

KPI Benchmarkrapportage

Kwaliteit datastromen reisinformatie
Juni 2019

Publicatiedatum: 8 augustus 2019



GEGEVENSSET GEPUBLICEERD BIJLAGE 1 ND-OV																	
SITUATIE per 1 juli 2019	Modaliteit	Stad-Streek					Spoor			Geïntegreerde data				BTM	BTM	BTM	
		Dienst- regeling (KV1)	Dienst- regeling (NeTex)	Actuele voertuig positie en stiptheid (KV6)	Vrije tekst berichten (KV15)	Mutaties operationele dienst- uitvoering (KV17)	Dienst- regeling IFF	Ritinfo InfoPlus	Ritinfo AR-NU	Verstorings- info	Uitstap- zijde	Actuele passeer- tijden	Halten	Halte Verwijs- tabel	Tarief info KV PPT fase 1.		
==> actuele Bison versie ==>	bus	8.3.0	9.1.0	8.1.3	8.2.0	8.4.0			AR-NU				8.3.1			8.1.4	
		8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0										8.1.0	
		8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0										8.1.0	
				8.1.0												8.1.0	
ARRIVA	bus	8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0										8.1.0	
	Waterbus	8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0										8.1.0	
	trein			8.1.0												8.1.0	
	bus	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0											
RET	tram	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0											
	metro	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0											
	FastFerry	8.1.3			8.1.0												
	bus	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0	
HTM	tram	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0	
	randstadrail	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0	
	bus	8.1.3		8.1.2	8.1.2	8.1.0										8.1.0	
	trein															8.1.0	
CXX	bus	8.3.0		8.1.2	8.1.2	8.1.1										8.1.0	
	trein															8.1.0	
GVB	bus	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1											
	tram	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1											
	Veerdiensten	8.1.1															
	metro	8.1.1		8.1.0	8.1.0	8.1.1											
EBS	bus	8.1.1		8.1.0	8.1.0	8.1.0										8.1.0	
	bus	8.2.0		8.1.1	8.1.3	8.2.0										8.1.4	
Qbuzz	Sneltram	8.1.3		8.1.2	8.1.1	8.1.1										8.1.0	
Westerschelde	ferry	8.1.3			8.1.0	8.1.0										8.1.0	
NS	trein			NS Trein- posities												NS- tarieven	
NS DCRI	spoor						IFF	Ritinfo InfoPlus	Ritinfo	VI	csv	DVS DAS					
NDOV	BTM																
Overheden	Alle												8.3.1				
	Geleverd volgens afspraak intern formaat													8.3.1			
	Niet van toepassing													8.3.1			

Aanleveren dienstregeling (KV1)

Filters Maand **Jun. 2019** Correcties **0 correcties**

Definitie

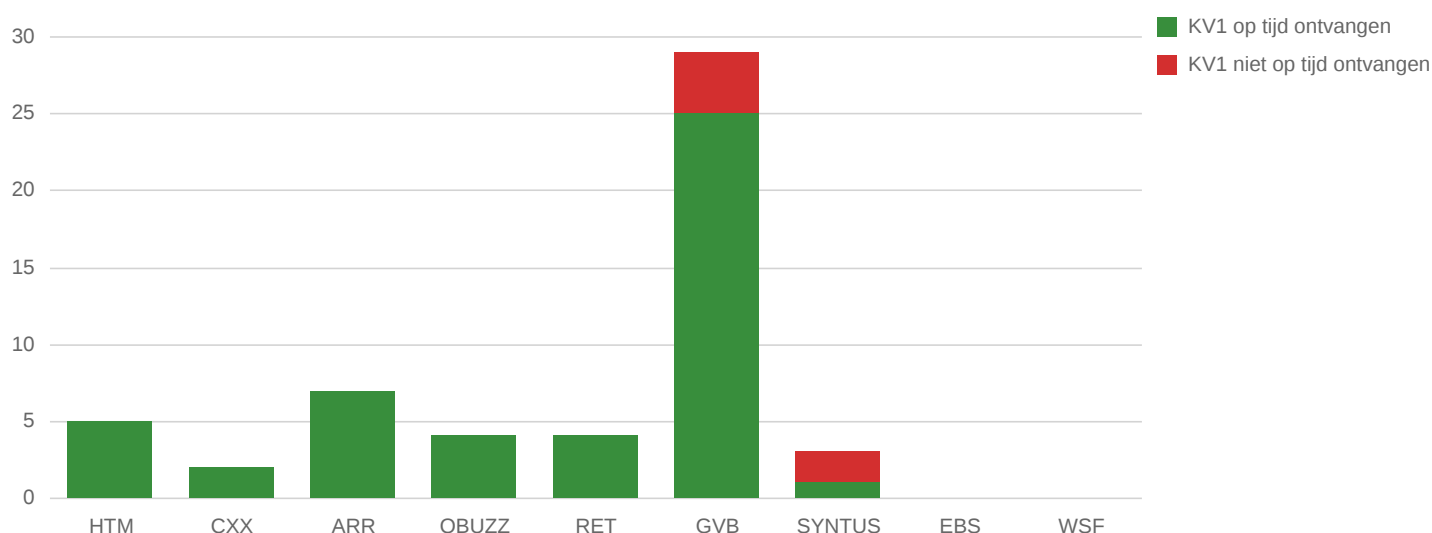
Worden de update dienstregeling bestanden door de vervoerders tijdig aangeleverd?
De definitie van tijdig is: 2 werkdagen voor ingangsdatum bij tijdelijke wijzigingen (bijvoorbeeld door omleidingroutes).

Belang Reisinformatie

Bij het verstrekken van reisadviezen (reisplanner) wordt gebruik gemaakt van de actuele dienstregeling, waarin omleidingsroutes zijn verwerkt. Voor deze toepassing is het van belang dat de actuele dienstregeling uiterlijk 2 werkdagen voor de ingangsdatum beschikbaar is.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Ontvangen KV1-bestanden per vervoerder (gesorteerd op % op tijd ontvangen)



Aanlevering dienstregeling per vervoerder

	KV1-bestanden	KV1 op tijd ontvangen	KV1 niet op tijd ontvangen	% KV1 op tijd ontvangen
	54	48	6	88.89%
HTM	5	5	0	100.00%
CXX	2	2	0	100.00%
ARR	7	7	0	100.00%
QBUZZ	4	4	0	100.00%
RET	4	4	0	100.00%
GVB	29	25	4	86.21%
SYNTUS	3	1	2	33.33%
WSF	0	-	0	-
EBS	0	-	0	-

Ritregistratie

Filters

Maand
Jun. 2019Correcties
30 correcties

Definitie

Elke vervoerder levert de te rijden ritten aan in KV1 (dienstregeling). Van iedere rit worden bij dienstuitvoering update berichten verstuurd (KV6) die de actuele positie en stiptheid van het voertuig aanduiden. In de onderstaande grafiek geeft de oranje balk weer voor welk deel van de geplande ritten update berichten ontvangen zijn. Blauw geeft het percentage weer van het aantal ritten waarvan OVA's en vervoerders hebben afgesproken dat ze gevolgd moeten worden met een voertuigvolgsysteem.

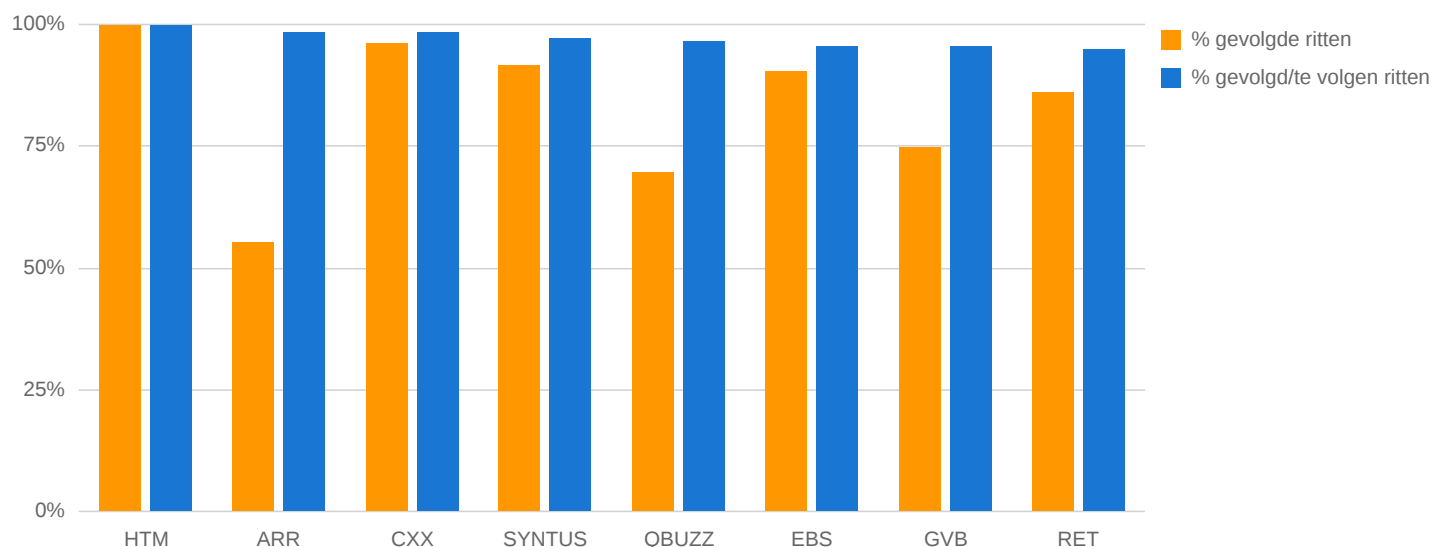
Belang Reisinformatie

Voorafgaand aan een reis wil de reiziger weten of de rit volgens planning gereden wordt. Naarmate een hoger percentage ritten gevolgd wordt, is de reisinformatie betrouwbaarder. Voor de reiziger is de oranje balk in de onderstaande grafiek dus het meest van belang.

Bijzonderheden

Als er bijvoorbeeld is afgesproken dat kleine voertuigen voor 8 personen of minder niet uitgerust hoeven worden met een voertuigvolgsysteem, tellen deze niet mee in het aantal te volgen ritten.

Ritregistratie per vervoerder



Ritten en ritregistratie per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,065,823	Niet te volgen ritten 836,920	Te volgen ritten 2,228,903	Gereg. te volgen ritten 2,168,517	Gereg. ritten KV1 2,181,159	% gevolgd/te volgen ritten 97.29%	% gevolgde ritten 75.98%
HTM	106,222	0	106,222	105,924	105,924	99.72%	99.72%
ARR	987,701	508,585	479,116	471,884	473,652	98.49%	54.97%
CXX	596,341	57,068	539,273	530,167	530,726	98.31%	96.05%
SYNTUS	371,642	25,694	345,948	335,397	339,529	96.95%	91.48%
QBUZZ	378,264	113,185	265,079	255,560	256,011	96.41%	69.47%
EBS	92,511	9,520	82,991	79,305	79,305	95.56%	90.15%
GVB	327,729	96,930	230,799	220,054	220,054	95.34%	74.88%
RET	205,413	25,938	179,475	170,226	175,958	94.85%	85.78%

Halte registraties

Filters **Maand Jun. 2019** Correcties **30 correcties**

Definitie

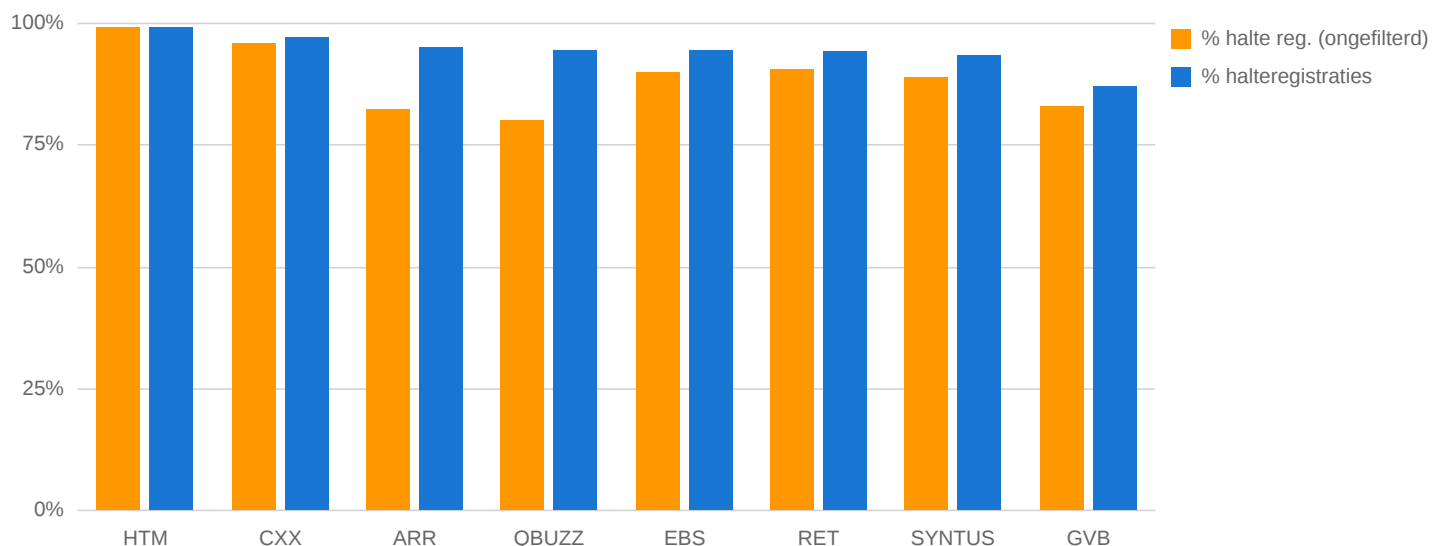
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig van iedere halte een updatebericht (KV6) stuurt. Deze grafiek geeft weer over welk deel van de haltepassages update berichten binnen gekomen zijn. In geval van een vervallen rit of omleiding/inkorting kan de vervoerder een KV17 Cancel of KV17 Shorten bericht sturen om een haltepassage op te heffen. De vervallen haltes worden meegeteld, als geregistreerde halte.

Belang Reisinformatie

Naarmate een hoger percentage haltepassages juist en actueel is (incl. opgeheven ritten en/of haltepassages), is de reisinformatie betrouwbaarder.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Volledigheid halte registraties per vervoerder



Halte registraties per vervoerder

	Geplande haltes KV1 57,020,843	Niet te volgen haltes 7,039,074	Te volgen haltes 49,981,769	Halteregeistraties 46,600,204	Opgeheven haltepass. 664,776	% halteregeistraties 94.56%	% halte reg. (ongefilterd) 87.48%
HTM	2,991,447	0	2,991,447	2,942,144	17,079	98.92%	98.92%
CXX	12,568,009	1,188,104	11,379,905	10,907,063	141,378	97.09%	95.75%
ARR	13,936,046	2,895,169	11,040,877	10,473,169	32,232	95.15%	82.15%
QBUZZ	8,632,192	1,443,997	7,188,195	6,534,548	256,973	94.48%	79.97%
EBS	1,585,309	122,694	1,462,615	1,372,060	6,998	94.29%	89.68%
RET	4,287,147	264,131	4,023,016	3,726,229	60,086	94.12%	90.58%
SYNTUS	7,455,874	419,505	7,036,369	6,466,561	107,325	93.43%	88.88%
GVB	5,564,819	705,474	4,859,345	4,178,430	42,705	86.87%	82.98%

Aankomstberichten laatste halte

Filters	Maand	Correcties
	Jun. 2019	30 correcties

Definitie

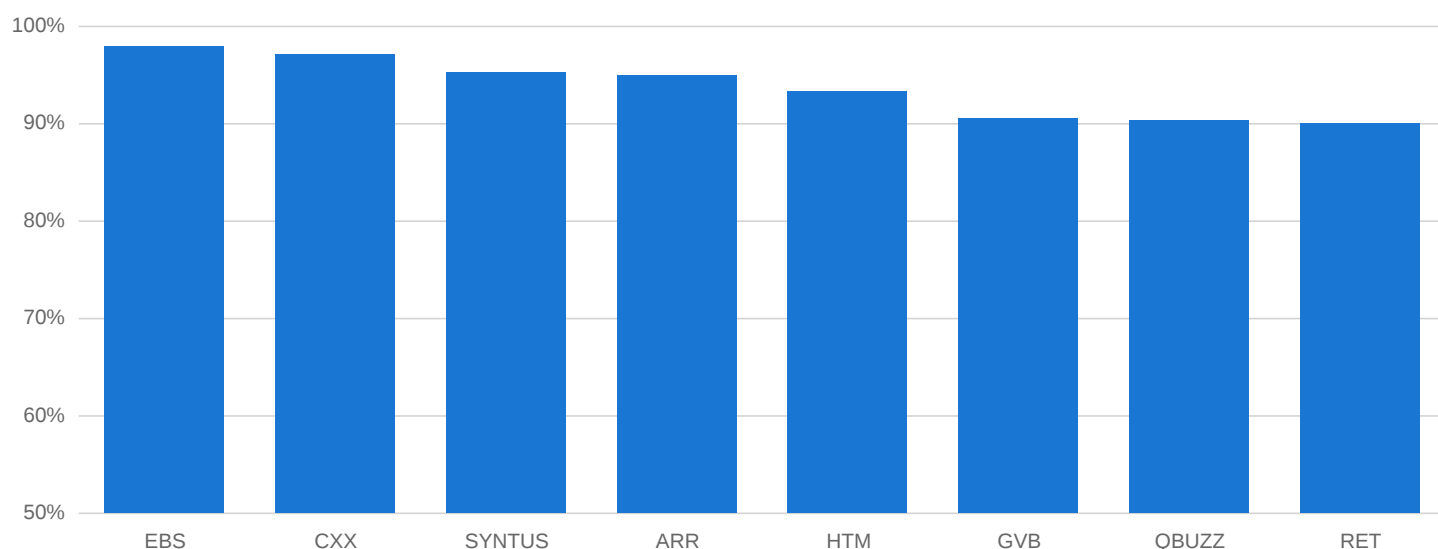
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig een KV6 Arrival bericht verstuurt voor de laatste (uitstap) halte. Deze grafiek geeft het percentage weer van het aantal ritten waar dit bij gebeurt.

Belang Reisinformatie

Deze grafiek is een verdieping op de voorgaande grafiek over haltepassages.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Aankomstberichten laatste halte per vervoerder



Aantal ritten en aankomstberichten per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,065,823	Niet te volgen ritten 836,920	Te volgen ritten 2,228,903	Gereg. te volgen ritten 2,168,517	Met aankomstbericht 2,040,970	Zonder aankomstbericht 127,547
EBS	92,511	9,520	82,991	79,305	77,567	1,738
CXX	596,341	57,068	539,273	530,167	514,232	15,935
SYNTUS	371,642	25,694	345,948	335,397	319,203	16,194
ARR	987,701	508,585	479,116	471,884	447,571	24,313
HTM	106,222	0	106,222	105,924	98,863	7,061
GVB	327,729	96,930	230,799	220,054	199,249	20,805
QBUZZ	378,264	113,185	265,079	255,560	231,009	24,551
RET	205,413	25,938	179,475	170,226	153,276	16,950

Bruikbaarheid KV6-berichten

Filters

Maand
Jun. 2019Correcties
30 correcties

Definitie

Deze grafiek geeft aan welk deel van de berichten die binnen komen bruikbaar zijn. Bruikbare berichten zijn weergegeven in groen. De niet bruikbare, afgekeurde berichten zijn weergegeven in rood.

Genegeerde berichten zijn KV6 berichten die wel gekoppeld kunnen worden aan een geldige rit in KV1, maar pas worden ontvangen nadat de rit is beëindigd.

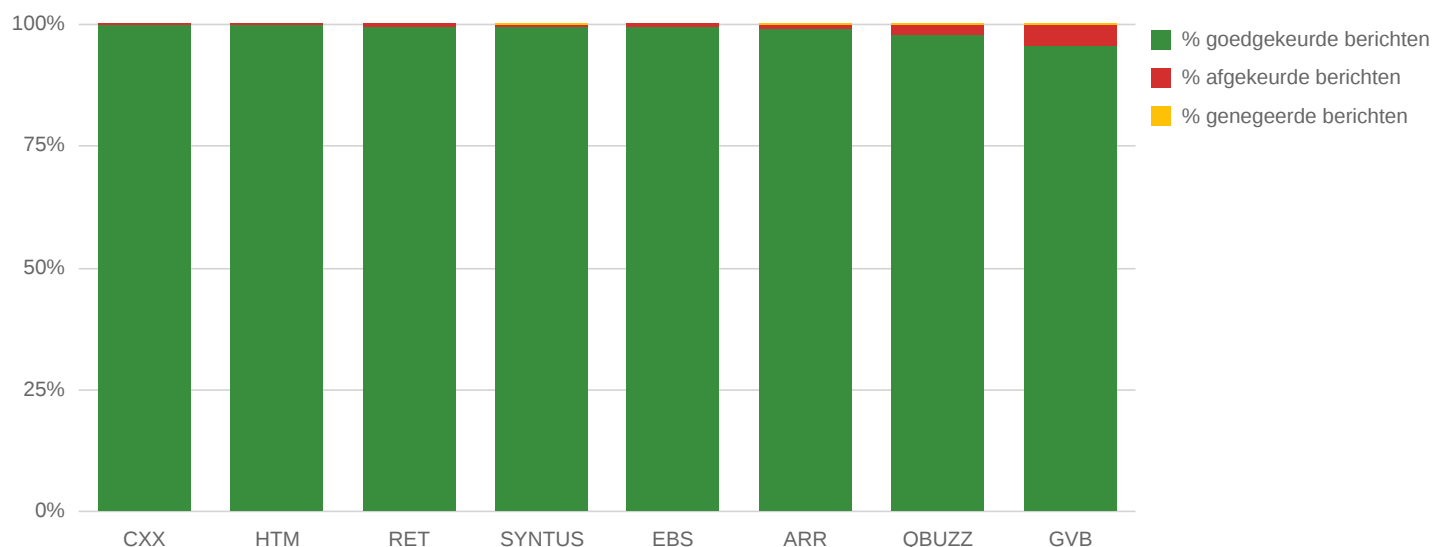
Belang Reisinformatie

Een hoog percentage afgekeurde ritten betekent dat verbetering mogelijk is in de reisinformatieketen. Verbetering van de processen waardoor minder berichten worden afgekeurd, resulteert in betere reisinformatie.

Bijzonderheden

Een afkeuring kan bijvoorbeeld ontstaan doordat er voertuig update berichten (KV6) niet gerelateerd kunnen worden aan een dienstregelingsrit, of een bericht dat technisch niet aan de standaard voldoet.

Bruikbaarheid KV6 per vervoerder



Details KV6 berichten

	Goedgekeurde berichten	Afgekeurde berichten	Genegeerde berichten	% goedgekeurde berichten	% afgekeurde berichten	% genegeerde berichten
	214,335,676	1,807,362	472,758	98.95%	0.83%	0.22%
CXX	48,704,277	93,127	21,798	99.76%	0.19%	0.04%
HTM	17,157,633	57,336	10,331	99.61%	0.33%	0.06%
RET	28,835,556	150,637	10,144	99.45%	0.52%	0.03%
SYNTUS	32,660,496	58,569	152,164	99.36%	0.18%	0.46%
EBS	5,381,921	35,152	7,632	99.21%	0.65%	0.14%
ARR	40,949,935	293,241	95,415	99.06%	0.71%	0.23%
QBUZZ	26,221,628	503,699	122,110	97.67%	1.88%	0.45%
GVB	14,424,230	615,601	53,164	95.57%	4.08%	0.35%

Update-frequentie

Filters	Maand Jun. 2019	Correcties 30 correcties
---------	---------------------------	------------------------------------

Definitie

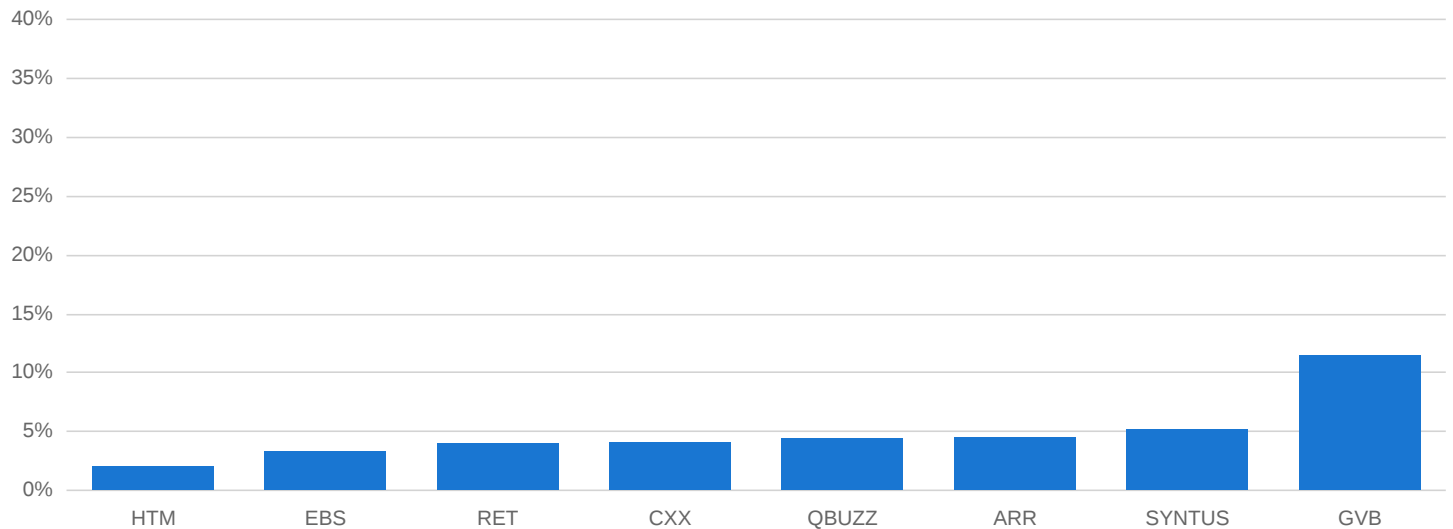
Het is wenselijk dat een vervoerder van iedere rit ten minste elke 60 seconden een update bericht verstuurt (KV6). In de onderstaande grafiek wordt het percentage minuten zonder update weergegeven.

Belang Reisinformatie

Als minder dan 1x per minuut een update bericht van de positie en stiptheid van een rit wordt ontvangen, neemt de betrouwbaarheid van de verwachte aankomst en vertrektijden op de volgende haltes af. Hoe vaker een update bericht wordt ontvangen, hoe nauwkeuriger de verwachte aankomst en vertrektijden kunnen worden ingeschat.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Update-frequentie per vervoerder



Ritten en updates per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,065,823	Niet te volgen ritten 836,920	Te volgen ritten 2,228,903	Gereg. te volgen ritten 2,168,517	Rijtijd in minuten 79,722,452	Minuten KV6 75,853,468	Minuten geen KV6 3,868,984
HTM	106,222	0	106,222	105,924	4,537,834	4,443,150	94,684
EBS	92,511	9,520	82,991	79,305	2,474,763	2,393,796	80,967
RET	205,413	25,938	179,475	170,226	6,182,450	5,940,113	242,337
CXX	596,341	57,068	539,273	530,167	20,080,427	19,255,425	825,002
QBUZZ	378,264	113,185	265,079	255,560	10,825,311	10,348,922	476,389
ARR	987,701	508,585	479,116	471,884	18,823,853	17,974,287	849,566
SYNTUS	371,642	25,694	345,948	335,397	9,743,065	9,244,197	498,868
GVB	327,729	96,930	230,799	220,054	7,054,749	6,253,578	801,171

Initialisatie berichten

Filters	Maand Jun. 2019	Correcties 30 correcties
---------	---------------------------	------------------------------------

Definitie

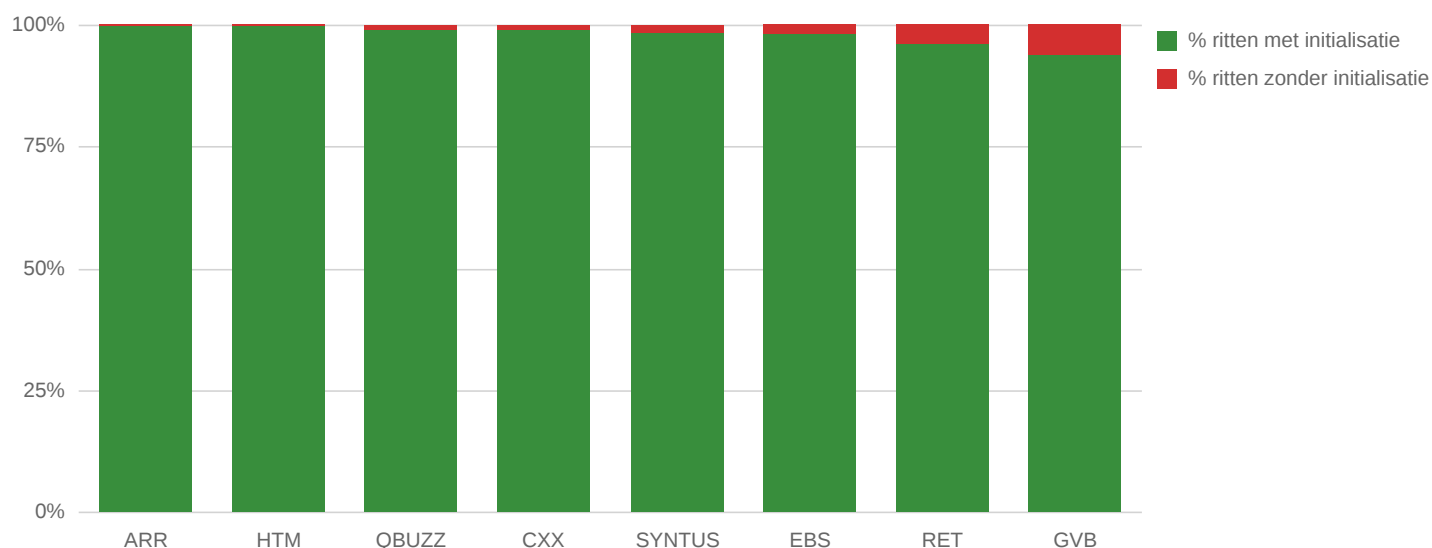
Het initialisatiebericht is het eerste KV6 bericht, dat van een rit wordt verstuurd. In het initialisatiebericht wordt een voertuig (grootwagennummer) gekoppeld aan een rit. Daarmee is vastgelegd, dat een rit uitgevoerd zal worden en de rit zal worden vervolgd.

Belang Reisinformatie

Van een rit, die gekoppeld is aan een voertuig, is de reisinformatie betrouwbaarder, dan een rit waarvan deze informatie niet bekend is.
Na koppeling van het voertuignummer is in de reisinformatie het materieeltype van de rit bekend.
(bijv. lage vloerbus)

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Initialisatie per vervoerder



Aantal ritten met en zonder initialisatie per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,065,823	Niet te volgen ritten 836,920	Te volgen ritten 2,228,903	Gereg. te volgen ritten 2,168,517	Met initialisatie 2,132,094	Zonder initialisatie 36,423
ARR	987,701	508,585	479,116	471,884	470,387	1,497
HTM	106,222	0	106,222	105,924	105,551	373
QBUZZ	378,264	113,185	265,079	255,560	253,090	2,470
CXX	596,341	57,068	539,273	530,167	524,948	5,219
SYNTUS	371,642	25,694	345,948	335,397	330,025	5,372
EBS	92,511	9,520	82,991	79,305	77,819	1,486
RET	205,413	25,938	179,475	170,226	163,614	6,612
GVB	327,729	96,930	230,799	220,054	206,660	13,394

Tijdigheid eerste bericht

Filters	Maand Jun. 2019	Correcties 30 correcties
---------	---------------------------	------------------------------------

Definitie

Van iedere rit dient uiterlijk 2 minuten voor aanvang een update bericht (KV6) te zijn ontvangen. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een Delay, Arrival of Init bericht.

Legenda bij de grafiek:

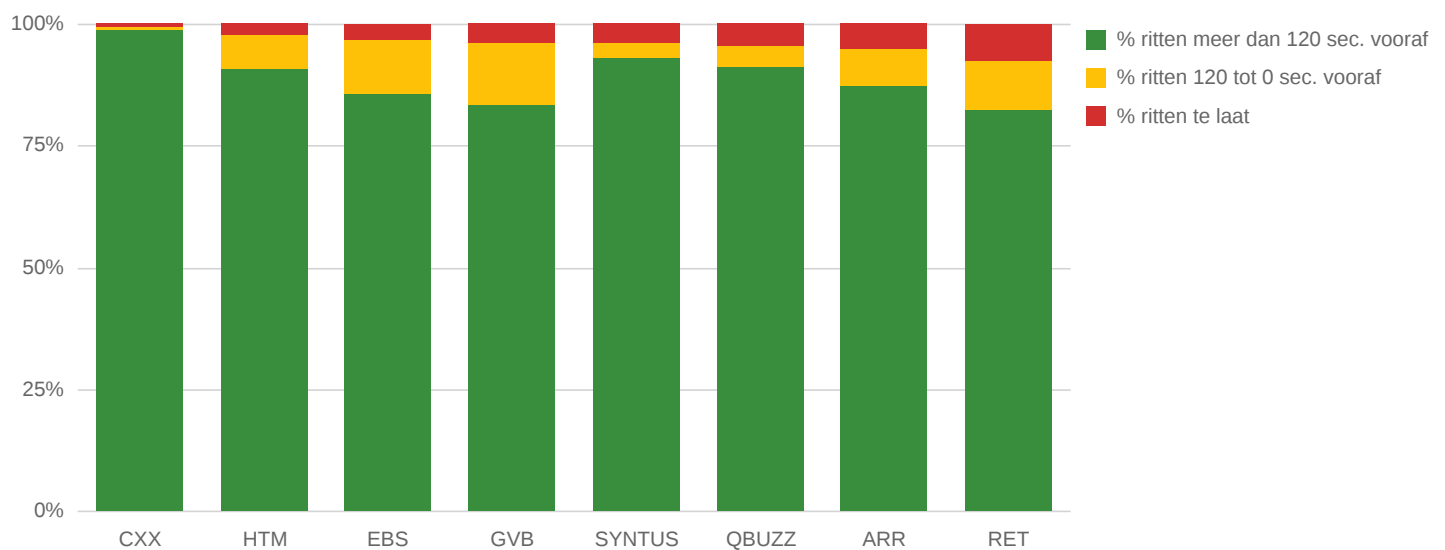
- groen: uiterlijk 2 minuten voor geplande aanvang is het eerste bericht ontvangen
- geel: tussen 0 en 120 seconden voor de geplande vertrektijd is het eerste bericht ontvangen
- rood: het eerste bericht is ontvangen na de geplande vertrektijd van een rit

Belang Reisinformatie

Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Indien het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van een display, of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog komt. Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang, dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KV6 bericht wordt ontvangen.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Tijdigheid 1e bericht per vervoerder



Aantal ritten en tijdigheid per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,065,823	Niet te volgen ritten 836,920	Te volgen ritten 2,228,903	Gereg. te volgen ritten 2,168,517	> 120 sec. vooraf 1,968,480	120 tot 0 sec. vooraf 120,268	Ritten te laat 79,769
CXX	596,341	57,068	539,273	530,167	524,005	2,829	3,333
HTM	106,222	0	106,222	105,924	96,225	7,105	2,594
EBS	92,511	9,520	82,991	79,305	67,846	8,905	2,554
GVB	327,729	96,930	230,799	220,054	183,381	28,184	8,489
SYNTUS	371,642	25,694	345,948	335,397	312,558	9,348	13,491
QBUZZ	378,264	113,185	265,079	255,560	233,147	10,589	11,824
ARR	987,701	508,585	479,116	471,884	411,408	35,937	24,539
RET	205,413	25,938	179,475	170,226	139,910	17,371	12,945

Tijdigheid eerste bericht

Filters	Maand Jun. 2019	Correcties 30 correcties
---------	---------------------------	------------------------------------

Definitie

Van iedere rit dient uiterlijk 2 minuten voor aanvang een update bericht (KV6) te zijn ontvangen. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een Delay, Arrival of Init bericht.

Legenda bij de grafiek:

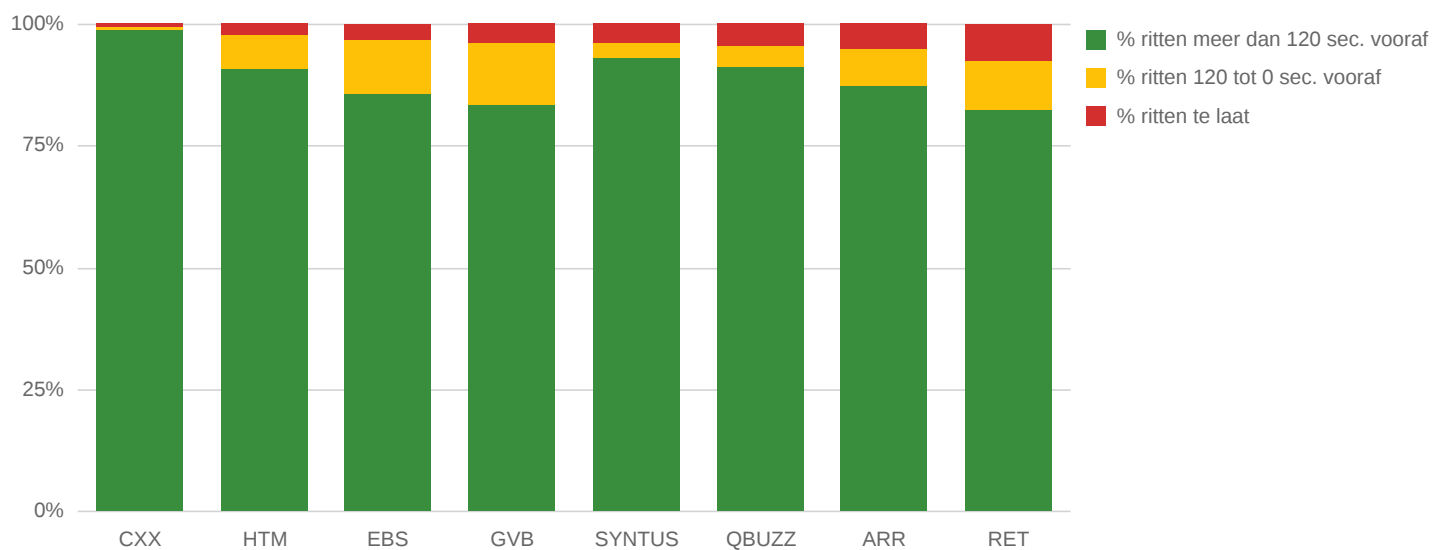
- groen: uiterlijk 2 minuten voor geplande aanvang is het eerste bericht ontvangen
- geel: tussen 0 en 120 seconden voor de geplande vertrektijd is het eerste bericht ontvangen
- rood: het eerste bericht is ontvangen na de geplande vertrektijd van een rit

Belang Reisinformatie

Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Indien het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van een display, of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog komt. Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang, dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KV6 bericht wordt ontvangen.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Tijdigheid 1e bericht per vervoerder



Aantal ritten en tijdigheid per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,065,823	Niet te volgen ritten 836,920	Te volgen ritten 2,228,903	Gereg. te volgen ritten 2,168,517	> 120 sec. vooraf 1,968,480	120 tot 0 sec. vooraf 120,268	Ritten te laat 79,769
CXX	596,341	57,068	539,273	530,167	524,005	2,829	3,333
HTM	106,222	0	106,222	105,924	96,225	7,105	2,594
EBS	92,511	9,520	82,991	79,305	67,846	8,905	2,554
GVB	327,729	96,930	230,799	220,054	183,381	28,184	8,489
SYNTUS	371,642	25,694	345,948	335,397	312,558	9,348	13,491
QBUZZ	378,264	113,185	265,079	255,560	233,147	10,589	11,824
ARR	987,701	508,585	479,116	471,884	411,408	35,937	24,539
RET	205,413	25,938	179,475	170,226	139,910	17,371	12,945

Doorlooptijd KV6

Filters	Maand Jun. 2019	Correcties 29 correcties
---------	---------------------------	------------------------------------

Definitie

Dit gaat over het tijdsverschil tussen het versturen van een update bericht (KV6) en het moment dat het bericht binnen is gekomen op de server van NDOV-beheer.

Negatief houdt in dat het tijdstip waarop het bericht op de server binnenkomt voor het tijdstip ligt waarop het bericht verzonden is. Dit duidt vaak op problemen met de klok in het voertuig.

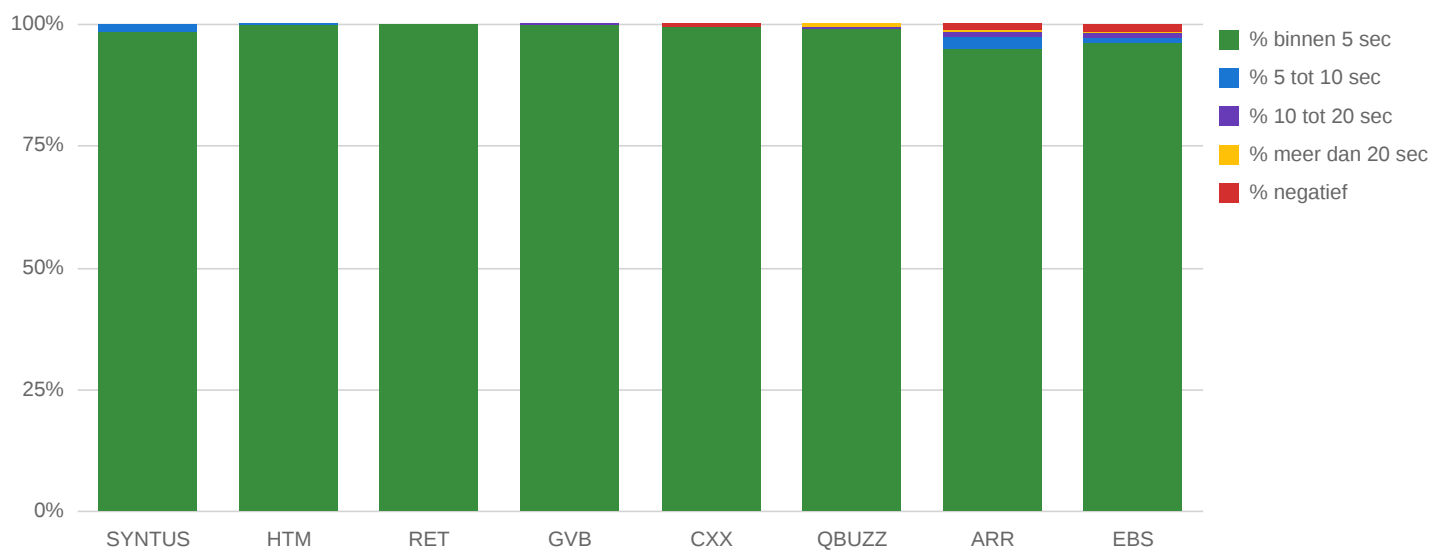
Belang Reisinformatie

Voor de betrouwbare, actuele reisinformatie is het belangrijk dat de transporttijd zo kort mogelijk is. Als een voertuig is vertrokken bij een halte, is het van belang dat de informatie binnen zichtafstand van de bus (10 seconden) verwerkt is in de reisinformatie.

Indien de transporttijd meer is dan 10 seconden, kan niet worden voldaan aan deze eis.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Doorlooptijd KV6 per vervoerder



KV6-berichten en doorlooptijd per vervoerder

	KV6-berichten 214,808,434	Binnen 5 sec 211,153,526	5 tot 10 sec. 1,837,444	10 tot 20 sec. 433,735	> 20 sec. 474,383	Negatief 909,346
SYNTUS	32,812,660	32,274,902	529,073	4,209	4,435	41
HTM	17,167,964	17,102,616	60,236	1,075	4,037	0
RET	28,845,700	28,830,900	3,995	2,122	8,683	0
GVB	14,477,394	14,444,703	7,847	9,413	15,431	0
CXX	48,726,075	48,426,442	0	0	8	299,625
QBUZZ	26,343,738	26,060,289	39,558	35,835	204,564	3,492
ARR	41,045,350	38,842,262	1,129,530	340,875	216,847	515,836
EBS	5,389,553	5,171,412	67,205	40,206	20,378	90,352

KV15-berichten

Filters

Maand
Jun. 2019Correcties
2 correcties

Definitie

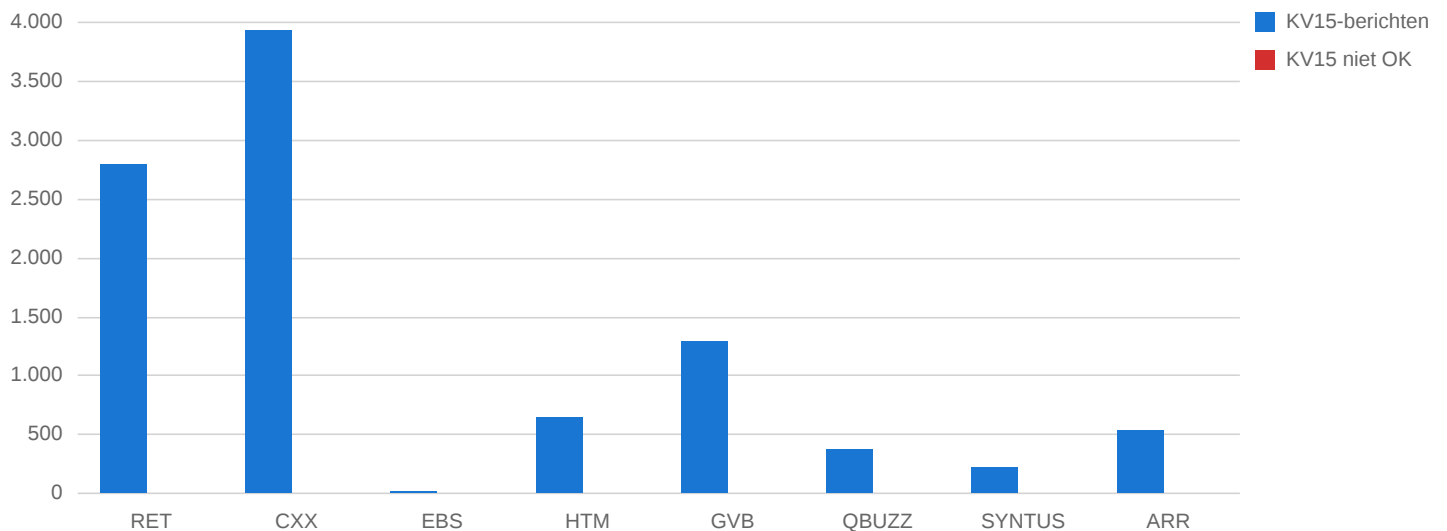
Vervoerders sturen bij calamiteiten en ernstige afwijking van de dienstregeling tekstberichten naar haltes (KV15). Deze grafiek geeft het aantal totaal ontvangen berichten weer. Als berichten niet aan een halte gekoppeld kunnen worden dan zijn ze in onderstaande grafiek rood weergegeven. De getoonde percentages zijn het aantal haltes waarvoor een KV15 bericht is ontvangen, afgezet tegen het totaal aantal haltes per vervoerder.

Belang Reisinformatie

Deze KPI wordt in eerste instantie gebruikt om vast te stellen of KV15 wordt gebruikt. Bij verstoringen en omleidingsroutes is het wenselijk de reiziger aanvullend te informeren (advies) met een vrije tekst.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

KV15-berichten per vervoerder (gesorteerd op % haltes met KV15 berichten)



KV15-berichten per vervoerder

	KV15-berichten	KV15 OK	KV15 niet OK	Geplande haltes	Haltes met KV15	% Haltes met KV15
	9,803	9,803	0	57,073,416	122,061	0.21%
RET	2,802	2,802	0	4,287,510	49,680	1.16%
CXX	3,939	3,939	0	12,583,227	37,843	0.30%
EBS	20	20	0	1,585,309	3,753	0.24%
HTM	634	634	0	2,991,447	6,755	0.23%
GVB	1,289	1,289	0	5,565,945	9,543	0.17%
QBUZZ	364	364	0	8,647,954	10,125	0.12%
SYNTUS	224	224	0	7,455,874	1,952	0.03%
ARR	531	531	0	13,956,150	2,410	0.02%

KV17-berichten

Filters

Maand
Jun. 2019Correcties
30 correcties

Definitie:

Vervoerders kunnen ritten of delen van de rit laten vervallen door een KV17 bericht te versturen. Dit gebeurt bijv. in geval van technische problemen met een voertuig of afwezigheid van personeel.

De onderstaande grafiek geeft het totaal ontvangen KV17 berichten weer.

De getoonde percentages zijn het aantal KV17 berichten, afgezet tegen het totaal aantal ritten per vervoerder.

Belang Reisinformatie:

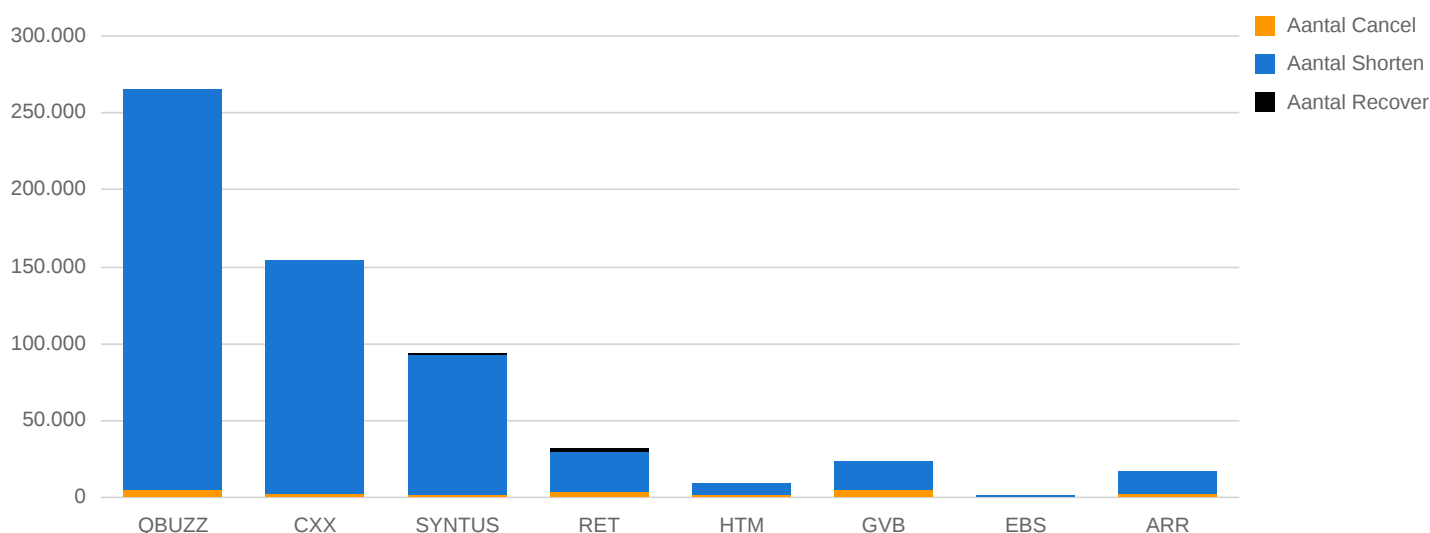
Doorgeven van vervallen ritten en vervallen haltepassages (bij omleidingen) is van groot belang voor betrouwbare reisinformatie.

Bijzonderheden:

Een aantal vervoerders gebruiken KV17 ook om enkele haltes te laten vervallen tijdens een rit (KV17 shorten). Dit leidt tot veel hogere aantallen KV17 berichten.

Deze KPI zegt iets over het wel of niet ingericht zijn van het proces bij de vervoerder.

Aantal KV17-berichten per vervoerder (gesorteerd op % KV17 berichten)



Ritten en KV17-berichten per vervoerder

	Geplande ritten KV1	Geplande ritten met KV17	Aantal Cancel	Aantal Shorten	Aantal Recover	% ritten met KV17
	3,065,823	170,335	16,670	571,683	3,731	6.16%
QBUZZ	378,264	65,239	3,687	261,137	359	17.58%
CXX	596,341	53,696	2,081	151,760	220	9.80%
SYNTUS	371,642	33,439	1,200	91,485	461	9.03%
RET	205,413	9,627	3,165	25,998	1,500	4.71%
HTM	106,222	2,123	582	7,422	139	2.00%
GVB	327,729	3,405	3,887	18,666	755	1.48%
EBS	92,511	450	420	698	32	0.54%
ARR	987,701	2,356	1,648	14,517	265	0.28%

Tijdigheid KV17

Filters

Maand
Jun. 2019Correcties
22 correcties

Definitie

Uitval van een (deel van een) rit dient direct te worden doorgegeven.

Legenda bij grafiek:

groen: bericht van uitval ontvangen voor geplande aanvang rit

geel: bericht van uitval ontvangen tijdens rituitvoering, voor geplande aankomsttijd op eindhalte van rit

rood: bericht ontvangen na afloop van rit (na geplande aankomsttijd op eindhalte van rit).

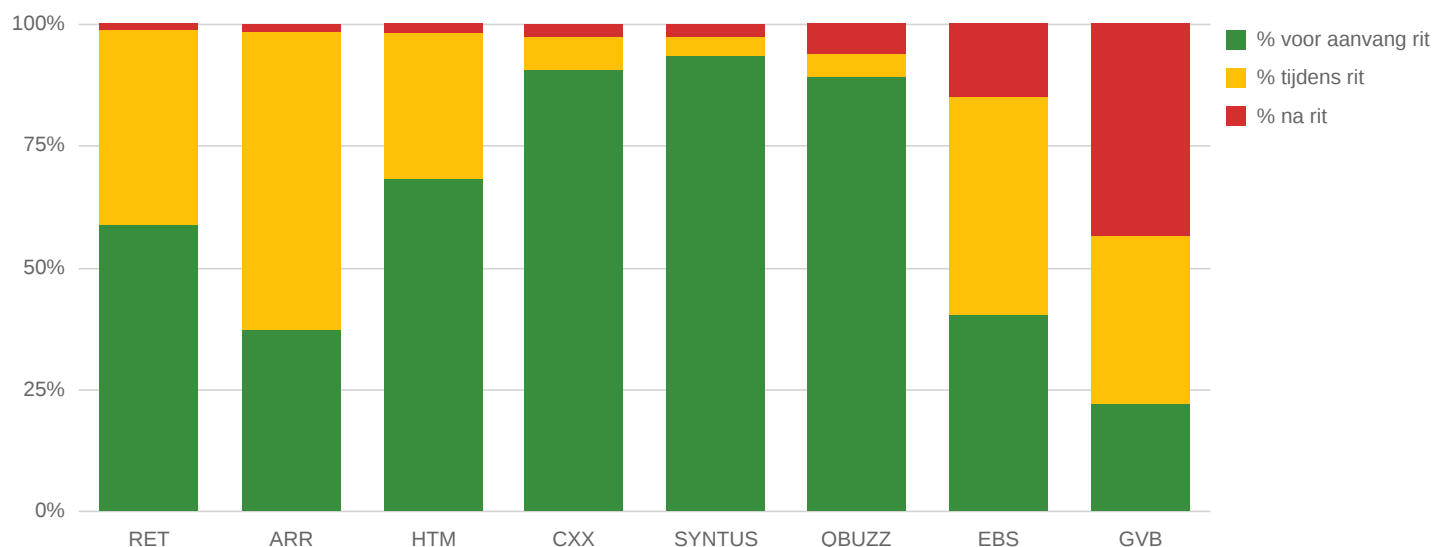
Belang Reisinformatie

Voor de reizigers is het belangrijk om op tijd (in ieder geval voor vertrek) op de hoogte zijn als een rit of deel daarvan verval.

Bijzonderheden

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Tijdigheid KV17 per vervoerder



Details tijdigheid KV17 per vervoerder

	Geplande ritten met KV17	KV17 voor aanv. rit	KV17-ber. tijdens rit	KV17-ber. na rit	% voor aanvang rit	% tijdens rit	% na rit
	170,335	498,838	58,880	34,366	84.25%	9.94%	5.80%
RET	9,627	17,999	12,244	420	58.70%	39.93%	1.37%
ARR	2,356	6,074	10,086	270	36.97%	61.39%	1.64%
HTM	2,123	5,551	2,428	164	68.17%	29.82%	2.01%
CXX	53,696	139,646	10,441	3,974	90.64%	6.78%	2.58%
SYNTUS	33,439	87,149	3,571	2,426	93.56%	3.83%	2.60%
QBUZZ	65,239	236,850	11,592	16,741	89.32%	4.37%	6.31%
EBS	450	462	516	172	40.17%	44.87%	14.96%
GVB	3,405	5,107	8,002	10,199	21.91%	34.33%	43.76%

Haltes zonder verwijzing

Filters

Datum
30 Jun. 2019

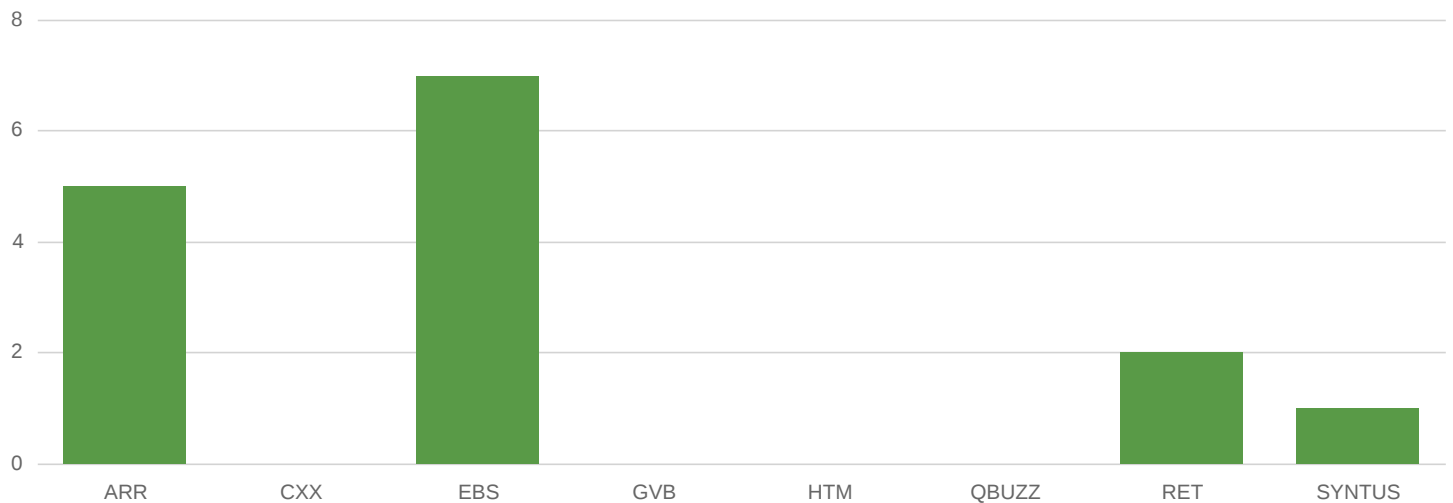
Definitie

Iedere halte heeft een landelijk haltenummer (CHB nummer). De vervoerders gebruiken een dienstregeling haltenummer. Voor ieder haltenummer, dat een vervoerder in de dienstregeling gebruikt, moet een verwijzing zijn opgenomen naar het CHB nummer. De grafiek geeft het aantal haltes, waarvoor een verwijzing ontbreekt.

Belang reisinformatie

Indien een verwijzing tussen een dienstregelinghalte en het CHB nummer ontbreekt, zijn de vertrekmogelijkheden (vertrekken en aankomsten) en de toegankelijkheidskenmerken niet beschikbaar voor reisinformatiesystemen.

Haltes zonder verwijzing naar CHB-nummer



Details

	Haltes zonder verwijzing
	15
ARR	5
CXX	0
EBS	7
GVB	0
HTM	0
QBUZZ	0
RET	2
SYNTUS	1