

KPI Benchmarkrapportage

Kwaliteit datastromen reisinformatie
Januari 2019

Publicatiedatum: 5 maart 2019



[illegible]

Aanleveren dienstregeling (KV1)

Filters Maand Jan. 2019 Correcties 0 correcties

Definitie

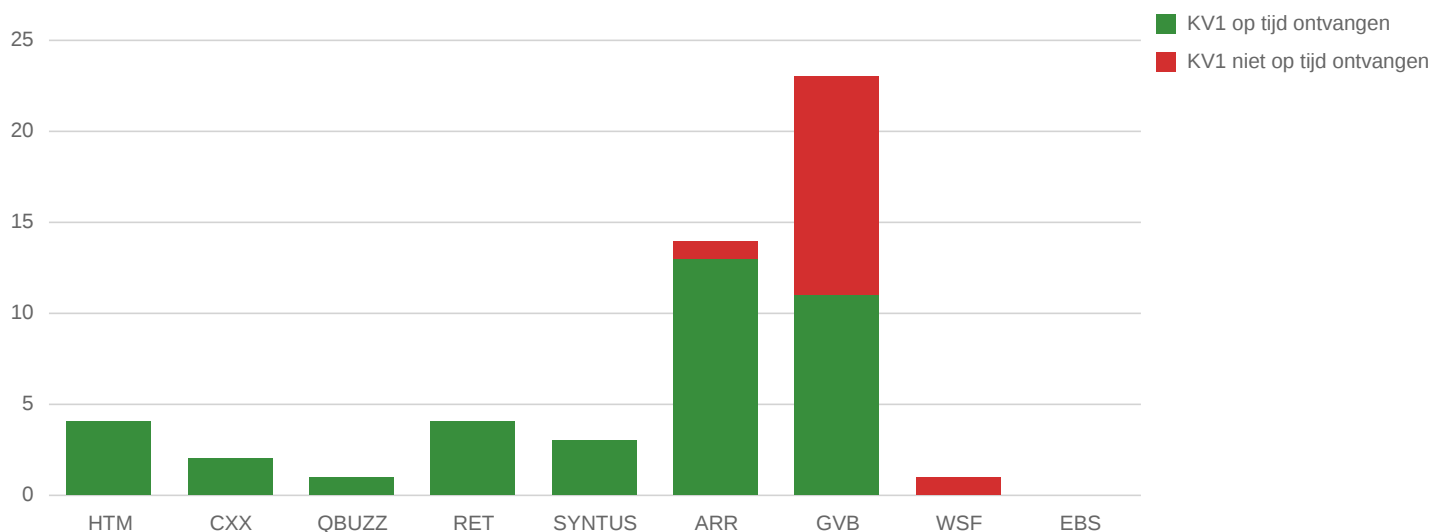
Worden de update dienstregeling bestanden door de vervoerders tijdig aangeleverd?
De definitie van tijdig is: 2 werkdagen voor ingangsdatum bij tijdelijke wijzigingen (bijvoorbeeld door omleidingroutes).

Belang Reisinformatie

Bij het verstrekken van reisadviezen (reisplanner) wordt gebruik gemaakt van de actuele dienstregeling, waarin omleidingsroutes zijn verwerkt. Voor deze toepassing is het van belang dat de actuele dienstregeling uiterlijk 2 werkdagen voor de ingangsdatum beschikbaar is.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Ontvangen KV1-bestanden per vervoerder (gesorteerd op % op tijd ontvangen)



Aanlevering dienstregeling per vervoerder

	KV1-bestanden	KV1 op tijd ontvangen	KV1 niet op tijd ontvangen	% KV1 op tijd ontvangen
	52	38	14	73.08%
HTM	4	4	0	100.00%
CXX	2	2	0	100.00%
QBUZZ	1	1	0	100.00%
RET	4	4	0	100.00%
SYNTUS	3	3	0	100.00%
ARR	14	13	1	92.86%
GVB	23	11	12	47.83%
WSF	1	0	1	0.00%
EBS	0	-	0	-

Ritregistratie

Filters

Maand
Jan. 2019Correcties
27 correcties

Definitie

Elke vervoerder levert de te rijden ritten aan in KV1 (dienstregeling). Van iedere rit worden bij dienstuitvoering update berichten verstuurd (KV6) die de actuele positie en stiptheid van het voertuig aanduiden. In de onderstaande grafiek geeft de oranje balk weer voor welk deel van de geplande ritten update berichten ontvangen zijn. Blauw geeft het percentage weer van het aantal ritten waarvan OVA's en vervoerders hebben afgesproken dat ze gevolgd moeten worden met een voertuigvolgsysteem.

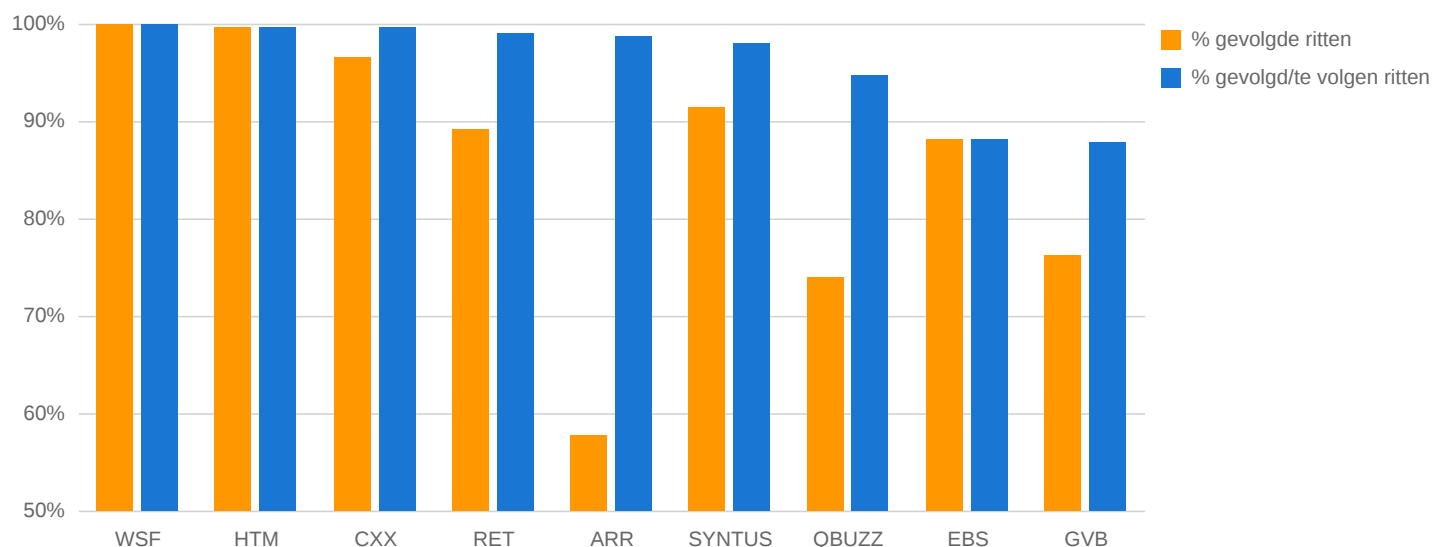
Belang Reisinformatie

Voorafgaand aan een reis wil de reiziger weten of de rit volgens planning gereden wordt. Naarmate een hoger percentage ritten gevolgd wordt, is de reisinformatie betrouwbaarder. Voor de reiziger is de oranje balk in de onderstaande grafiek dus het meest van belang.

Bijzonderheden

Als er bijvoorbeeld is afgesproken dat kleine voertuigen voor 8 personen of minder niet uitgerust hoeven worden met een voertuigvolgsysteem, tellen deze niet mee in het aantal te volgen ritten.

Ritregistratie per vervoerder



Ritten en ritregistratie per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,850,536	Niet te volgen ritten 956,937	Te volgen ritten 2,893,599	Gereg. te volgen ritten 2,801,322	Gereg. ritten KV1 2,818,101	% gevolgd/te volgen ritten 96.81%	% gevolgd ritten 78.02%
WSF	1,286	0	1,286	1,286	1,286	100.00%	100.00%
HTM	143,729	0	143,729	143,240	143,240	99.66%	99.66%
CXX	764,769	70,931	693,838	691,214	692,075	99.62%	96.49%
RET	257,912	33,129	224,783	222,580	229,955	99.02%	89.22%
ARR	1,233,700	619,498	614,202	605,820	610,645	98.64%	57.68%
SYNTUS	477,896	35,215	442,681	433,823	436,528	98.00%	91.41%
QBUZZ	449,167	102,996	346,171	327,785	328,798	94.69%	73.86%
EBS	115,499	1,417	114,082	100,530	100,530	88.12%	88.19%
GVB	406,578	93,751	312,827	275,044	275,044	87.92%	76.17%

Halte registraties

Filters

Maand
Jan. 2019Correcties
27 correcties

Definitie

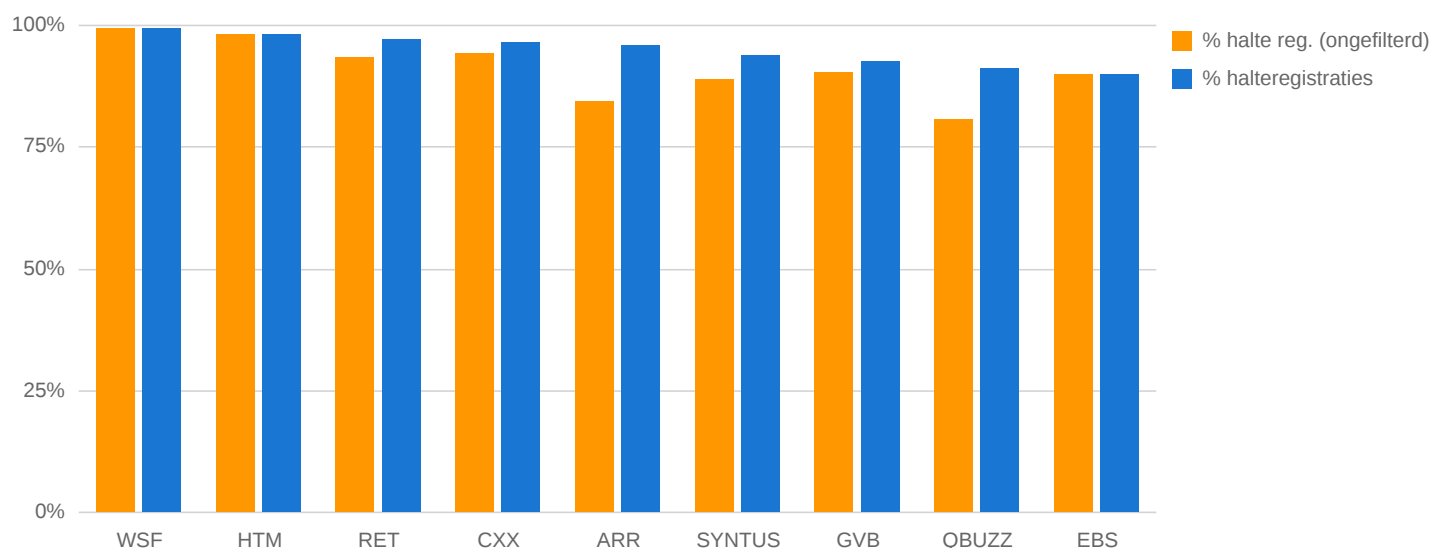
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig van iedere halte een updatebericht (KV6) stuurt. Deze grafiek geeft weer over welk deel van de haltepassages update berichten binnen gekomen zijn. In geval van een vervallen rit of omleiding/inkorting kan de vervoerder een KV17 Cancel of KV17 Shorten bericht sturen om een haltepassage op te heffen. De vervallen haltes worden meegeteld, als geregistreerde halte.

Belang Reisinformatie

Naarmate een hoger percentage haltepassages juist en actueel is (incl. opgeheven ritten en/of haltepassages), is de reisinformatie betrouwbaarder.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Volledigheid halte registraties per vervoerder



Halte registraties per vervoerder

	Geplande haltes KV1 73,046,051	Niet te volgen haltes 8,092,438	Te volgen haltes 64,953,613	Halteregeistraties 61,047,991	Opgeheven haltepass. 445,328	% halteregeistraties 94.67%	% halte reg. (ongefilterd) 88.74%
WSF	2,572	0	2,572	2,558	0	99.46%	99.46%
HTM	3,904,705	0	3,904,705	3,804,728	22,310	98.01%	98.01%
RET	5,439,736	342,541	5,097,195	4,881,607	67,104	97.09%	93.30%
CXX	16,409,695	1,577,248	14,832,447	14,177,826	110,354	96.33%	94.10%
ARR	17,864,928	3,460,713	14,404,215	13,761,928	38,775	95.81%	84.39%
SYNTUS	9,767,848	561,302	9,206,546	8,565,964	62,587	93.72%	88.79%
GVB	6,985,464	839,151	6,146,313	5,587,602	92,319	92.41%	90.30%
QBUZZ	10,606,204	1,278,693	9,327,511	8,445,287	47,404	91.05%	80.68%
EBS	2,064,899	32,790	2,032,109	1,820,491	4,475	89.81%	89.79%

Aankomstberichten laatste halte

Filters	Maand	Correcties
	Jan. 2019	27 correcties

Definitie

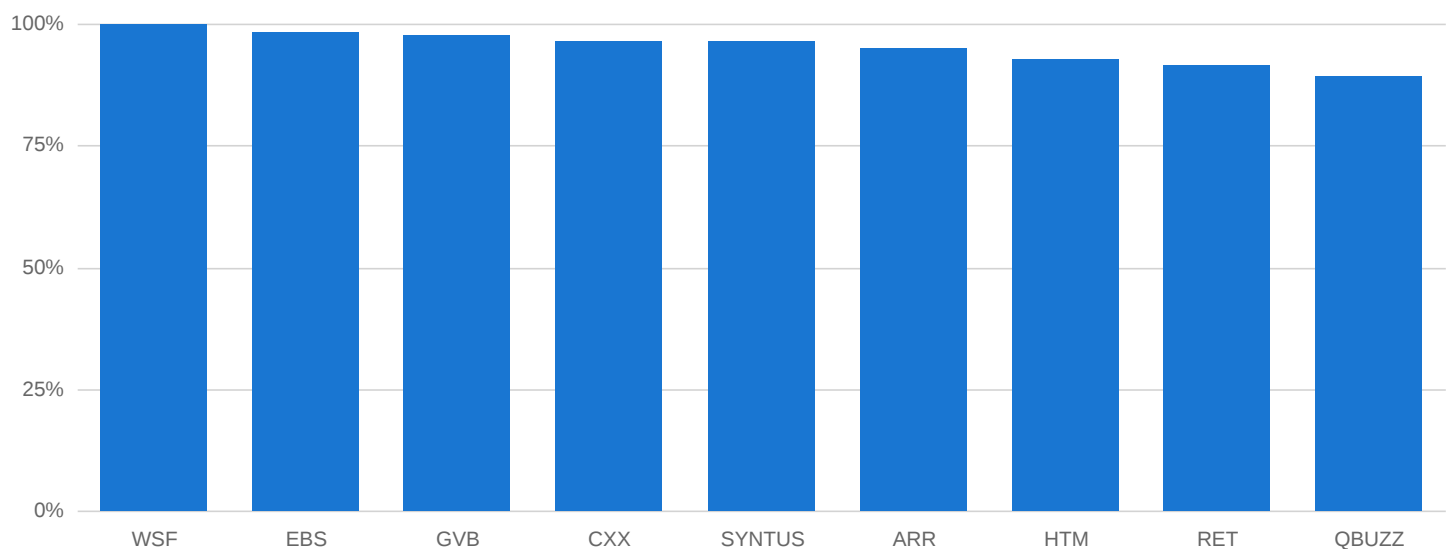
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig een KV6 Arrival bericht verstuurt voor de laatste (uitstap) halte. Deze grafiek geeft het percentage weer van het aantal ritten waar dit bij gebeurt.

Belang Reisinformatie

Deze grafiek is een verdieping op de voorgaande grafiek over haltepassages.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Aankomstberichten laatste halte per vervoerder



Aantal ritten en aankomstberichten per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,850,536	Niet te volgen ritten 956,937	Te volgen ritten 2,893,599	Gereg. te volgen ritten 2,801,322	Met aankomstbericht 2,658,999	Zonder aankomstbericht 142,323
WSF	1,286	0	1,286	1,286	1,286	0
EBS	115,499	1,417	114,082	100,530	98,862	1,668
GVB	406,578	93,751	312,827	275,044	269,028	6,016
CXX	764,769	70,931	693,838	691,214	667,269	23,945
SYNTUS	477,896	35,215	442,681	433,823	418,126	15,697
ARR	1,233,700	619,498	614,202	605,820	575,552	30,268
HTM	143,729	0	143,729	143,240	132,736	10,504
RET	257,912	33,129	224,783	222,580	203,448	19,132
QBUZZ	449,167	102,996	346,171	327,785	292,692	35,093

Bruikbaarheid KV6-berichten

Filters

Maand
Jan. 2019Correcties
26 correcties

Definitie

Deze grafiek geeft aan welk deel van de berichten die binnen komen bruikbaar zijn. Bruikbare berichten zijn weergegeven in groen. De niet bruikbare, afgekeurde berichten zijn weergegeven in rood.

Genegeerde berichten zijn KV6 berichten die wel gekoppeld kunnen worden aan een geldige rit in KV1, maar pas worden ontvangen nadat de rit is beëindigd.

Belang Reisinformatie

Een hoog percentage afgekeurde ritten betekent dat verbetering mogelijk is in de reisinformatieketen. Verbetering van de processen waardoor minder berichten worden afgekeurd, resulteert in betere reisinformatie.

Bijzonderheden

Een afkeuring kan bijvoorbeeld ontstaan doordat er voertuig update berichten (KV6) niet gerelateerd kunnen worden aan een dienstregelingsrit, of een bericht dat technisch niet aan de standaard voldoet.

Bruikbaarheid KV6 per vervoerder



Details KV6 berichten

	Goedgekeurde berichten 223,929,748	Afgekeurde berichten 1,029,713	Genegeerde berichten 626,028	% goedgekeurde berichten 99.27%	% afgekeurde berichten 0.46%	% genegeerde berichten 0.28%
WSF	4,157	0	0	100.00%	0.00%	0.00%
CXX	49,820,727	27,893	32,760	99.88%	0.06%	0.07%
HTM	18,172,016	10,632	20,113	99.83%	0.06%	0.11%
GVB	14,241,228	42,379	6,840	99.66%	0.30%	0.05%
RET	30,888,094	152,143	34,557	99.40%	0.49%	0.11%
EBS	5,782,174	28,085	8,136	99.38%	0.48%	0.14%
ARR	43,464,631	216,362	112,375	99.25%	0.49%	0.26%
SYNTUS	34,667,356	60,490	311,366	98.94%	0.17%	0.89%
QBUZZ	26,889,365	491,729	99,881	97.85%	1.79%	0.36%

Update-frequentie

Filters	Maand Jan. 2019	Correcties 27 correcties
---------	---------------------------	------------------------------------

Definitie

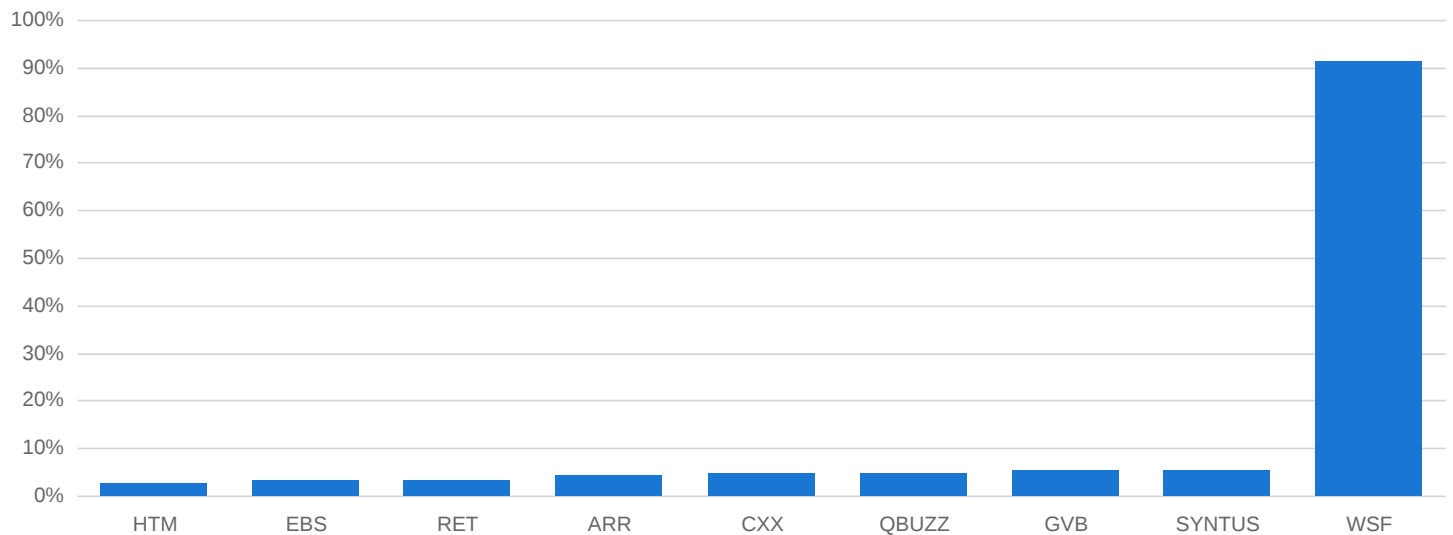
Het is wenselijk dat een vervoerder van iedere rit ten minste elke 60 seconden een update bericht verstuurt (KV6). In de onderstaande grafiek wordt het percentage minuten zonder update weergegeven.

Belang Reisinformatie

Als minder dan 1x per minuut een update bericht van de positie en stiptheid van een rit wordt ontvangen, neemt de betrouwbaarheid van de verwachte aankomst en vertrektijden op de volgende haltes af. Hoe vaker een update bericht wordt ontvangen, hoe nauwkeuriger de verwachte aankomst en vertrektijden kunnen worden ingeschat.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Update-frequentie per vervoerder



Ritten en updates per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,850,536	Niet te volgen ritten 956,937	Te volgen ritten 2,893,599	Gereg. te volgen ritten 2,801,322	Rijtijd in minuten 103,997,091	Minuten KV6 99,378,250	Minuten geen KV6 4,618,841
HTM	143,729	0	143,729	143,240	5,910,915	5,748,995	161,920
EBS	115,499	1,417	114,082	100,530	3,298,375	3,192,879	105,496
RET	257,912	33,129	224,783	222,580	8,071,781	7,800,564	271,217
ARR	1,233,700	619,498	614,202	605,820	24,573,963	23,530,880	1,043,083
CXX	764,769	70,931	693,838	691,214	26,205,252	25,006,721	1,198,531
QBUZZ	449,167	102,996	346,171	327,785	14,021,809	13,363,284	658,525
GVB	406,578	93,751	312,827	275,044	8,859,156	8,396,200	462,956
SYNTUS	477,896	35,215	442,681	433,823	13,026,370	12,336,156	690,214
WSF	1,286	0	1,286	1,286	29,470	2,571	26,899

Initialisatie berichten

Filters	Maand Jan. 2019	Correcties 27 correcties
---------	---------------------------	------------------------------------

Definitie

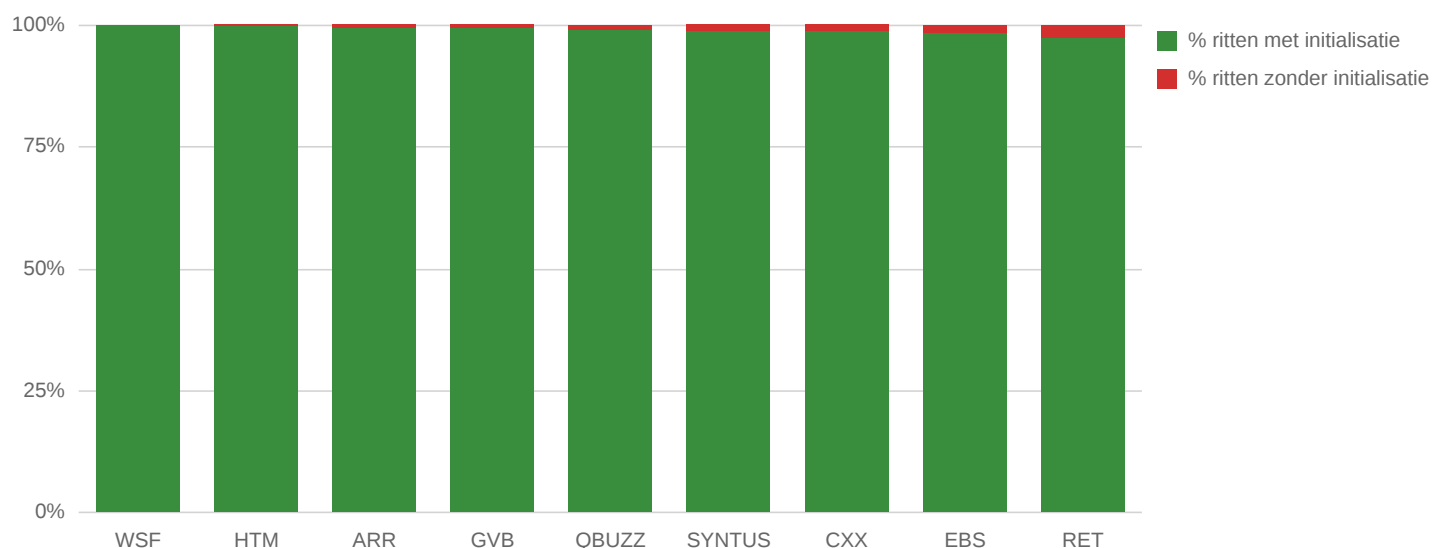
Het initialisatiebericht is het eerste KV6 bericht, dat van een rit wordt verstuurd. In het initialisatiebericht wordt een voertuig (grootwagenummer) gekoppeld aan een rit. Daarmee is vastgelegd, dat een rit uitgevoerd zal worden en de rit zal worden vervolgd.

Belang Reisinformatie

Van een rit, die gekoppeld is aan een voertuig, is de reisinformatie betrouwbaarder, dan een rit waarvan deze informatie niet bekend is.
Na koppeling van het voertuignummer is in de reisinformatie het materieeltype van de rit bekend.
(bijv. lage vloerbus)

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Initialisatie per vervoerder



Aantal ritten met en zonder initialisatie per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,850,536	Niet te volgen ritten 956,937	Te volgen ritten 2,893,599	Gereg. te volgen ritten 2,801,322	Met initialisatie 2,769,705	Zonder initialisatie 31,617
WSF	1,286	0	1,286	1,286	1,284	2
HTM	143,729	0	143,729	143,240	142,647	593
ARR	1,233,700	619,498	614,202	605,820	602,113	3,707
GVB	406,578	93,751	312,827	275,044	272,920	2,124
QBUZZ	449,167	102,996	346,171	327,785	324,962	2,823
SYNTUS	477,896	35,215	442,681	433,823	428,775	5,048
CXX	764,769	70,931	693,838	691,214	681,480	9,734
EBS	115,499	1,417	114,082	100,530	98,908	1,622
RET	257,912	33,129	224,783	222,580	216,616	5,964

Tijdigheid eerste bericht

Filters

Maand
Jan. 2019Correcties
27 correcties

Definitie

Van iedere rit dient uiterlijk 2 minuten voor aanvang een update bericht (KV6) te zijn ontvangen. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een Delay, Arrival of Init bericht.

Legenda bij de grafiek:

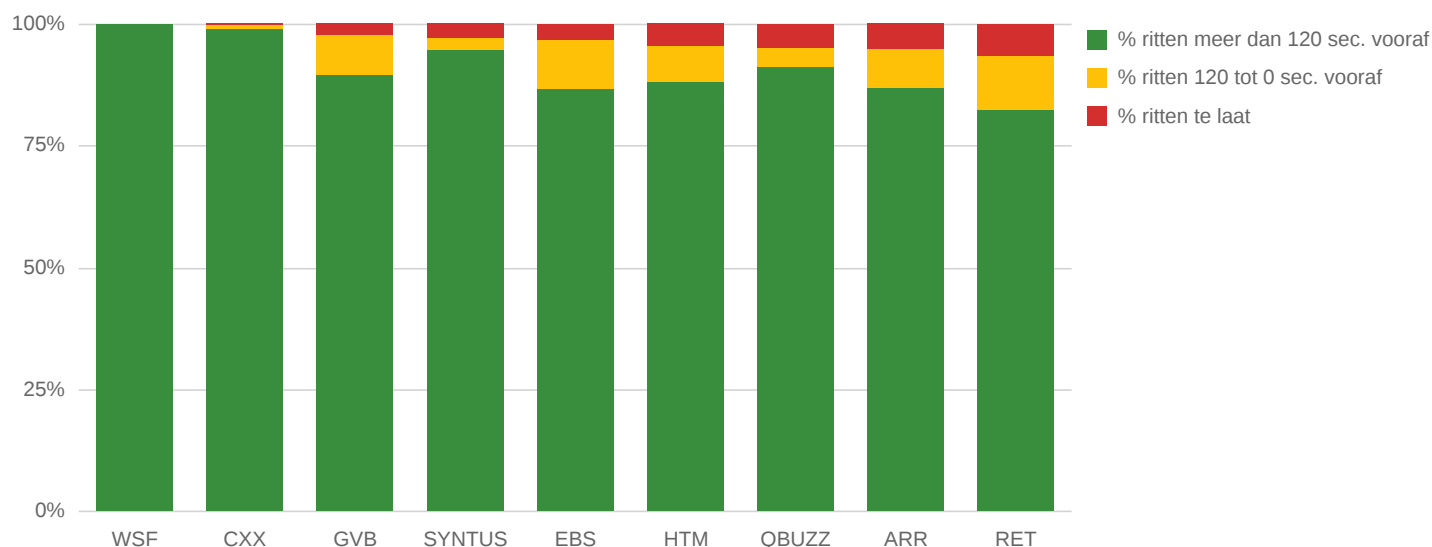
- groen: uiterlijk 2 minuten voor geplande aanvang is het eerste bericht ontvangen
- geel: tussen 0 en 120 seconden voor de geplande vertrektijd is het eerste bericht ontvangen
- rood: het eerste bericht is ontvangen na de geplande vertrektijd van een rit

Belang Reisinformatie

Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Indien het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van een display, of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog komt. Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang, dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KV6 bericht wordt ontvangen.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Tijdigheid 1e bericht per vervoerder



Aantal ritten en tijdigheid per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,850,536	Niet te volgen ritten 956,937	Te volgen ritten 2,893,599	Gereg. te volgen ritten 2,801,322	> 120 sec. vooraf 2,564,352	120 tot 0 sec. vooraf 143,852	Ritten te laat 93,035
WSF	1,286	0	1,286	1,286	1,284	0	2
CXX	764,769	70,931	693,838	691,214	684,849	3,594	2,771
GVB	406,578	93,751	312,827	275,044	245,921	23,176	5,947
SYNTUS	477,896	35,215	442,681	433,823	411,158	9,533	13,132
EBS	115,499	1,417	114,082	100,530	87,109	9,998	3,423
HTM	143,729	0	143,729	143,240	126,170	10,553	6,517
QBUZZ	449,167	102,996	346,171	327,785	298,854	13,208	15,723
ARR	1,233,700	619,498	614,202	605,820	525,981	48,489	31,267
RET	257,912	33,129	224,783	222,580	183,026	25,301	14,253

Doorlooptijd KV6

Filters	Maand Jan. 2019	Correcties 27 correcties
---------	---------------------------	------------------------------------

Definitie

Dit gaat over het tijdsverschil tussen het versturen van een update bericht (KV6) en het moment dat het bericht binnen is gekomen op de server van NDOV-beheer.

Negatief houdt in dat het tijdstip waarop het bericht op de server binnenkomt voor het tijdstip ligt waarop het bericht verzonden is. Dit duidt vaak op problemen met de klok in het voertuig.

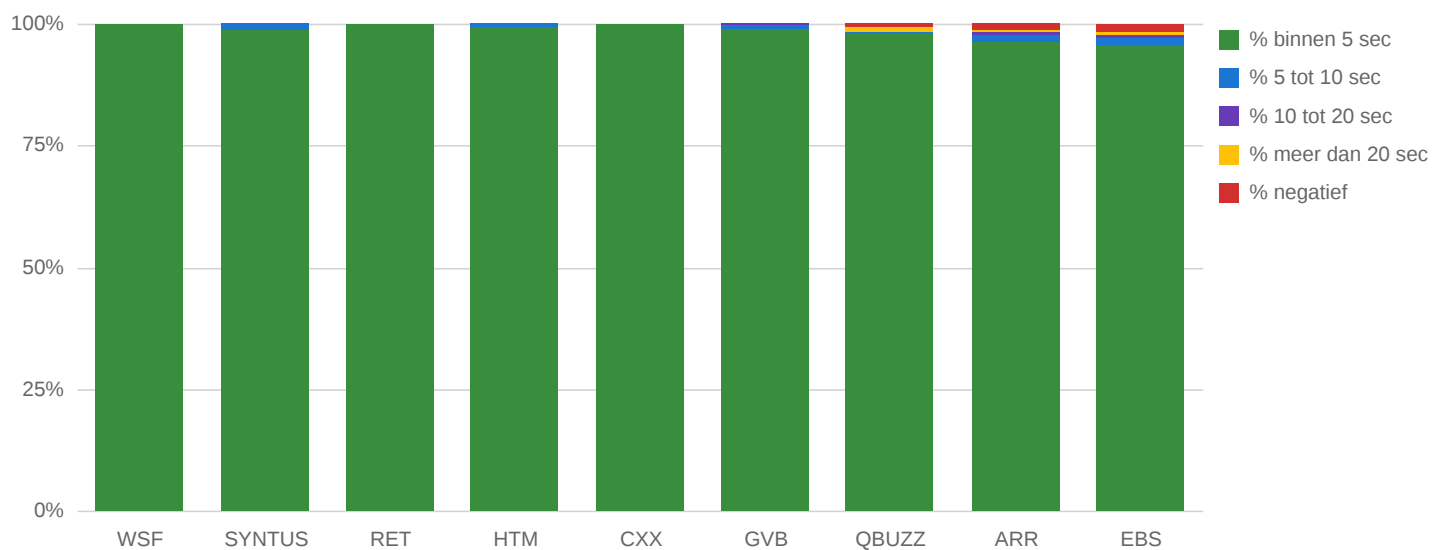
Belang Reisinformatie

Voor de betrouwbare, actuele reisinformatie is het belangrijk dat de transporttijd zo kort mogelijk is. Als een voertuig is vertrokken bij een halte, is het van belang dat de informatie binnen zichtafstand van de bus (10 seconden) verwerkt is in de reisinformatie.

Indien de transporttijd meer is dan 10 seconden, kan niet worden voldaan aan deze eis.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Doorlooptijd KV6 per vervoerder



KV6-berichten en doorlooptijd per vervoerder

	KV6-berichten 276,670,309	Binnen 5 sec 272,754,149	5 tot 10 sec. 1,764,483	10 tot 20 sec. 438,637	> 20 sec. 579,753	Negatief 1,133,287
WSF	5,143	5,143	0	0	0	0
SYNTUS	42,728,611	42,151,358	569,415	4,187	3,556	95
RET	38,187,440	38,159,346	13,986	2,504	11,604	0
HTM	22,297,795	22,134,300	155,072	1,483	6,940	0
CXX	61,539,270	61,509,918	621	362	777	27,592
GVB	17,453,002	17,305,518	80,317	50,350	16,817	0
QBUZZ	33,605,081	32,949,353	61,267	46,608	276,914	270,939
ARR	53,733,296	51,728,645	787,457	278,076	226,837	712,281
EBS	7,120,671	6,810,568	96,348	55,067	36,308	122,380

KV15-berichten

Filters	Maand Jan. 2019	Correcties 2 correcties
---------	---------------------------	-----------------------------------

Definitie

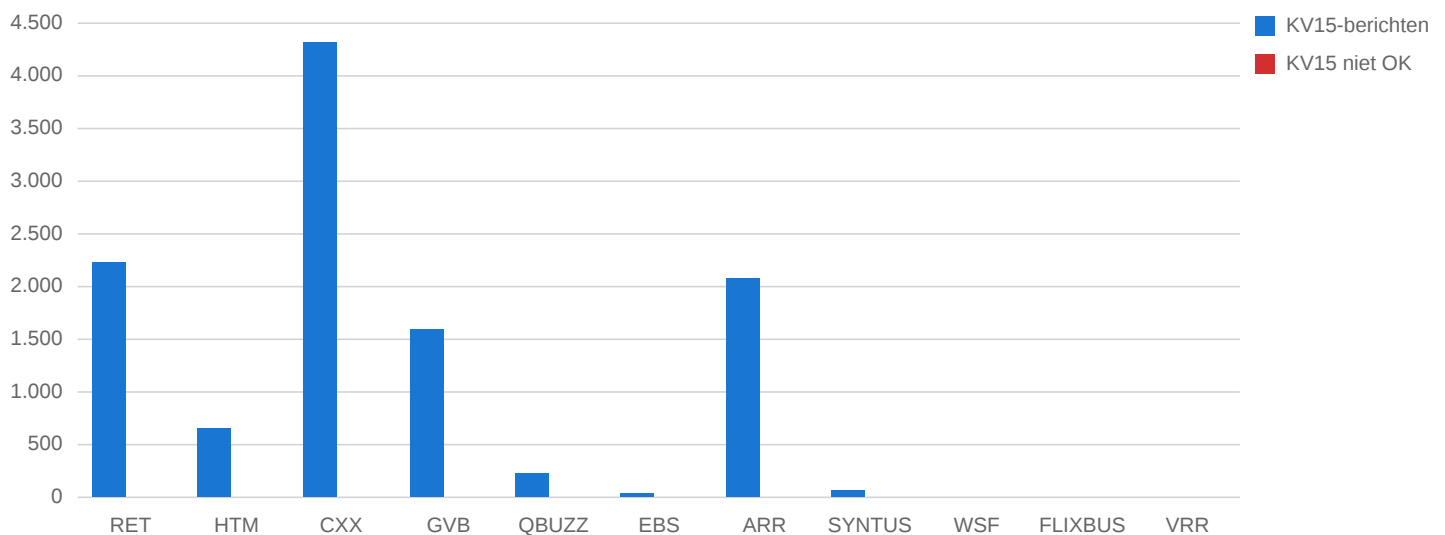
Vervoerders sturen bij calamiteiten en ernstige afwijking van de dienstregeling tekstberichten naar haltes (KV15). Deze grafiek geeft het aantal totaal ontvangen berichten weer. Als berichten niet aan een halte gekoppeld kunnen worden dan zijn ze in onderstaande grafiek rood weergegeven. De getoonde percentages zijn het aantal haltes waarvoor een KV15 bericht is ontvangen, afgezet tegen het totaal aantal haltes per vervoerder.

Belang Reisinformatie

Deze KPI wordt in eerste instantie gebruikt om vast te stellen of KV15 wordt gebruikt. Bij verstoringen en omleidingsroutes is het wenselijk de reiziger aanvullend te informeren (advies) met een vrije tekst.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

KV15-berichten per vervoerder (gesorteerd op % haltes met KV15 berichten)



KV15-berichten per vervoerder

	KV15-berichten	KV15 OK	KV15 niet OK	Geplande haltes	Haltes met KV15	% Haltes met KV15
	11,199	11,199	0	73,162,402	163,290	0.22%
RET	2,229	2,229	0	5,439,736	49,838	0.92%
HTM	658	658	0	3,904,705	19,059	0.49%
CXX	4,318	4,318	0	16,441,698	63,370	0.39%
GVB	1,592	1,592	0	6,986,584	15,828	0.23%
QBUZZ	233	233	0	10,668,249	6,262	0.06%
EBS	31	31	0	2,064,899	994	0.05%
ARR	2,083	2,083	0	17,886,111	5,907	0.03%
SYNTUS	55	55	0	9,767,848	2,032	0.02%
WSF	0	0	0	2,572	0	0.00%
VRR	0	0	0	0	0	-
FLIXBUS	0	0	0	0	0	-

KV17-berichten

Filters	Maand Jan. 2019	Correcties 27 correcties
---------	---------------------------	------------------------------------

Definitie:

Vervoerders kunnen ritten of delen van de rit laten vervallen door een KV17 bericht te versturen. Dit gebeurt bijv. in geval van technische problemen met een voertuig of afwezigheid van personeel.

De onderstaande grafiek geeft het totaal ontvangen KV17 berichten weer.

De getoonde percentages zijn het aantal KV17 berichten, afgezet tegen het totaal aantal ritten per vervoerder.

Belang Reisinformatie:

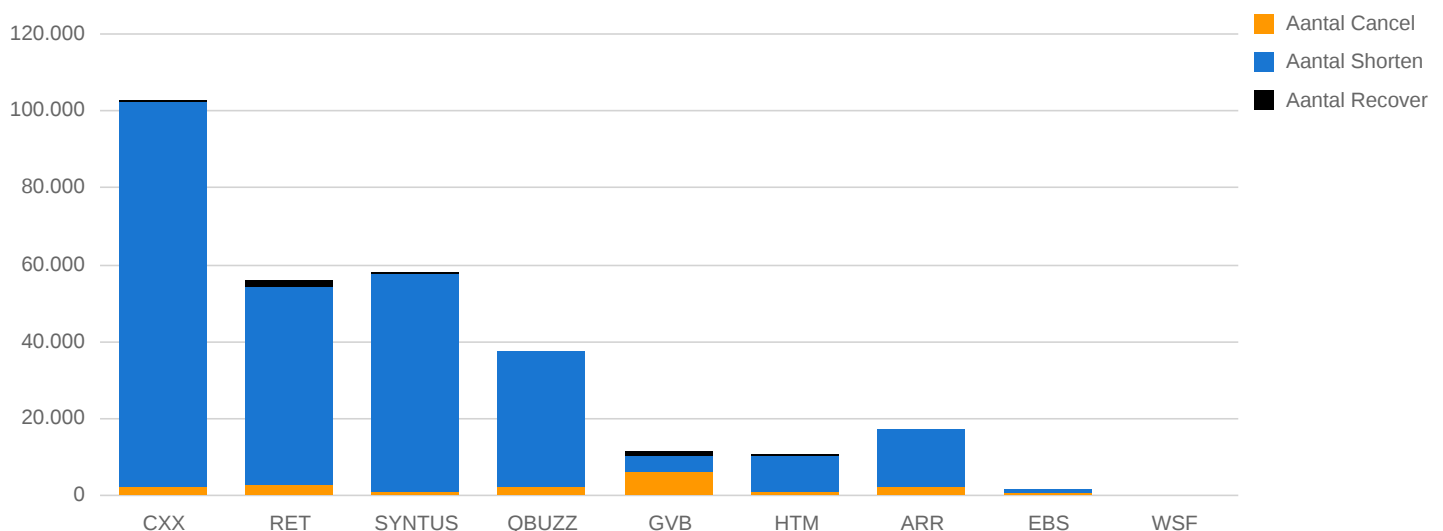
Doorgeven van vervallen ritten en vervallen haltepassages (bij omleidingen) is van groot belang voor betrouwbare reisinformatie.

Bijzonderheden:

Een aantal vervoerders gebruiken KV17 ook om enkele haltes te laten vervallen tijdens een rit (KV17 shorten). Dit leidt tot veel hogere aantallen KV17 berichten.

Deze KPI zegt iets over het wel of niet ingericht zijn van het proces bij de vervoerder.

Aantal KV17-berichten per vervoerder (gesorteerd op % KV17 berichten)



Ritten en KV17-berichten per vervoerder

	Geplande ritten KV1	Geplande ritten met KV17	Aantal Cancel	Aantal Shorten	Aantal Recover	% ritten met KV17
	3,850,536	112,258	16,368	272,850	4,234	3.17%
CXX	764,769	51,501	2,219	100,016	170	7.29%
RET	257,912	14,444	2,376	51,617	1,757	5.61%
SYNTUS	477,896	23,714	918	56,548	325	4.97%
QBUZZ	449,167	10,778	2,150	35,222	194	2.44%
GVB	406,578	6,110	5,729	4,204	1,333	1.95%
HTM	143,729	2,650	770	9,404	199	1.84%
ARR	1,233,700	2,780	1,962	14,948	243	0.26%
EBS	115,499	281	244	891	13	0.25%
WSF	1,286	-	-	-	-	-

Tijdigheid KV17

Filters

Maand
Jan. 2019Correcties
19 correcties

Definitie

Uitval van een (deel van een) rit dient direct te worden doorgegeven.

Legenda bij grafiek:

groen: bericht van uitval ontvangen voor geplande aanvang rit

geel: bericht van uitval ontvangen tijdens rituitvoering, voor geplande aankomsttijd op eindhalte van rit

rood: bericht ontvangen na afloop van rit (na geplande aankomsttijd op eindhalte van rit).

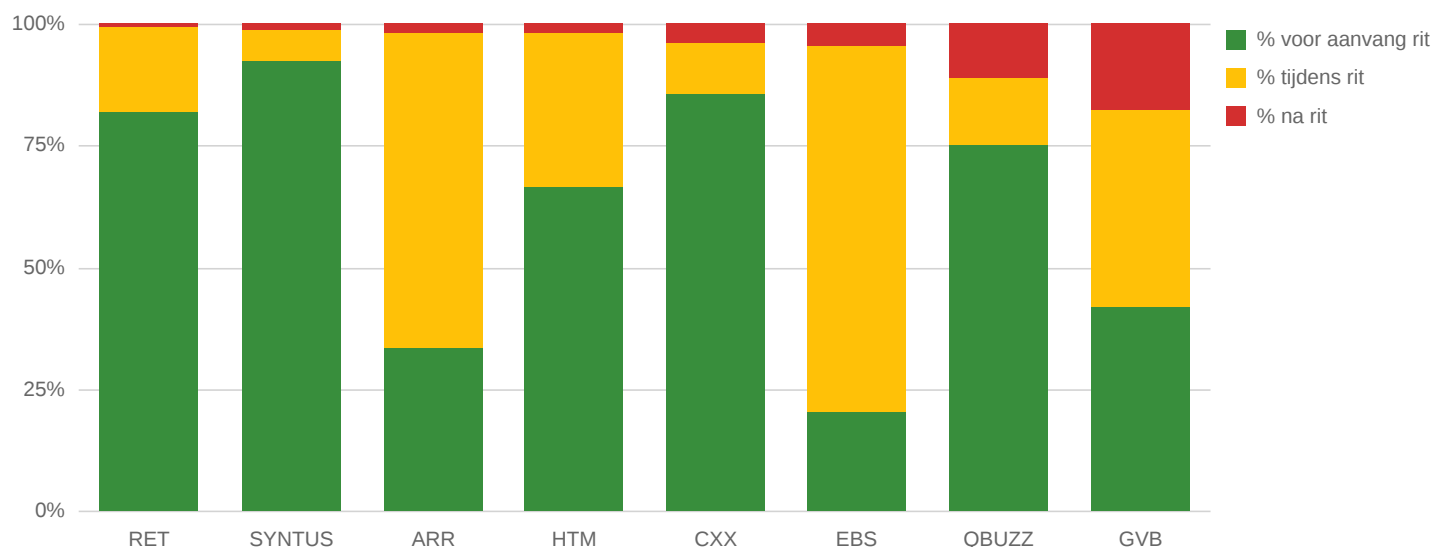
Belang Reisinformatie

Voor de reizigers is het belangrijk om op tijd (in ieder geval voor vertrek) op de hoogte zijn als een rit of deel daarvan verval.

Bijzonderheden

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Tijdigheid KV17 per vervoerder



Details tijdigheid KV17 per vervoerder

	Geplande ritten met KV17	KV17 voor aanv. rit	KV17-ber. tijdens rit	KV17-ber. na rit	% voor aanvang rit	% tijdens rit	% na rit
	112,258	232,868	48,504	12,080	79.35%	16.53%	4.12%
RET	14,444	45,724	9,618	408	82.02%	17.25%	0.73%
SYNTUS	23,714	53,510	3,517	764	92.59%	6.09%	1.32%
ARR	2,780	5,740	11,093	320	33.46%	64.67%	1.87%
HTM	2,650	6,889	3,289	195	66.41%	31.71%	1.88%
CXX	51,501	87,768	10,554	4,083	85.71%	10.31%	3.99%
EBS	281	235	860	53	20.47%	74.91%	4.62%
QBUZZ	10,778	28,263	5,054	4,249	75.24%	13.45%	11.31%
GVB	6,110	4,739	4,519	2,008	42.06%	40.11%	17.82%

Haltes zonder verwijzing

Filters
Datum
27 Jan. 2019

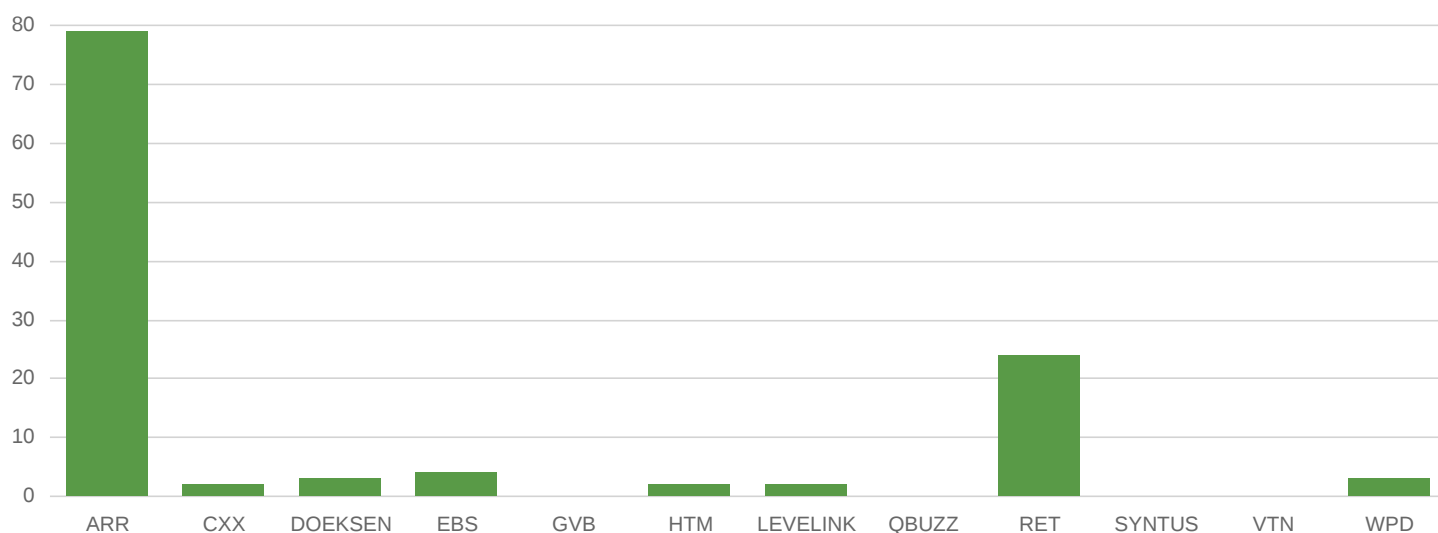
Definitie

Iedere halte heeft een landelijk haltenummer (CHB nummer). De vervoerders gebruiken een dienstregeling haltenummer. Voor ieder haltenummer, dat een vervoerder in de dienstregeling gebruikt, moet een verwijzing zijn opgenomen naar het CHB nummer. De grafiek geeft het aantal haltes, waarvoor een verwijzing ontbreekt.

Belang reisinformatie

Indien een verwijzing tussen een dienstregelinghalte en het CHB nummer ontbreekt, zijn de vertrekmogelijkheden (vertrekken en aankomsten) en de toegankelijkheidskenmerken niet beschikbaar voor reisinformatiesystemen.

Haltes zonder verwijzing naar CHB-nummer



Details

	Haltes zonder verwijzing
	119
ARR	79
CXX	2
DOEKSEN	3
EBS	4
GVB	0
HTM	2
LEVELINK	2
QBUZZ	0
RET	24
SYNTUS	0
VTN	0
WPD	3