

KPI Benchmarkrapportage

Kwaliteit datastromen reisinformatie Maart 2019

Publicatiedatum: 09 mei 2019



Aanleveren dienstregeling (KV1)

Filters

Maand
Mar. 2019Correcties
0 correcties

Definitie

Worden de update dienstregeling bestanden door de vervoerders tijdig aangeleverd?

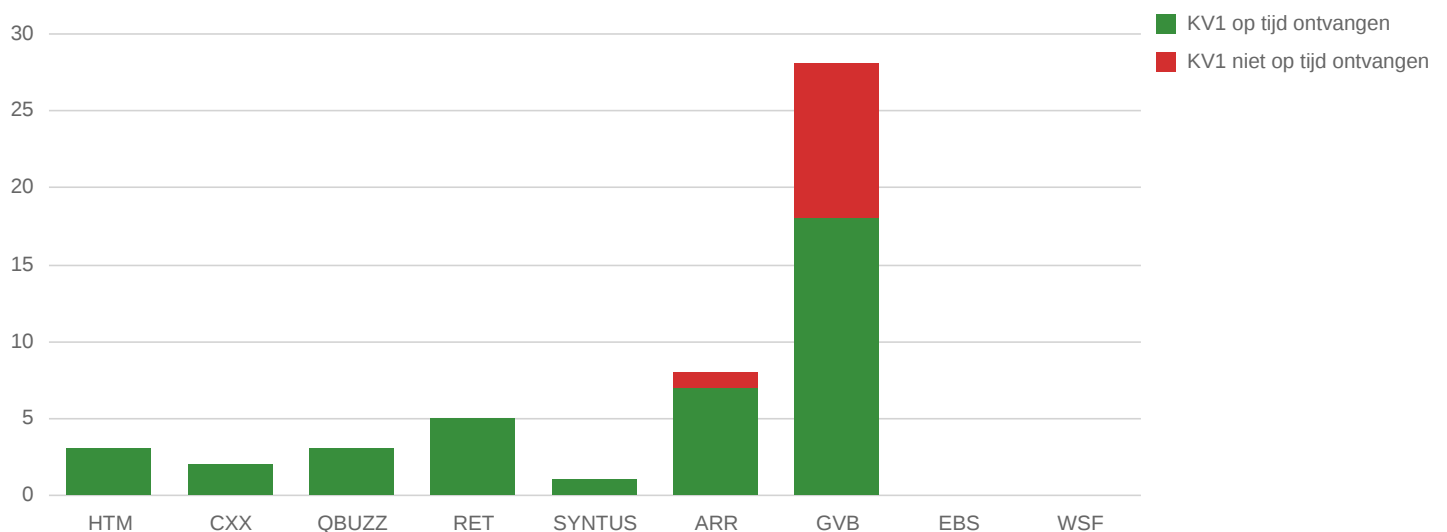
De definitie van tijdig is: 2 werkdagen voor ingangsdatum bij tijdelijke wijzigingen (bijvoorbeeld door omleidingroutes).

Belang Reisinformatie

Bij het verstrekken van reisadviezen (reisplanner) wordt gebruik gemaakt van de actuele dienstregeling, waarin omleidingsroutes zijn verwerkt. Voor deze toepassing is het van belang dat de actuele dienstregeling uiterlijk 2 werkdagen voor de ingangsdatum beschikbaar is.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Ontvangen KV1-bestanden per vervoerder (gesorteerd op % op tijd ontvangen)



Aanlevering dienstregeling per vervoerder

	KV1-bestanden	KV1 op tijd ontvangen	KV1 niet op tijd ontvangen	% KV1 op tijd ontvangen
	50	39	11	78.00%
HTM	3	3	0	100.00%
CXX	2	2	0	100.00%
QBUZZ	3	3	0	100.00%
RET	5	5	0	100.00%
SYNTUS	1	1	0	100.00%
ARR	8	7	1	87.50%
GVB	28	18	10	64.29%
WSF	0	-	0	-
EBS	0	-	0	-

Ritregistratie

Filters

Maand
Mar. 2019Correcties
36 correcties

Definitie

Elke vervoerder levert de te rijden ritten aan in KV1 (dienstregeling). Van iedere rit worden bij dienstuitvoering update berichten verstuurd (KV6) die de actuele positie en stiptheid van het voertuig aanduiden. In de onderstaande grafiek geeft de oranje balk weer voor welk deel van de geplande ritten update berichten ontvangen zijn. Blauw geeft het percentage weer van het aantal ritten waarvan OVA's en vervoerders hebben afgesproken dat ze gevolgd moeten worden met een voertuigvolgsysteem.

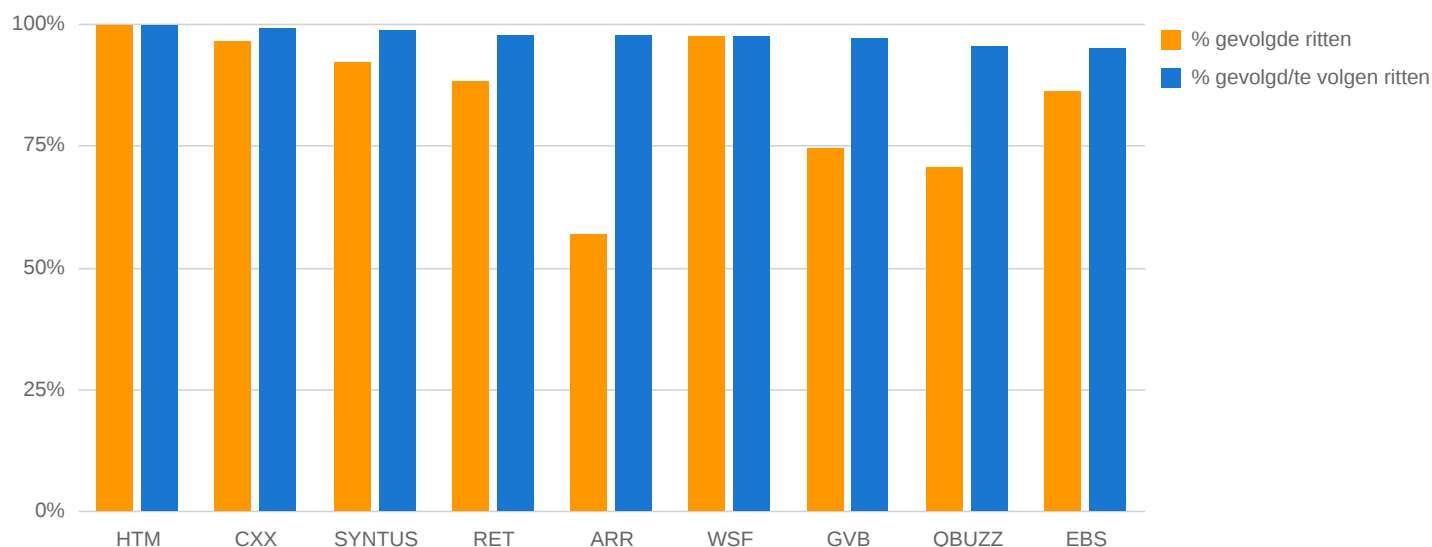
Belang Reisinformatie

Voorafgaand aan een reis wil de reiziger weten of de rit volgens planning gereden wordt. Naarmate een hoger percentage ritten gevolgd wordt, is de reisinformatie betrouwbaarder. Voor de reiziger is de oranje balk in de onderstaande grafiek dus het meest van belang.

Bijzonderheden

Als er bijvoorbeeld is afgesproken dat kleine voertuigen voor 8 personen of minder niet uitgerust hoeven worden met een voertuigvolgsysteem, tellen deze niet mee in het aantal te volgen ritten.

Ritregistratie per vervoerder



Ritten en ritregistratie per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,874,990	Niet te volgen ritten 1,058,589	Te volgen ritten 2,816,401	Gereg. te volgen ritten 2,757,284	Gereg. ritten KV1 2,770,972	% gevolgd/te volgen ritten 97.90%	% gevolgdte ritten 77.11%
HTM	136,590	0	136,590	135,971	135,971	99.55%	99.55%
CXX	767,204	74,703	692,501	686,786	687,648	99.17%	96.46%
SYNTUS	488,380	37,987	450,393	445,031	445,857	98.81%	92.03%
RET	261,767	33,263	228,504	223,293	230,897	97.72%	88.28%
ARR	1,232,160	620,957	611,203	597,157	601,036	97.70%	56.67%
WSF	1,324	0	1,324	1,291	1,291	97.51%	97.51%
GVB	415,967	123,645	292,322	283,318	283,318	96.92%	74.43%
QBUZZ	451,596	155,770	295,826	281,968	282,485	95.32%	70.55%
EBS	120,002	12,264	107,738	102,469	102,469	95.11%	86.39%

Halte registraties

Filters Maand Mar. 2019 Correcties 36 correcties

Definitie

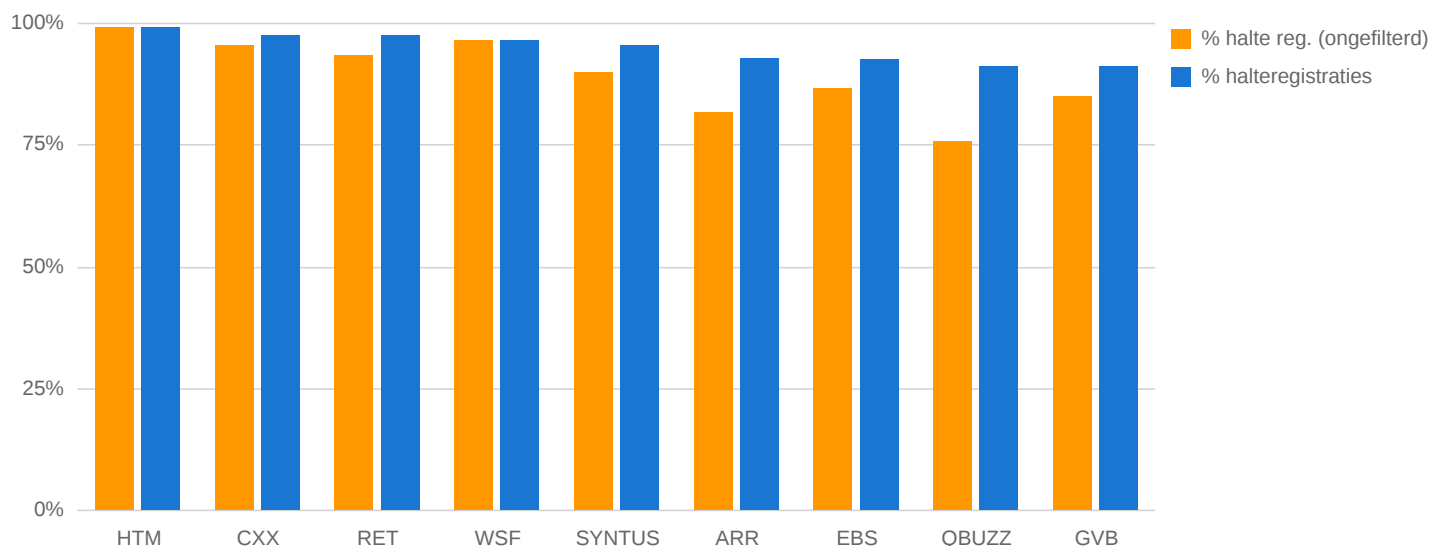
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig van iedere halte een updatebericht (KV6) stuurt. Deze grafiek geeft weer over welk deel van de haltepassages update berichten binnen gekomen zijn. In geval van een vervallen rit of omleiding/inkorting kan de vervoerder een KV17 Cancel of KV17 Shorten bericht sturen om een haltepassage op te heffen. De vervallen haltes worden meegeteld, als geregistreerde halte.

Belang Reisinformatie

Naarmate een hoger percentage haltepassages juist en actueel is (incl. opgeheven ritten en/of haltepassages), is de reisinformatie betrouwbaarder.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Volledigheid halte registraties per vervoerder



Halte registraties per vervoerder

	Geplande haltes KV1 72,620,689	Niet te volgen haltes 9,604,040	Te volgen haltes 63,016,649	Halteregeistraties 59,011,877	Opgeheven haltepass. 620,893	% halteregeistraties 94.63%	% halte reg. (ongefilterd) 87.21%
HTM	3,827,676	0	3,827,676	3,761,991	24,594	98.93%	98.93%
CXX	16,234,603	1,548,507	14,686,096	14,162,843	143,612	97.41%	95.30%
RET	5,474,228	342,966	5,131,262	4,907,382	86,602	97.32%	93.47%
WSF	2,648	0	2,648	2,556	0	96.53%	96.53%
SYNTUS	9,743,057	647,836	9,095,221	8,565,356	108,611	95.37%	90.00%
ARR	17,611,769	3,475,673	14,136,096	13,096,171	40,555	92.93%	81.61%
EBS	2,071,338	160,488	1,910,850	1,759,071	5,115	92.32%	86.47%
QBUZZ	10,637,951	2,533,822	8,104,129	7,234,085	156,455	91.19%	75.73%
GVB	7,017,419	894,748	6,122,671	5,522,422	55,349	91.10%	84.99%

Aankomstberichten laatste halte

Filters

Maand
Mar. 2019Correcties
36 correcties

Definitie

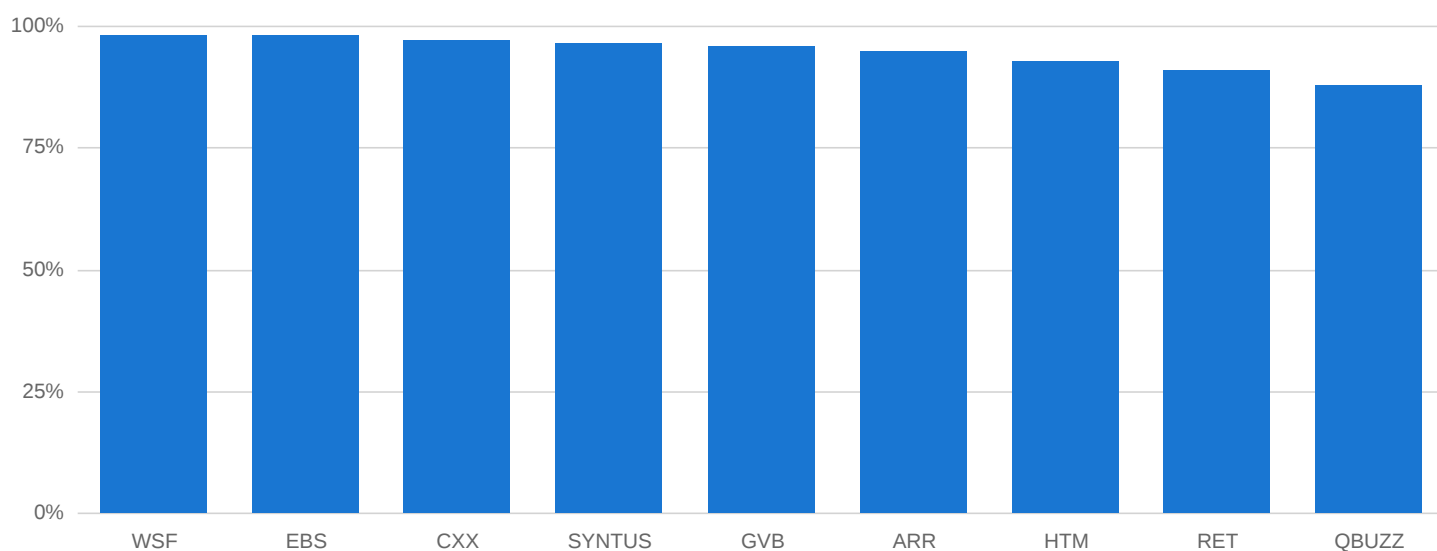
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig een KV6 Arrival bericht verstuurt voor de laatste (uitstap) halte. Deze grafiek geeft het percentage weer van het aantal ritten waar dit bij gebeurt.

Belang Reisinformatie

Deze grafiek is een verdieping op de voorgaande grafiek over haltepassages.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Aankomstberichten laatste halte per vervoerder



Aantal ritten en aankomstberichten per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,874,990	Niet te volgen ritten 1,058,589	Te volgen ritten 2,816,401	Gereg. te volgen ritten 2,757,284	Met aankomstbericht 2,610,785	Zonder aankomstbericht 146,499
WSF	1,324	0	1,324	1,291	1,266	25
EBS	120,002	12,264	107,738	102,469	100,470	1,999
CXX	767,204	74,703	692,501	686,786	666,226	20,560
SYNTUS	488,380	37,987	450,393	445,031	428,923	16,108
GVB	415,967	123,645	292,322	283,318	271,156	12,162
ARR	1,232,160	620,957	611,203	597,157	565,776	31,381
HTM	136,590	0	136,590	135,971	126,268	9,703
RET	261,767	33,263	228,504	223,293	202,881	20,412
QBUZZ	451,596	155,770	295,826	281,968	247,819	34,149

Bruikbaarheid KV6-berichten

Filters

Maand
Mar. 2019Correcties
36 correcties

Definitie

Deze grafiek geeft aan welk deel van de berichten die binnen komen bruikbaar zijn. Bruikbare berichten zijn weergegeven in groen. De niet bruikbare, afgekeurde berichten zijn weergegeven in rood.

Genegeerde berichten zijn KV6 berichten die wel gekoppeld kunnen worden aan een geldige rit in KV1, maar pas worden ontvangen nadat de rit is beëindigd.

Belang Reisinformatie

Een hoog percentage afgekeurde ritten betekent dat verbetering mogelijk is in de reisinformatieketen. Verbetering van de processen waardoor minder berichten worden afgekeurd, resulteert in betere reisinformatie.

Bijzonderheden

Een afkeuring kan bijvoorbeeld ontstaan doordat er voertuig update berichten (KV6) niet gerelateerd kunnen worden aan een dienstregelingsrit, of een bericht dat technisch niet aan de standaard voldoet.

Bruikbaarheid KV6 per vervoerder



Details KV6 berichten

	Goedgekeurde berichten 242,210,215	Afgekeurde berichten 1,773,088	Genegeerde berichten 353,972	% goedgekeurde berichten 99.13%	% afgekeurde berichten 0.73%	% genegeerde berichten 0.14%
WSF	5,139	0	0	100.00%	0.00%	0.00%
CXX	61,687,693	32,366	28,177	99.90%	0.05%	0.05%
HTM	22,136,396	12,325	15,271	99.88%	0.06%	0.07%
SYNTUS	30,581,858	50,831	105,431	99.49%	0.17%	0.34%
EBS	6,879,551	26,274	14,890	99.41%	0.38%	0.22%
RET	38,328,497	306,080	12,193	99.18%	0.79%	0.03%
ARR	51,109,974	630,542	128,379	98.54%	1.22%	0.25%
QBUZZ	13,551,074	278,540	37,308	97.72%	2.01%	0.27%
GVB	17,930,033	436,130	12,323	97.56%	2.37%	0.07%

Update-frequentie

Filters	Maand Mar. 2019	Correcties 36 correcties
---------	---------------------------	------------------------------------

Definitie

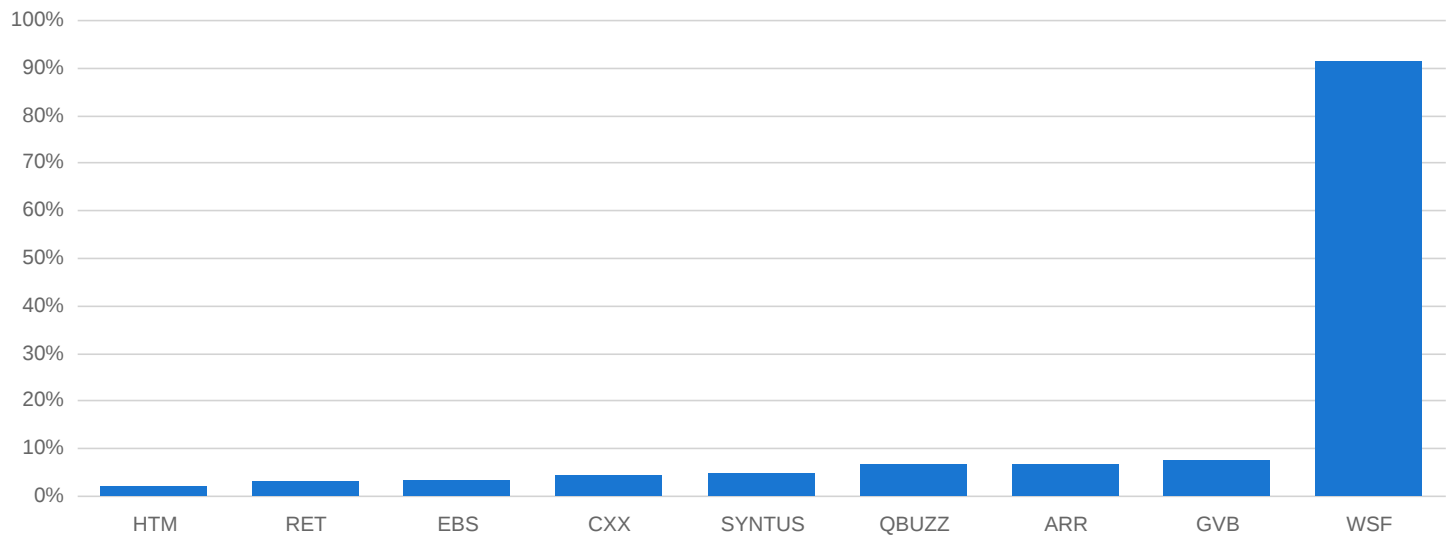
Het is wenselijk dat een vervoerder van iedere rit ten minste elke 60 seconden een update bericht verstuurt (KV6). In de onderstaande grafiek wordt het percentage minuten zonder update weergegeven.

Belang Reisinformatie

Als minder dan 1x per minuut een update bericht van de positie en stiptheid van een rit wordt ontvangen, neemt de betrouwbaarheid van de verwachte aankomst en vertrektijden op de volgende haltes af. Hoe vaker een update bericht wordt ontvangen, hoe nauwkeuriger de verwachte aankomst en vertrektijden kunnen worden ingeschat.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Update-frequentie per vervoerder



Ritten en updates per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,874,990	Niet te volgen ritten 1,058,589	Te volgen ritten 2,816,401	Gereg. te volgen ritten 2,757,284	Rijtijd in minuten 101,203,565	Minuten KV6 95,965,940	Minuten geen KV6 5,237,625
HTM	136,590	0	136,590	135,971	5,833,278	5,720,657	112,621
RET	261,767	33,263	228,504	223,293	8,051,118	7,815,478	235,640
EBS	120,002	12,264	107,738	102,469	3,194,348	3,082,275	112,073
CXX	767,204	74,703	692,501	686,786	25,950,463	24,857,508	1,092,955
SYNTUS	488,380	37,987	450,393	445,031	12,871,386	12,277,038	594,348
QBUZZ	451,596	155,770	295,826	281,968	12,080,444	11,280,568	799,876
ARR	1,232,160	620,957	611,203	597,157	24,079,752	22,476,981	1,602,771
GVB	415,967	123,645	292,322	283,318	9,113,183	8,452,878	660,305
WSF	1,324	0	1,324	1,291	29,593	2,557	27,036

Initialisatie berichten

Filters

Maand
Mar. 2019Correcties
36 correcties

Definitie

Het initialisatiebericht is het eerste KV6 bericht, dat van een rit wordt verstuurd. In het initialisatiebericht wordt een voertuig (grootwagennummer) gekoppeld aan een rit. Daarmee is vastgelegd, dat een rit uitgevoerd zal worden en de rit zal worden vervolgd.

Belang Reisinformatie

Van een rit, die gekoppeld is aan een voertuig, is de reisinformatie betrouwbaarder, dan een rit waarvan deze informatie niet bekend is.
Na koppeling van het voertuignummer is in de reisinformatie het materieeltype van de rit bekend.
(bijv. lage vloerbus)

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Initialisatie per vervoerder



Aantal ritten met en zonder initialisatie per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,874,990	Niet te volgen ritten 1,058,589	Te volgen ritten 2,816,401	Gereg. te volgen ritten 2,757,284	Met initialisatie 2,719,273	Zonder initialisatie 38,011
WSF	1,324	0	1,324	1,291	1,291	0
HTM	136,590	0	136,590	135,971	135,800	171
ARR	1,232,160	620,957	611,203	597,157	592,943	4,214
CXX	767,204	74,703	692,501	686,786	680,292	6,494
SYNTUS	488,380	37,987	450,393	445,031	439,832	5,199
EBS	120,002	12,264	107,738	102,469	100,763	1,706
GVB	415,967	123,645	292,322	283,318	276,619	6,699
RET	261,767	33,263	228,504	223,293	217,396	5,897
QBUZZ	451,596	155,770	295,826	281,968	274,337	7,631

Tijdigheid eerste bericht

Filters	Maand Mar. 2019	Correcties 36 correcties
---------	--------------------	-----------------------------

Definitie

Van iedere rit dient uiterlijk 2 minuten voor aanvang een update bericht (KV6) te zijn ontvangen. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een Delay, Arrival of Init bericht.

Legenda bij de grafiek:

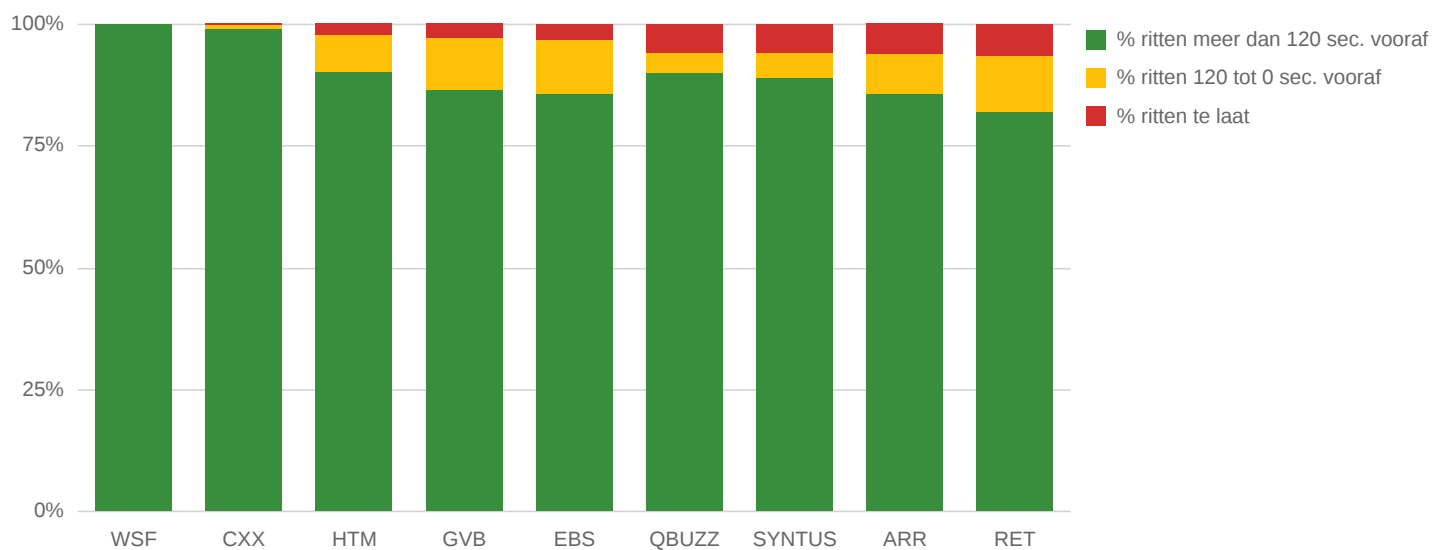
- groen: uiterlijk 2 minuten voor geplande aanvang is het eerste bericht ontvangen
- geel: tussen 0 en 120 seconden voor de geplande vertrektijd is het eerste bericht ontvangen
- rood: het eerste bericht is ontvangen na de geplande vertrektijd van een rit

Belang Reisinformatie

Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Indien het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van een display, of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog komt. Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang, dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KV6 bericht wordt ontvangen.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Tijdigheid 1e bericht per vervoerder



Aantal ritten en tijdigheid per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,874,990	Niet te volgen ritten 1,058,589	Te volgen ritten 2,816,401	Gereg. te volgen ritten 2,757,284	> 120 sec. vooraf 2,480,505	120 tot 0 sec. vooraf 163,090	Ritten te laat 113,689
WSF	1,324	0	1,324	1,291	1,291	0	0
CXX	767,204	74,703	692,501	686,786	680,562	3,374	2,850
HTM	136,590	0	136,590	135,971	122,462	10,203	3,306
GVB	415,967	123,645	292,322	283,318	245,084	29,967	8,267
EBS	120,002	12,264	107,738	102,469	87,604	11,530	3,335
QBUZZ	451,596	155,770	295,826	281,968	253,075	11,939	16,954
SYNTUS	488,380	37,987	450,393	445,031	396,129	21,984	26,918
ARR	1,232,160	620,957	611,203	597,157	511,135	48,801	37,221
RET	261,767	33,263	228,504	223,293	183,163	25,292	14,838

Doorlooptijd KV6

Filters	Maand Mar. 2019	Correcties 35 correcties
---------	---------------------------	------------------------------------

Definitie

Dit gaat over het tijdsverschil tussen het versturen van een update bericht (KV6) en het moment dat het bericht binnen is gekomen op de server van NDOV-beheer.

Negatief houdt in dat het tijdstip waarop het bericht op de server binnenkomt voor het tijdstip ligt waarop het bericht verzonden is. Dit duidt vaak op problemen met de klok in het voertuig.

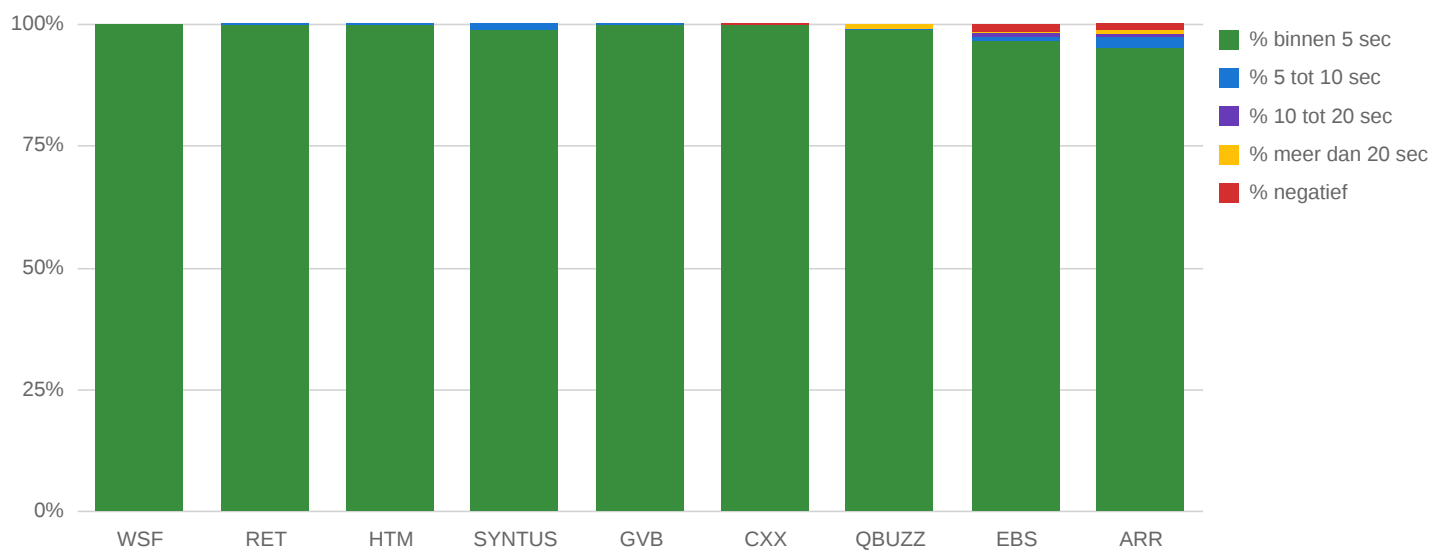
Belang Reisinformatie

Voor de betrouwbare, actuele reisinformatie is het belangrijk dat de transporttijd zo kort mogelijk is. Als een voertuig is vertrokken bij een halte, is het van belang dat de informatie binnen zichtafstand van de bus (10 seconden) verwerkt is in de reisinformatie.

Indien de transporttijd meer is dan 10 seconden, kan niet worden voldaan aan deze eis.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Doorlooptijd KV6 per vervoerder



KV6-berichten en doorlooptijd per vervoerder

	KV6-berichten 242,564,187	Binnen 5 sec 238,666,398	5 tot 10 sec. 2,046,455	10 tot 20 sec. 458,136	> 20 sec. 427,111	Negatief 966,087
WSF	5,139	5,139	0	0	0	0
RET	38,340,690	38,242,620	96,784	984	302	0
HTM	22,151,667	22,060,852	89,546	1,129	140	0
SYNTUS	30,687,289	30,238,352	440,314	3,473	3,738	1,412
GVB	17,942,356	17,880,917	43,970	14,794	2,675	0
CXX	61,715,870	61,519,400	41	0	2	196,427
QBUZZ	13,588,382	13,409,084	30,063	26,819	122,416	0
EBS	6,894,441	6,637,609	83,222	43,908	22,067	107,635
ARR	51,238,353	48,672,425	1,262,515	367,029	275,771	660,613

KV15-berichten

Filters	Maand Mar. 2019	Correcties 5 correcties
---------	---------------------------	-----------------------------------

Definitie

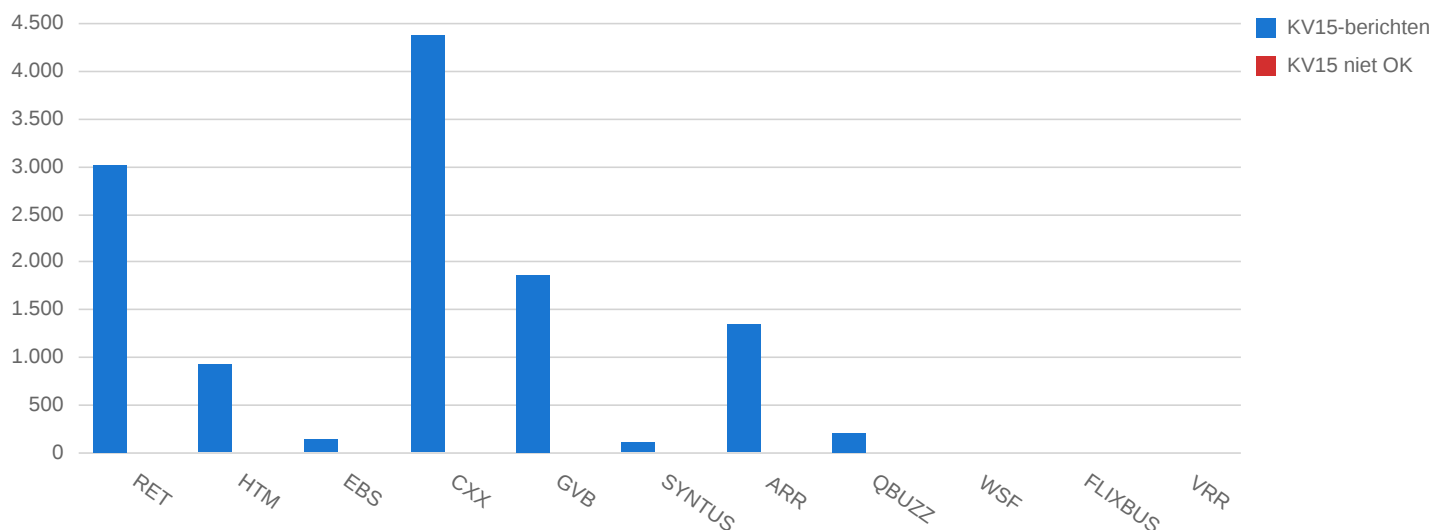
Vervoerders sturen bij calamiteiten en ernstige afwijking van de dienstregeling tekstberichten naar haltes (KV15). Deze grafiek geeft het aantal totaal ontvangen berichten weer. Als berichten niet aan een halte gekoppeld kunnen worden dan zijn ze in onderstaande grafiek rood weergegeven. De getoonde percentages zijn het aantal haltes waarvoor een KV15 bericht is ontvangen, afgezet tegen het totaal aantal haltes per vervoerder.

Belang Reisinformatie

Deze KPI wordt in eerste instantie gebruikt om vast te stellen of KV15 wordt gebruikt. Bij verstoringen en omleidingsroutes is het wenselijk de reiziger aanvullend te informeren (advies) met een vrije tekst.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

KV15-berichten per vervoerder (gesorteerd op % haltes met KV15 berichten)



KV15-berichten per vervoerder

	KV15-berichten	KV15 OK	KV15 niet OK	Geplande haltes	Haltes met KV15	% Haltes met KV15
	11,944	11,944	0	71,446,061	151,175	0.21%
RET	3,018	3,018	0	5,474,420	59,546	1.09%
HTM	920	920	0	3,827,676	13,089	0.34%
EBS	141	141	0	2,071,338	6,101	0.29%
CXX	4,368	4,368	0	16,263,911	45,471	0.28%
GVB	1,852	1,852	0	7,018,738	12,502	0.18%
SYNTUS	104	104	0	9,743,057	5,553	0.06%
ARR	1,346	1,346	0	17,644,347	7,146	0.04%
QBUZZ	195	195	0	9,399,926	1,767	0.02%
WSF	0	0	0	2,648	0	0.00%
VRR	0	0	0	0	0	-
FLIXBUS	0	0	0	0	0	-

KV17-berichten

Filters Maand **Mar. 2019** Correcties **37 correcties**

Definitie:

Vervoerders kunnen ritten of delen van de rit laten vervallen door een KV17 bericht te versturen. Dit gebeurt bijv. in geval van technische problemen met een voertuig of afwezigheid van personeel.

De onderstaande grafiek geeft het totaal ontvangen KV17 berichten weer.

De getoonde percentages zijn het aantal KV17 berichten, afgezet tegen het totaal aantal ritten per vervoerder.

Belang Reisinformatie:

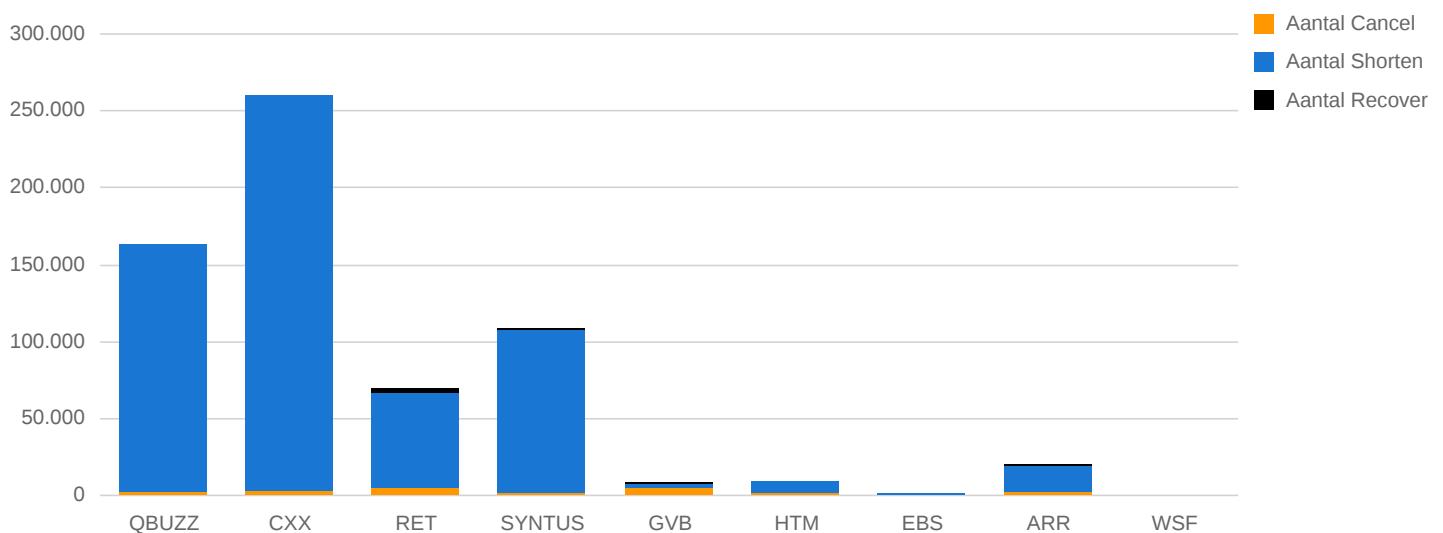
Doorgeven van vervallen ritten en vervallen haltepassages (bij omleidingen) is van groot belang voor betrouwbare reisinformatie.

Bijzonderheden:

Een aantal vervoerders gebruiken KV17 ook om enkele haltes te laten vervallen tijdens een rit (KV17 shorten). Dit leidt tot veel hogere aantallen KV17 berichten.

Deze KPI zegt iets over het wel of niet ingericht zijn van het proces bij de vervoerder.

Aantal KV17-berichten per vervoerder (gesorteerd op % KV17 berichten)



Ritten en KV17-berichten per vervoerder

	Geplande ritten KV1	Geplande ritten met KV17	Aantal Cancel	Aantal Shorten	Aantal Recover	% ritten met KV17
	3,874,990	182,351	15,445	617,533	5,096	5.29%
QBUZZ	451,596	47,889	1,770	161,292	356	12.51%
CXX	767,204	64,436	1,691	258,021	163	9.15%
RET	261,767	22,450	3,750	63,144	2,303	8.60%
SYNTUS	488,380	38,021	662	106,587	305	7.88%
GVB	415,967	4,561	4,160	2,883	1,554	1.56%
HTM	136,590	1,840	1,186	7,446	167	1.35%
EBS	120,002	320	275	1,102	18	0.30%
ARR	1,232,160	2,834	1,951	17,058	230	0.26%
WSF	1,324	-	-	-	-	-

Tijdigheid KV17

Filters

Maand
Mar. 2019Correcties
29 correcties

Definitie

Uitval van een (deel van een) rit dient direct te worden doorgegeven.

Legenda bij grafiek:

groen: bericht van uitval ontvangen voor geplande aanvang rit

geel: bericht van uitval ontvangen tijdens rituitvoering, voor geplande aankomsttijd op eindhalte van rit

rood: bericht ontvangen na afloop van rit (na geplande aankomsttijd op eindhalte van rit).

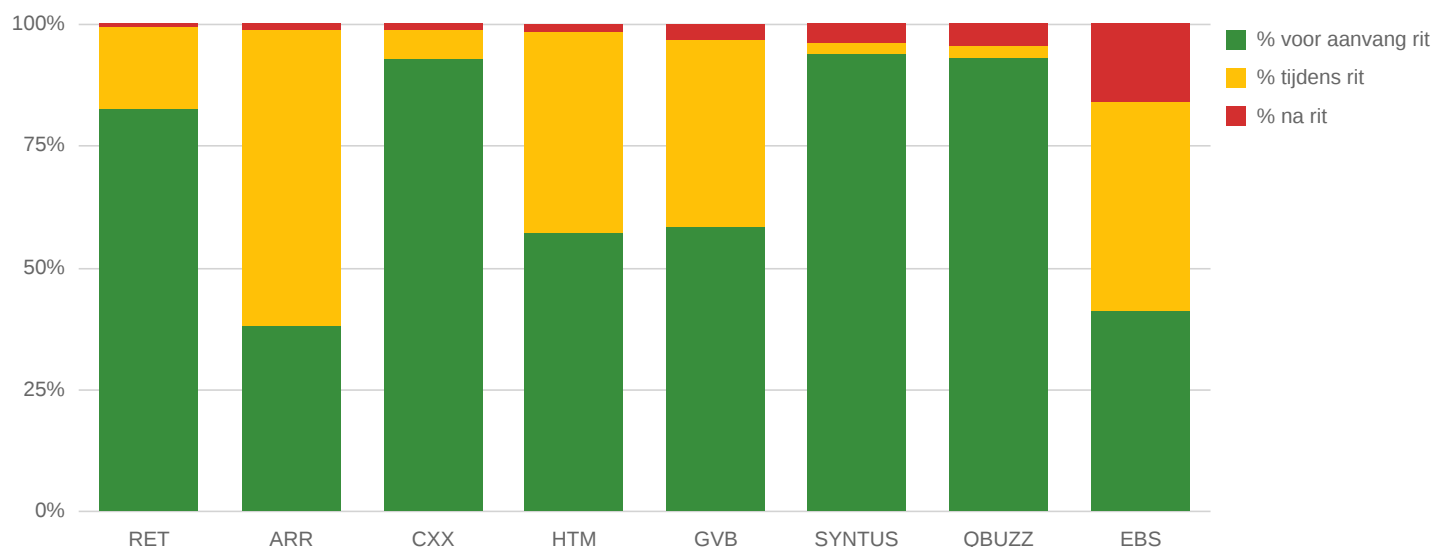
Belang Reisinformatie

Voor de reizigers is het belangrijk om op tijd (in ieder geval voor vertrek) op de hoogte zijn als een rit of deel daarvan verval.

Bijzonderheden

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Tijdigheid KV17 per vervoerder



Details tijdigheid KV17 per vervoerder

	Geplande ritten met KV17	KV17 voor aanv. rit	KV17-ber. tijdens rit	KV17-ber. na rit	% voor aanvang rit	% tijdens rit	% na rit
	164,802	512,572	50,700	14,288	88.75%	8.78%	2.47%
RET	22,450	57,162	11,541	494	82.61%	16.68%	0.71%
ARR	2,834	7,299	11,667	273	37.94%	60.64%	1.42%
CXX	64,436	240,893	15,257	3,725	92.70%	5.87%	1.43%
HTM	1,840	5,033	3,610	156	57.20%	41.03%	1.77%
GVB	4,561	5,026	3,284	287	58.46%	38.20%	3.34%
SYNTUS	31,033	78,150	1,755	3,361	93.86%	2.11%	4.04%
QBUZZ	37,328	118,438	2,986	5,768	93.12%	2.35%	4.53%
EBS	320	571	600	224	40.93%	43.01%	16.06%

Haltes zonder verwijzing

Filters
Datum
31 Mar. 2019

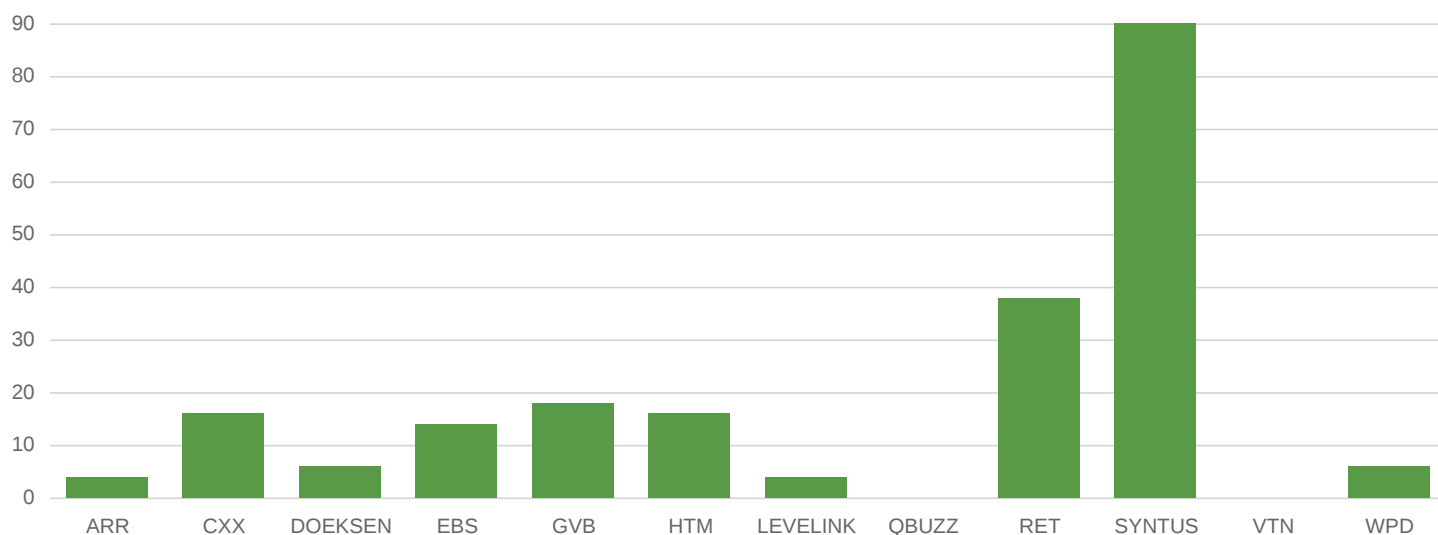
Definitie

Iedere halte heeft een landelijk haltenummer (CHB nummer). De vervoerders gebruiken een dienstregeling haltenummer. Voor ieder haltenummer, dat een vervoerder in de dienstregeling gebruikt, moet een verwijzing zijn opgenomen naar het CHB nummer. De grafiek geeft het aantal haltes, waarvoor een verwijzing ontbreekt.

Belang reisinformatie

Indien een verwijzing tussen een dienstregelinghalte en het CHB nummer ontbreekt, zijn de vertrekmogelijkheden (vertrekken en aankomsten) en de toegankelijkheidskenmerken niet beschikbaar voor reisinformatiesystemen.

Haltes zonder verwijzing naar CHB-nummer



Details

	Haltes zonder verwijzing 212
ARR	4
CXX	16
DOEKSEN	6
EBS	14
GVB	18
HTM	16
LEVELINK	4
QBUZZ	0
RET	38
SYNTUS	90
VTN	0
WPD	6