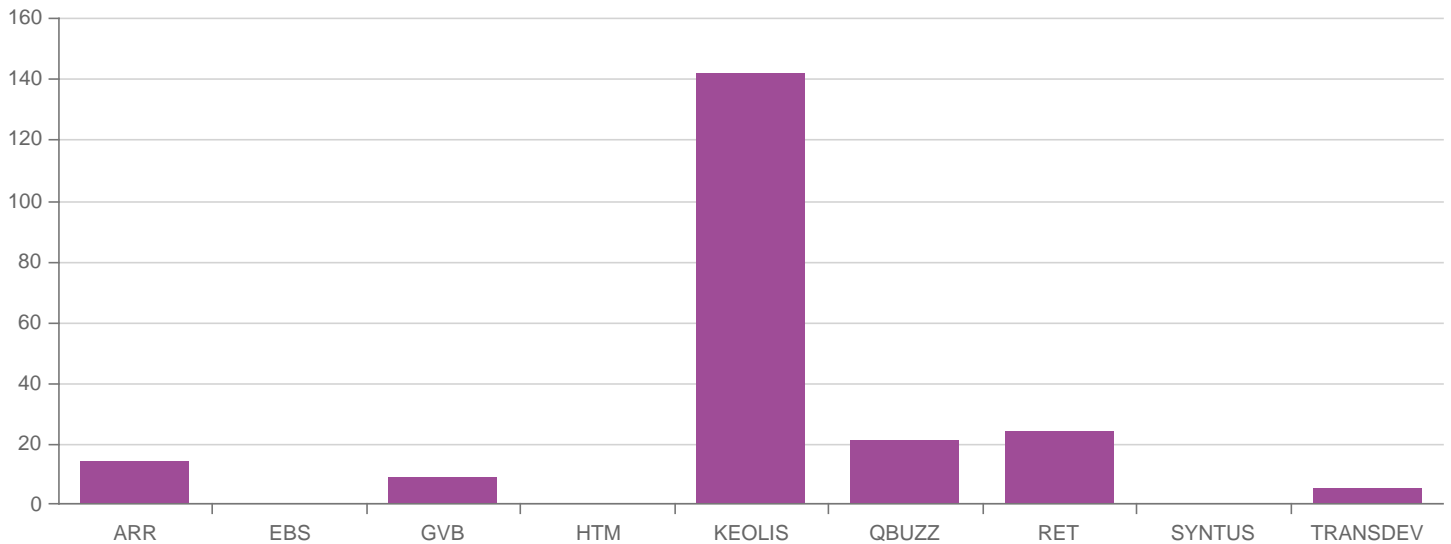
Definitie

Iedere halte heeft een landelijk haltenummer (CHB nummer). De vervoerders gebruiken een dienstregeling haltenummer. Voor ieder haltenummer, dat een vervoerder in de dienstregeling gebruikt, moet een verwijzing zijn opgenomen naar het CHB nummer. De grafiek geeft het aantal haltes, waarvoor een verwijzing ontbreekt.

Belang reisinformatie

Indien een verwijzing tussen een dienstregelinghalte en het CHB nummer ontbreekt, zijn de vertrekmogelijkheden (vertrekken en aankomsten) en de toegankelijkheidskenmerken niet beschikbaar voor reisinformatiesystemen.

Haltes zonder verwijzing naar CHB-nummer



Details

	Haltes zonder verwijzing
	215
ARR	14
EBS	0
GVB	9
HTM	0
KEOLIS	142
QBUZZ	21
RET	24
SYNTUS	0
TRANSDEV	5

Filters
Maand
Mar. 2021

Definitie

Voertuigen sturen offroute berichten als van de geplande route wordt afgeweken. Als dat meer dan vijf keer op dezelfde dag en locatie gebeurd is er sprake van een "omleiding" die niet in de gecommuniceerde dienstregeling is opgenomen. Deze KPI meet hoe vaak dat voorkomt en of de reiziger er in die gevallen door middel van een KV-17 cancel of shorten bericht is geïnformeerd. Groen geeft aan in hoeveel gevallen dat is gebeurd, rood in hoeveel gevallen niet.

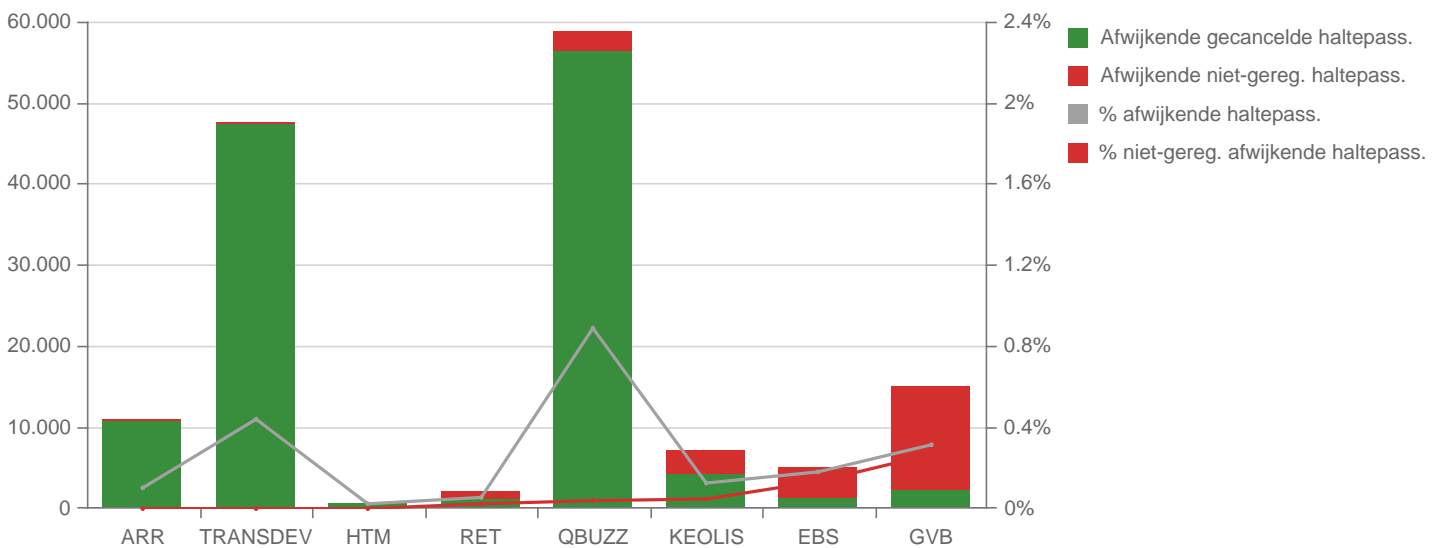
Belang Reisinformatie

Voor reizigers is het van groot belang dat zij vooraf weten dat er haltes niet worden aangedaan en of zij derhalve hun bestemming kunnen bereiken.

Bijzonderheden

Vervoerders kunnen ook tekstberichten(KV-15) naar haltes sturen. Deze zijn niet in deze KPI opgenomen.

Omleidingen per vervoerder



Details afwijkende haltepassages

	Geplande haltepass.	Afwijkende haltepass.	% afwijkende haltepass.	Afwijkende gecancelde haltepass.	Afwijkende niet-gereg. haltepass.	% afwijkende haltepass.
	48,603,955	147,946	0.30%	124,393	23,553	
ARR	10,588,082	11,031	0.10%	10,845	186	
TRANSDEV	10,888,336	47,596	0.44%	47,372	224	
HTM	3,060,092	669	0.02%	549	120	
RET	3,892,053	2,169	0.06%	1,123	1,046	
QBUZZ	6,635,679	58,825	0.89%	56,399	2,426	
KEOLIS	5,901,534	7,284	0.12%	4,416	2,868	
EBS	2,810,863	5,172	0.18%	1,391	3,781	
GVB	4,827,316	15,200	0.31%	2,298	12,902	