

KPI Benchmarkrapportage

Kwaliteit datastromen reisinformatie
juni 2021

Publicatiedatum: 16 juli 2021



Aanleveren dienstregeling (KV1)

Filters
Maand
Jun. 2021

Correcties
1 correctie

Definitie

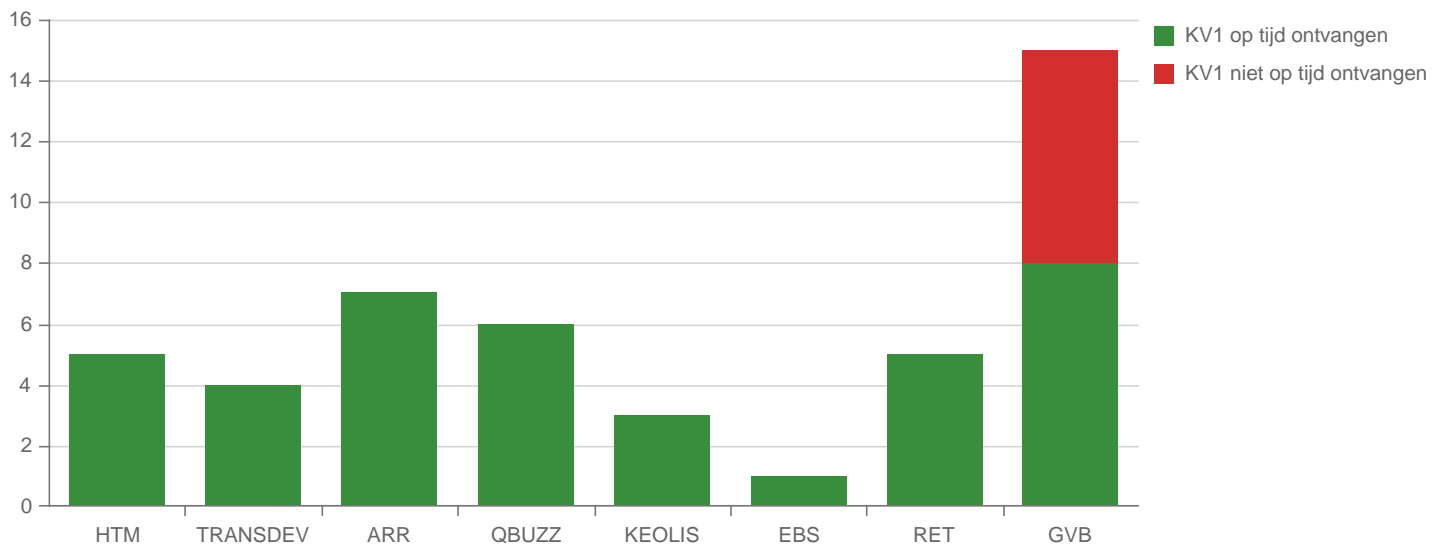
Worden de update dienstregeling bestanden door de vervoerders tijdig aangeleverd?
De definitie van tijdig is: 2 werkdagen voor ingangsdatum bij tijdelijke wijzigingen (bijvoorbeeld door omleidingroutes).

Belang Reisinformatie

Bij het verstrekken van reisadviezen (reisplanner) wordt gebruik gemaakt van de actuele dienstregeling, waarin omleidingsroutes zijn verwerkt. Voor deze toepassing is het van belang dat de actuele dienstregeling uiterlijk 2 werkdagen voor de ingangsdatum beschikbaar is.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Ontvangen KV1-bestanden per vervoerder (gesorteerd op % op tijd ontvangen)



Aanlevering dienstregeling per vervoerder

	KV1-bestanden	KV1 op tijd ontvangen	KV1 niet op tijd ontvangen	% KV1 op tijd ontvangen
	46	39	7	84.78%
HTM	5	5	0	100.00%
TRANSDEV	4	4	0	100.00%
ARR	7	7	0	100.00%
QBUZZ	6	6	0	100.00%
KEOLIS	3	3	0	100.00%
EBS	1	1	0	100.00%
RET	5	5	0	100.00%
GVB	15	8	7	53.33%

Ritregistratie

Filters
Maand
Jun. 2021Correcties
18 correcties

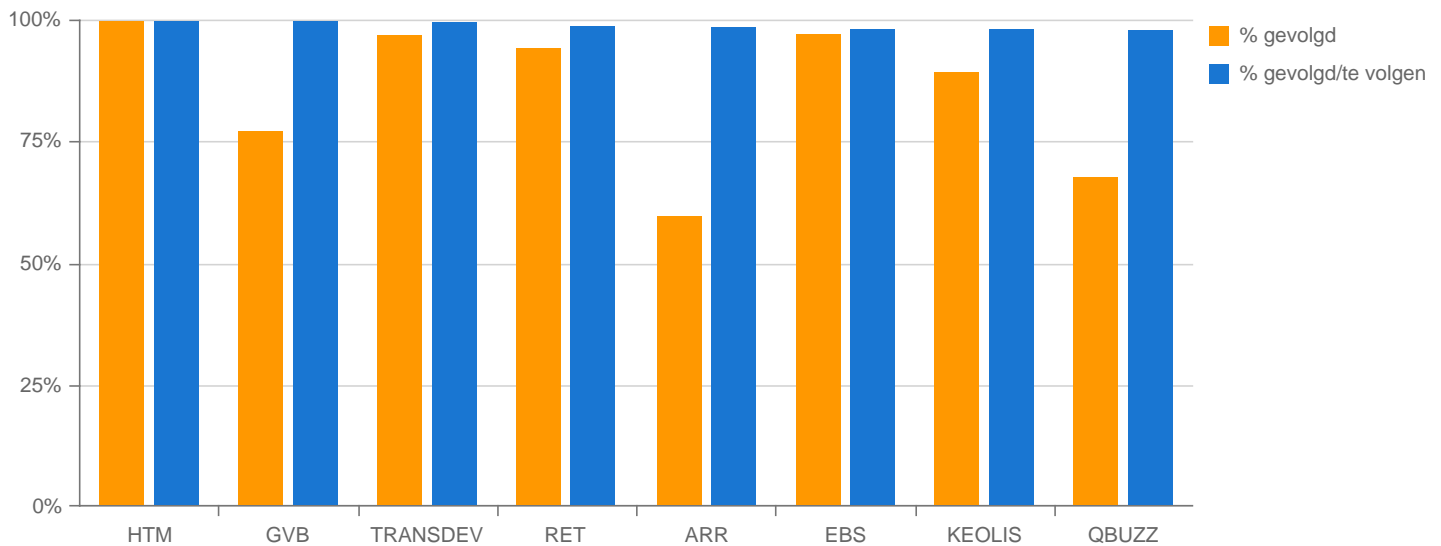
Definitie

Elke vervoerder levert de te rijden ritten aan in KV1 (dienstregeling). Van iedere rit worden bij dienstuitvoering update berichten verstuurd (KV6) die de actuele positie en stiptheid van het voertuig aanduiden. In de onderstaande grafiek geeft de oranje balk weer voor welk deel van de geplande ritten update berichten ontvangen zijn. Blauw geeft het percentage weer van het aantal ritten waarvan OVA's en vervoerders hebben afgesproken dat ze gevolgd moeten worden met een voertuigvolgsysteem.

Belang Reisinformatie

Als er bijvoorbeeld is afgesproken dat kleine voertuigen voor 8 personen of minder niet uitgerust hoeven worden met een voertuigvolgsysteem, tellen deze niet mee in het aantal te volgen ritten.

Ritregistratie per vervoerder



Ritten en ritregistratie per vervoerder

	Gepland	KV1 notmon.	KV17 cancel	Te volgen	Gereg. te volgen	Gereg. ritten KV1	% gevolgd/te volgen	% gevolgd
	2,920,916	709,500	6,114	2,205,302	2,173,648	2,193,489	98.56%	78.43%
HTM	105,956	0	557	105,399	105,167	105,167	99.78%	99.78%
GVB	292,687	83,878	1,917	206,892	205,925	205,925	99.53%	76.95%
TRANSDEV	525,865	13,458	512	511,895	507,919	508,529	99.22%	96.80%
RET	184,614	40,134	606	143,874	141,938	143,716	98.65%	94.06%
ARR	911,961	407,776	373	503,812	495,111	512,352	98.27%	59.67%
EBS	148,026	3,672	412	143,942	141,150	141,150	98.06%	96.90%
KEOLIS	379,765	45,523	434	333,808	326,877	326,877	97.92%	89.26%
QBUZZ	372,042	115,059	1,303	255,680	249,561	249,773	97.61%	67.42%

Halte registraties

Filters
Maand
Jun. 2021

Correcties
18 correcties

Definitie

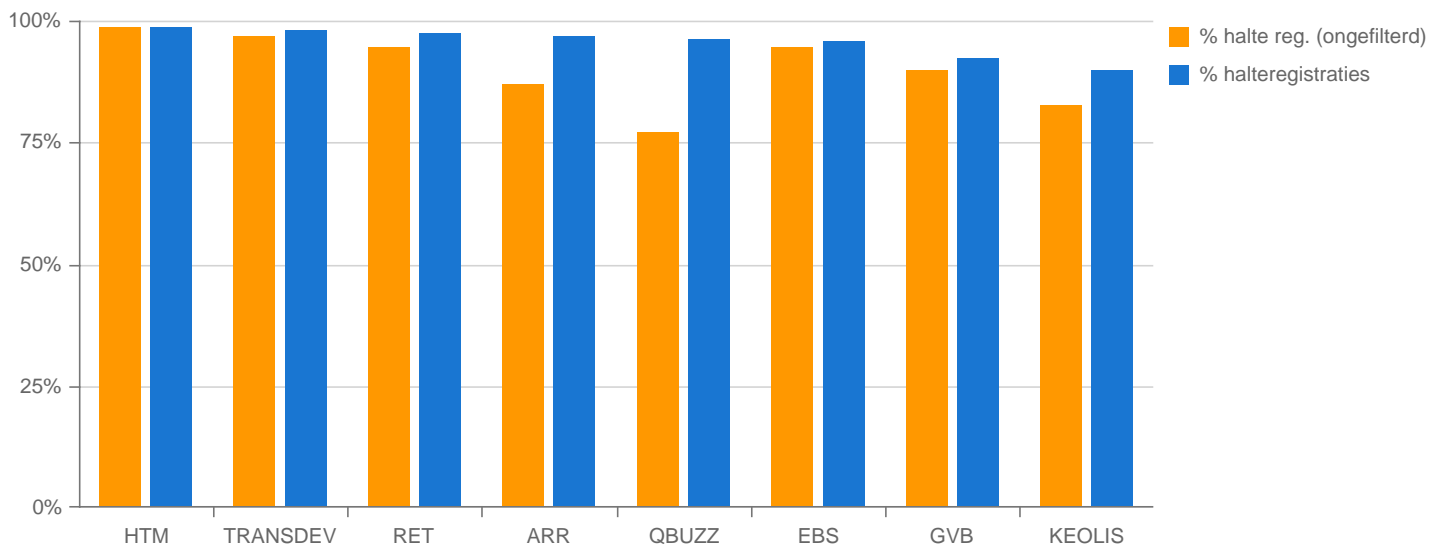
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig van iedere halte een updatebericht KV6) stuurt. Deze grafiek geeft weer over welk deel van de haltepassages update berichten binnen gekomen zijn. In geval van een vervallen rit of omleiding/inkorting kan de vervoerder een KV17 Cancel of KV17 Shorten bericht sturen om een haltepassage op te heffen. De vervallen haltes worden meegeteld, als geregistreerde halte.

Belang Reisinformatie

Naarmate een hoger percentage haltepassages juist en actueel is (incl. opgeheven ritten en/of haltepassages), is de reisinformatie betrouwbaarder.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Volledigheid halte registraties per vervoerder



Halte registraties per vervoerder

	Geplande haltes KV1	Niet te volgen haltes	Te volgen haltes	Halteregistraties	Opgeheven haltepass.	% halteregistraties	% halte reg. (ongefilterd)
	54,660,434	5,852,708	48,807,726	45,958,111	711,470	95.62%	88.59%
HTM	3,112,423	0	3,112,423	3,048,337	22,158	98.65%	98.65%
TRANSDEV	11,179,096	165,526	11,013,570	10,638,740	141,228	97.88%	96.56%
RET	3,982,030	769,572	3,212,458	3,080,680	43,854	97.26%	94.46%
ARR	12,874,126	1,735,169	11,138,957	10,609,121	157,965	96.66%	86.99%
QBUZZ	8,586,842	1,745,704	6,841,138	6,397,622	164,253	95.92%	76.94%
EBS	2,745,284	67,640	2,677,644	2,551,282	8,060	95.58%	94.47%
GVB	4,802,263	553,718	4,248,545	3,861,940	45,628	91.97%	89.84%
KEOLIS	7,378,370	815,379	6,562,991	5,770,389	128,324	89.88%	82.67%

Tijdigheid eerste bericht

Filters
Maand
Jun. 2021

Correcties
19 correcties

Definitie

Van iedere rit dient uiterlijk 2 minuten voor aanvang een update bericht (KV6) te zijn ontvangen. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een Delay, Arrival of Init bericht.

Legenda bij de grafiek:

- groen: uiterlijk 2 minuten voor geplande aanvang is het eerste bericht ontvangen
- geel: tussen 0 en 120 seconden voor de geplande vertrektijd is het eerste bericht ontvangen
- rood: het eerste bericht is ontvangen na de geplande vertrektijd van een rit

Belang Reisinformatie

Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Indien het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van een display, of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog komt. Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang, dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KV6 bericht wordt ontvangen.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Tijdigheid 1e bericht per vervoerder



Aantal ritten en tijdigheid per vervoerder

	Gepland	KV1 notmon.	Te volgen ritten	Gereg. te volgen ritten	> 120 sec. vooraf	120 tot 0 sec. vooraf	Ritten te laat
	2,984,890	773,474	2,211,416	2,177,307	1,885,400	161,309	130,598
AVV	63,974	63,974	-	-	-	-	-
TRANSDEV	525,865	13,458	512,407	508,394	504,421	1,937	2,036
HTM	105,956	0	105,956	105,509	97,271	6,149	2,089
GVB	292,687	83,878	208,809	207,155	178,241	22,945	5,969
RET	184,614	40,134	144,480	142,324	123,743	13,819	4,762
ARR	911,961	407,776	504,185	495,242	440,631	32,796	21,815
EBS	148,026	3,672	144,354	141,388	111,028	24,118	6,242
QBUZZ	372,042	115,059	256,983	250,319	229,221	9,661	11,437
KEOLIS	379,765	45,523	334,242	326,976	200,844	49,884	76,248

KV15-berichten

Filters
Maand
Jun. 2021Correcties
2 correcties

Definitie

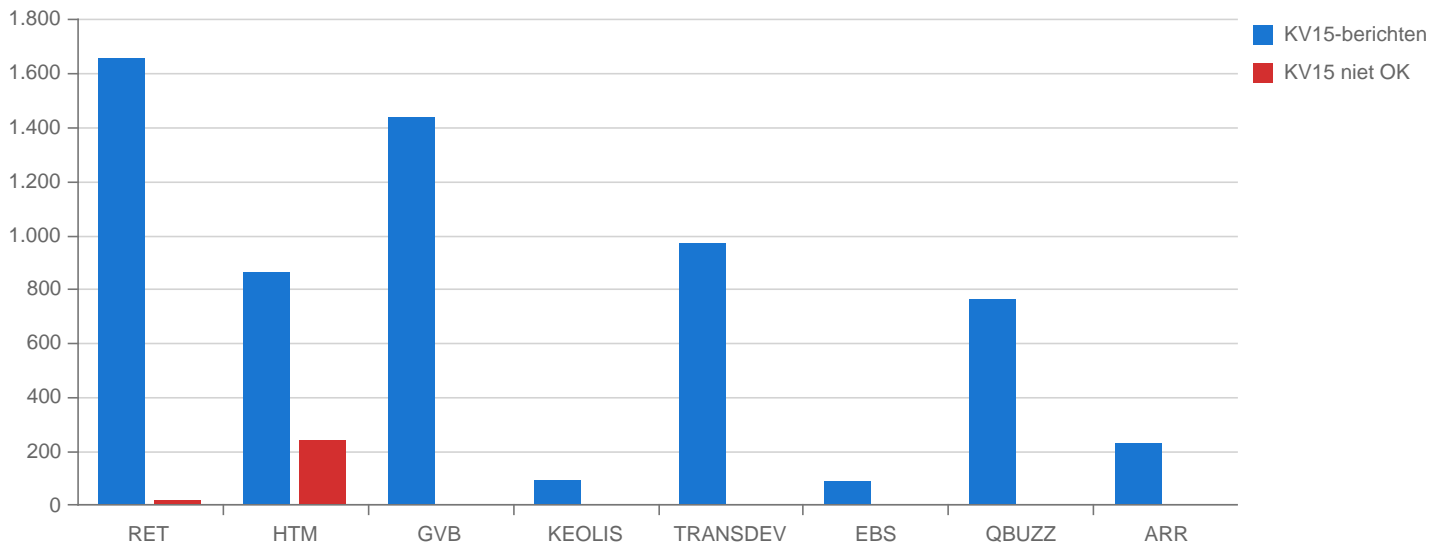
Vervoerders sturen bij calamiteiten en ernstige afwijking van de dienstregeling tekstberichten naar haltes (KV15). Deze grafiek geeft het aantal totaal ontvangen berichten weer. Als berichten niet aan een halte gekoppeld kunnen worden dan zijn ze in onderstaande grafiek rood weergegeven. De getoonde percentages zijn het aantal haltes waarvoor een KV15 bericht is ontvangen, afgezet tegen het totaal aantal haltes per vervoerder.

Belang Reisinformatie

Deze KPI wordt in eerste instantie gebruikt om vast te stellen of KV15 wordt gebruikt. Bij verstoringen en omleidingsroutes is het wenselijk de reiziger aanvullend te informeren (advies) met een vrije tekst.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

KV15-berichten per vervoerder (gesorteerd op % haltes met KV15 berichten)



KV15-berichten per vervoerder

	KV15-berichten	KV15 OK	KV15 niet OK	Geplande haltes	Haltes met KV15	% Haltes met KV15
	6,093	5,821	272	48,602,939	76,448	
RET	1,654	1,639	15	3,534,196	41,755	
HTM	863	623	240	2,775,127	7,121	
GVB	1,432	1,430	2	4,294,691	7,020	
KEOLIS	93	91	2	6,552,203	5,910	
TRANSDEV	971	969	2	9,919,818	7,324	
EBS	88	88	0	2,436,590	1,707	
QBUZZ	762	756	6	7,649,512	4,668	
ARR	230	225	5	11,440,802	943	

KV17-berichten

Filters
Maand
Jun. 2021Correcties
19 correcties

Definitie:

Vervoerders kunnen ritten of delen van de rit laten vervallen door een KV17 bericht te versturen. Dit gebeurt bijv. in geval van technische problemen met een voertuig of afwezigheid van personeel.

De onderstaande grafiek geeft het totaal ontvangen KV17 berichten weer.

De getoonde percentages zijn het aantal KV17 berichten, afgezet tegen het totaal aantal ritten per vervoerder.

Belang Reisinformatie:

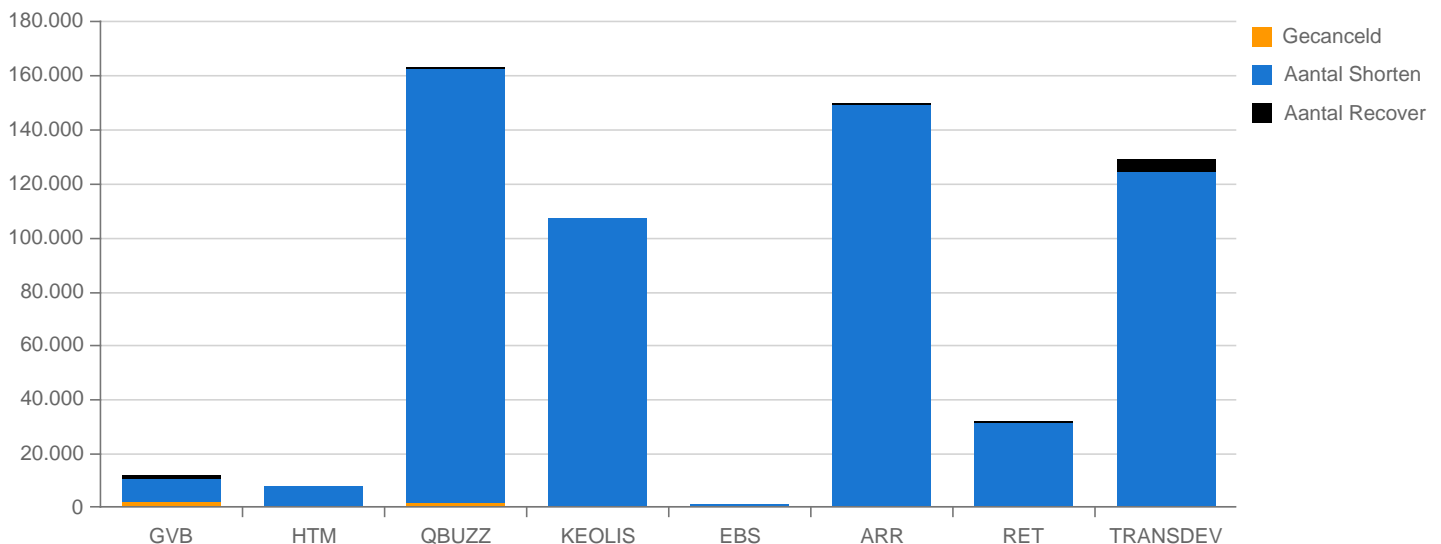
Doorgeven van vervallen ritten en vervallen haltepassages (bij omleidingen) is van groot belang voor betrouwbare reisinformatie.

Bijzonderheden:

Een aantal vervoerders gebruiken KV17 ook om enkele haltes te laten vervallen tijdens een rit (KV17 shorten). Dit leidt tot veel hogere aantallen KV17 berichten.

Deze KPI zegt iets over het wel of niet ingericht zijn van het proces bij de vervoerder.

Aantal KV17-berichten per vervoerder (gesorteerd op % KV17 berichten)



Ritten en KV17-berichten per vervoerder

	Gepland	Geplande ritten met KV17	Gecancelld	Aantal Shorten	Aantal Recover	% ritten
	2,984,890	2,036,989	7,547	585,526	7,320	
GVB	292,687	179,255	2,446	8,395	765	
HTM	105,956	90,772	593	6,798	160	
QBUZZ	372,042	317,388	1,714	160,868	430	
KEOLIS	379,765	288,248	443	106,367	158	
EBS	148,026	122,634	413	818	44	
ARR	911,961	463,927	793	148,002	743	
RET	184,614	131,062	620	30,781	395	
TRANSDEV	525,865	443,703	525	123,497	4,625	
AVV	63,974	-	-	-	-	

Tijdigheid KV17

Filters
Maand
Jun. 2021Correcties
19 correcties

Definitie

Uitval van een (deel van een) rit dient direct te worden doorgegeven.

Legenda bij grafiek:

groen: bericht van uitval ontvangen voor geplande aanvang rit

geel: bericht van uitval ontvangen tijdens ruitvoering, voor geplande aankomsttijd op eindhalte van rit

rood: bericht ontvangen na afloop van rit (na geplande aankomsttijd op eindhalte van rit).

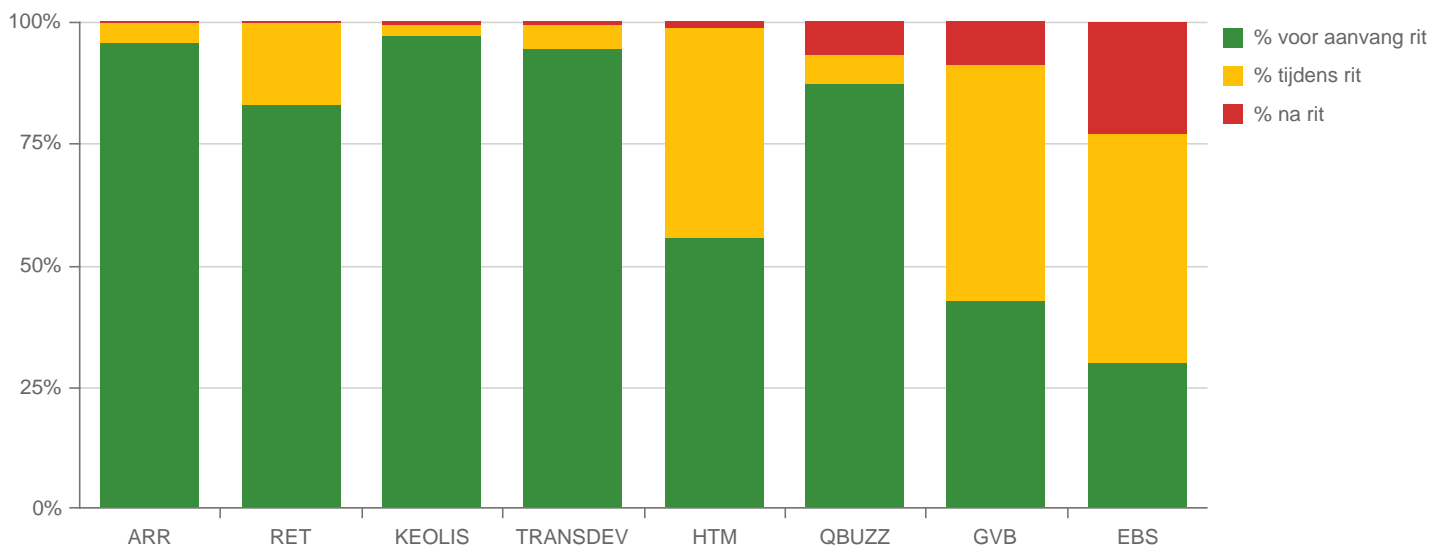
Belang Reisinformatie

Voor de reizigers is het belangrijk om op tijd (in ieder geval voor vertrek) op de hoogte zijn als een rit of deel daarvan verval.

Bijzonderheden

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Tijdigheid KV17 per vervoerder



Details tijdigheid KV17 per vervoerder

	Geplande ritten met KV17	KV17 voor aanv. rit	KV17-ber. tijdens rit	KV17-ber. na rit	% voor aanvang rit	% tijdens rit	% na rit
	2,036,989	546,366	39,671	14,356	91.00%	6.61%	2.39%
ARR	463,927	143,000	6,253	285	95.63%	4.18%	0.19%
RET	131,062	26,327	5,368	101	82.80%	16.88%	0.32%
KEOLIS	288,248	103,857	2,462	649	97.09%	2.30%	0.61%
TRANSDEV	443,703	121,544	6,283	820	94.48%	4.88%	0.64%
HTM	90,772	4,215	3,225	111	55.82%	42.71%	1.47%
QBUZZ	317,388	142,110	9,844	11,058	87.18%	6.04%	6.78%
GVB	179,255	4,932	5,634	1,040	42.50%	48.54%	8.96%
EBS	122,634	381	602	292	29.88%	47.22%	22.90%

Haltes zonder verwijzing

Filters Datum
28 Jun. 2021

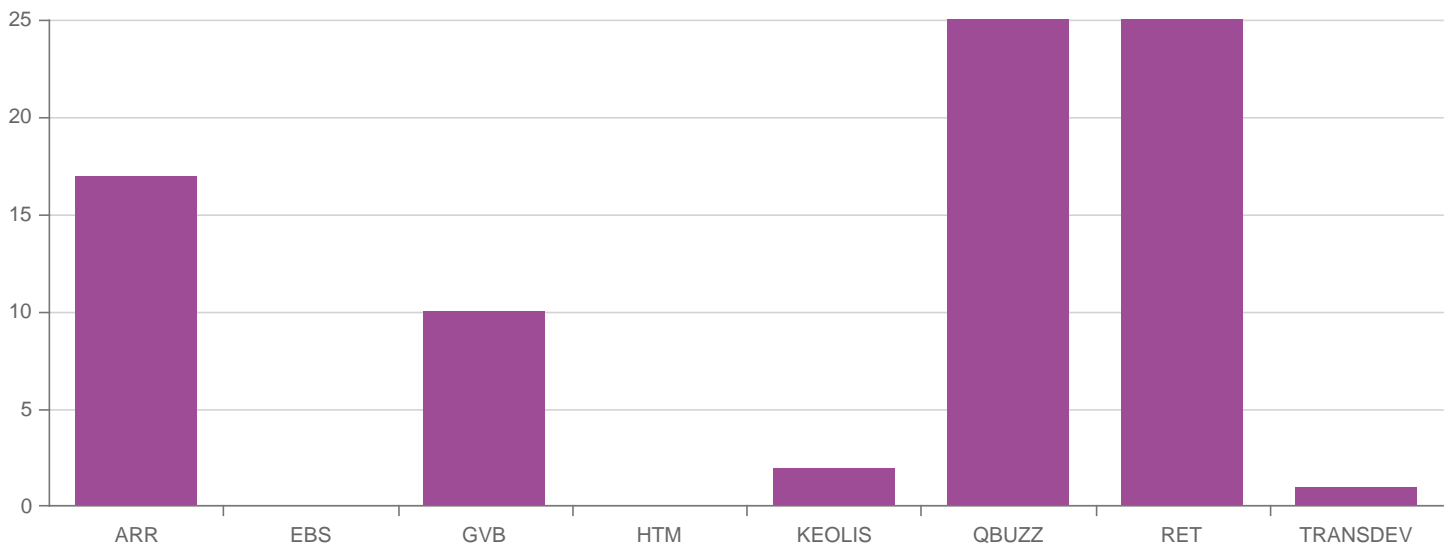
Definitie

Iedere halte heeft een landelijk haltenummer (CHB nummer). De vervoerders gebruiken een dienstregeling haltenummer. Voor ieder haltenummer, dat een vervoerder in de dienstregeling gebruikt, moet een verwijzing zijn opgenomen naar het CHB nummer. De grafiek geeft het aantal haltes, waarvoor een verwijzing ontbreekt.

Belang reisinformatie

Indien een verwijzing tussen een dienstregelinghalte en het CHB nummer ontbreekt, zijn de vertrekmogelijkheden (vertrekken en aankomsten) en de toegankelijkheidskenmerken niet beschikbaar voor reisinformatiesystemen.

Haltes zonder verwijzing naar CHB-nummer



Details

	Haltes zonder verwijzing
	80
ARR	17
EBS	0
GVB	10
HTM	0
KEOLIS	2
QBUZZ	25
RET	25
TRANSDEV	1

Filters
Maand
Jun. 2021

Definitie

Voertuigen sturen offroute berichten als van de geplande route wordt afgeweken. Als dat meer dan vijf keer op dezelfde dag en locatie gebeurd is er sprake van een "omleiding" die niet in de gecommuniceerde dienstregeling is opgenomen. Deze KPI meet hoe vaak dat voorkomt en of de reiziger er in die gevallen door middel van een KV-17 cancel of shorten bericht is geïnformeerd. Groen geeft aan in hoeveel gevallen dat is gebeurd, rood in hoeveel gevallen niet.

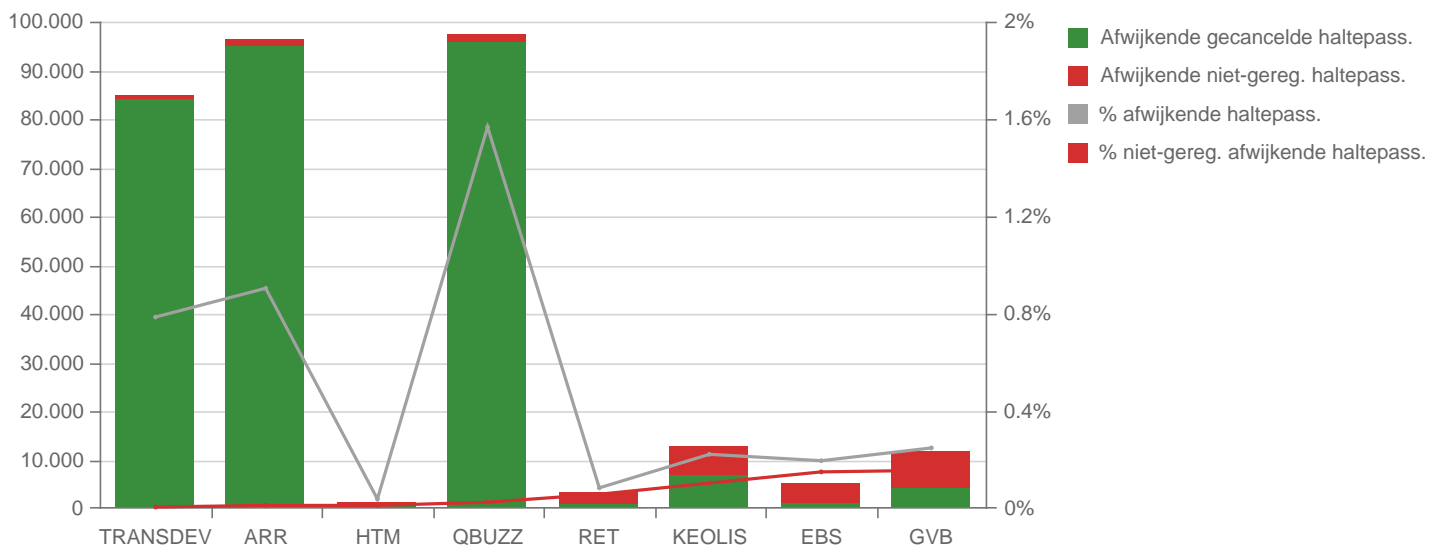
Belang Reisinformatie

Voor reizigers is het van groot belang dat zij vooraf weten dat er haltes niet worden aangedaan en of zij derhalve hun bestemming kunnen bereiken.

Bijzonderheden

Vervoerders kunnen ook tekstberichten(KV-15) naar haltes sturen. Deze zijn niet in deze KPI opgenomen.

Omleidingen per vervoerder



Details afwijkende haltepassages

	Geplande haltepass.	Afwijkende haltepass.	% afwijkende haltepass.	Afwijkende gecancelde haltepass.	Afwijkende niet-gereg. haltepass.	% afwijkende haltepass.
	47,603,956	313,090	0.66%	289,509	23,581	0.66%
TRANSDEV	10,786,473	84,904	0.79%	84,238	666	0.79%
ARR	10,677,952	96,328	0.90%	95,019	1,309	0.90%
HTM	3,025,288	1,245	0.04%	839	406	0.04%
QBUZZ	6,223,522	97,527	1.57%	95,814	1,713	1.57%
RET	3,812,699	3,321	0.09%	1,123	2,198	0.09%
KEOLIS	5,714,788	12,789	0.22%	6,835	5,954	0.22%
EBS	2,698,012	5,286	0.20%	1,265	4,021	0.20%
GVB	4,665,222	11,690	0.25%	4,376	7,314	0.25%