



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

KPI Benchmarkrapportage

Kwaliteit datastromen reisinformatie
December 2019

Publicatiedatum: 14 januari 2020



SITUATIE per 1 januari 2020		Modaliteit	GEGEVENSSET GEPUBLICEERD BIJLAGE 1 ND-OV														
		Stad-Streek				Spoor			Geïntegreerde data			Spoor & BTM		BTM	BTM	BTM	
		Dienst- regeling (KV1)	Dienst- regeling (NetEX)	Actuele voertuig positie en stiptheid (KV6)	Vrije tekst berichten (KV15)	Mutaties operationele dienst- uitvoering (KV17)	Dienst- regeling IFF	Ritinfo InfoPlus	Ritinfo AR-NU	Verstorings- info	Uitstop- zijde	Actuele passeer- tijden	Halten	Halte Verwijs- tabel	Tarief info KV PPT fase 1.	BTM	
ARRIVA	==> actuele Bison versie ==>	8.3.0	9.1.0	8.1.3	8.2.0	8.4.0			AR-NU				8.3.1		8.1.4		
	bus	8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0									8.1.0		
	Waterbus	8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0									8.1.0		
RET	trein			8.1.0											8.1.0		
	bus	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0											
	tram	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0											
RET	metro	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0											
	FastFerry	8.1.3			8.1.0												
	bus	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0									8.1.0		
HTM	tram	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0									8.1.0		
	randstadrail	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0									8.1.0		
	bus	8.1.3		8.1.2	8.1.2	8.1.0									8.1.0		
KEOLIS	trein														8.1.0		
	bus	8.3.0		8.1.2	8.1.2	8.1.1									8.1.0		
CXX	trein														8.1.0		
	bus	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1									8.1.0		
GVB	tram	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1											
	Veerdiensten	8.1.1															
	metro	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1											
	m lijn 52 (NZ)	8.1.1			8.1.2												
EBS	bus	8.1.1		8.1.0	8.1.0	8.1.0									8.1.0		
	Haagland.	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0											
Qbuzz	bus	8.3.0		8.1.1	8.1.3	8.2.0									8.1.4		
RegioTram	Sneltram	8.1.3		8.1.2	8.1.1	8.1.1									8.1.0		
Westerscheldferry		8.1.3			8.1.0	8.1.0									8.1.0		
NS	trein			NS Trein- posities											NS- tarieven		
NS DCRI	spoor						IFF		Ritinfo	VI	csv	DVS DAS					
NDOV	BTM											78 turbo	8.3.1				
Overheden	Alle												8.3.1				
	Geleverd volgens afspraak														Niet geleverd		
	intern formaat. Wordt tzt vervangen door Bison profiel waarin metro functionaliteit is opgenomen.														Niet van toepassing		
	Andere vervoerders zullen niet verplicht worden volgens dit Amsterdam specifieke formaat te gaan leveren.																

Aanleveren dienstregeling (KV1)

Filters

Maand
Dec. 2019Correcties
1 correctie

Definitie

Worden de update dienstregeling bestanden door de vervoerders tijdig aangeleverd?

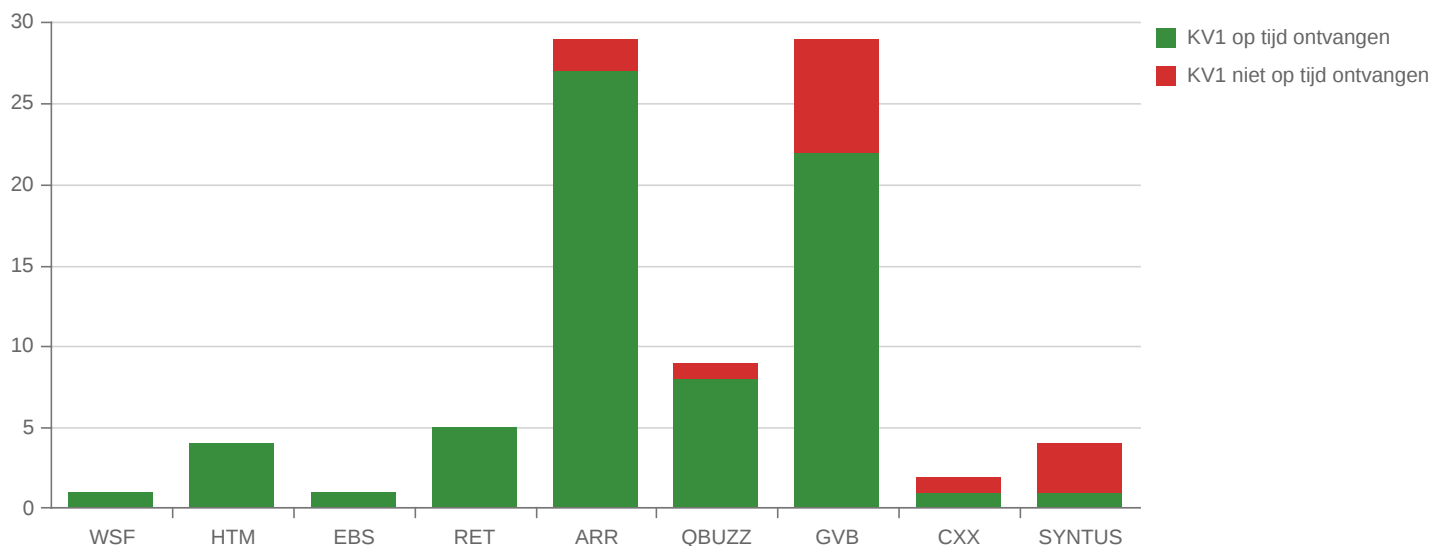
De definitie van tijdig is: 2 werkdagen voor ingangsdatum bij tijdelijke wijzigingen (bijvoorbeeld door omleidingroutes).

Belang Reisinformatie

Bij het verstrekken van reisadviezen (reisplanner) wordt gebruik gemaakt van de actuele dienstregeling, waarin omleidingsroutes zijn verwerkt. Voor deze toepassing is het van belang dat de actuele dienstregeling uiterlijk 2 werkdagen voor de ingangsdatum beschikbaar is.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Ontvangen KV1-bestanden per vervoerder (gesorteerd op % op tijd ontvangen)



Aanlevering dienstregeling per vervoerder

	KV1-bestanden	KV1 op tijd ontvangen	KV1 niet op tijd ontvangen	% KV1 op tijd ontvangen
	84	70	14	83.33%
WSF	1	1	0	100.00%
HTM	4	4	0	100.00%
EBS	1	1	0	100.00%
RET	5	5	0	100.00%
ARR	29	27	2	93.10%
QBUZZ	9	8	1	88.89%
GVB	29	22	7	75.86%
CXX	2	1	1	50.00%
SYNTUS	4	1	3	25.00%

Ritregistratie

Filters	Maand Dec. 2019	Correcties 20 correcties
---------	--------------------	-----------------------------

Definitie

Elke vervoerder levert de te rijden ritten aan in KV1 (dienstregeling). Van iedere rit worden bij dienstuitvoering update berichten verstuurd (KV6) die de actuele positie en stiptheid van het voertuig aanduiden. In de onderstaande grafiek geeft de oranje balk weer voor welk deel van de geplande ritten update berichten ontvangen zijn. Blauw geeft het percentage weer van het aantal ritten waarvan OVA's en vervoerders hebben afgesproken dat ze gevolgd moeten worden met een voertuigvolgsysteem.

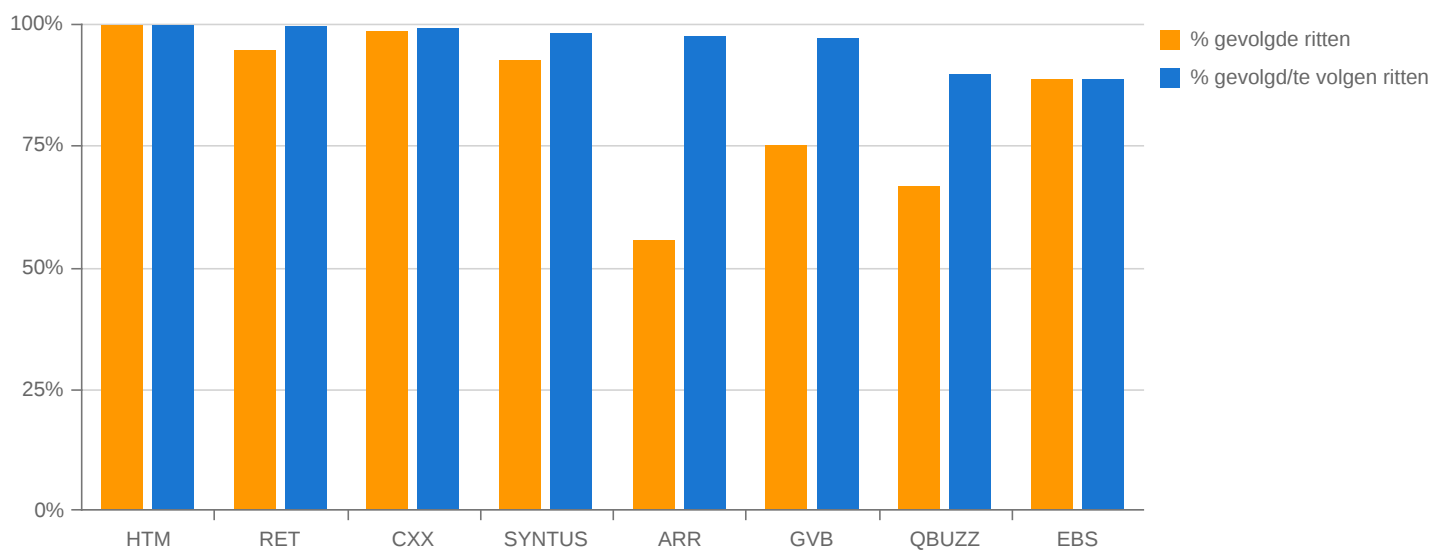
Belang Reisinformatie

Voorafgaand aan een reis wil de reiziger weten of de rit volgens planning gereden wordt. Naarmate een hoger percentage ritten gevolgd wordt, is de reisinformatie betrouwbaarder. Voor de reiziger is de oranje balk in de onderstaande grafiek dus het meest van belang.

Bijzonderheden

Als er bijvoorbeeld is afgesproken dat kleine voertuigen voor 8 personen of minder niet uitgerust hoeven worden met een voertuigvolgsysteem, tellen deze niet mee in het aantal te volgen ritten.

Ritregistratie per vervoerder



Ritten en ritregistratie per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,048,791	Niet te volgen ritten 773,530	Te volgen ritten 2,275,261	Gereg. te volgen ritten 2,201,553	Gereg. ritten KV1 2,221,431	% gevolgd/te volgen ritten 96.76%	% gevolgde ritten 76.64%
HTM	108,074	0	108,074	107,569	107,569	99.53%	99.53%
RET	189,729	12,342	177,387	176,046	179,172	99.24%	94.56%
CXX	535,559	5,026	530,533	525,676	526,222	99.08%	98.26%
SYNTUS	373,884	22,858	351,026	344,383	344,385	98.11%	92.30%
ARR	968,450	455,142	513,308	499,459	515,358	97.30%	55.29%
GVB	333,371	100,230	233,141	226,164	226,164	97.01%	74.96%
QBUZZ	388,032	173,368	214,664	191,834	192,139	89.36%	66.69%
EBS	151,692	4,564	147,128	130,422	130,422	88.65%	88.41%

Halte registraties

Filters

Maand
Dec. 2019Correcties
20 correcties

Definitie

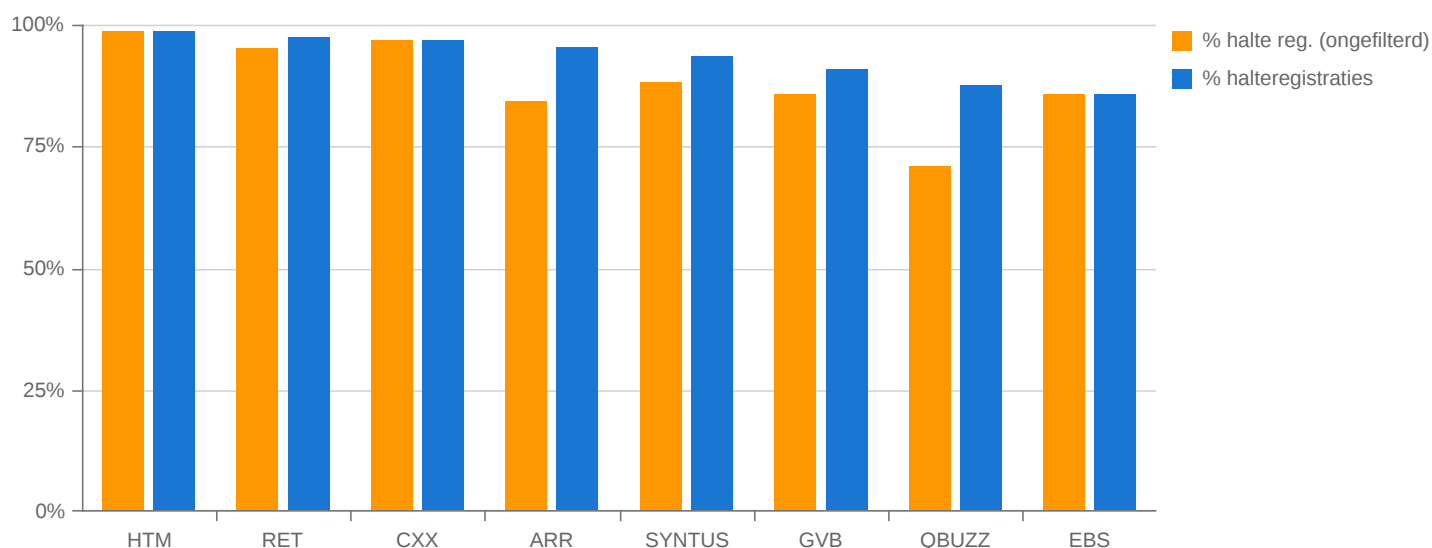
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig van iedere halte een updatebericht KV6) stuurt. Deze grafiek geeft weer over welk deel van de haltepassages update berichten binnen gekomen zijn. In geval van een vervallen rit of omleiding/inkorting kan de vervoerder een KV17 Cancel of KV17 Shorten bericht sturen om een haltepassage op te heffen. De vervallen haltes worden meegeteld, als geregistreerde halte.

Belang Reisinformatie

Naarmate een hoger percentage haltepassages juist en actueel is (incl. opgeheven ritten en/of haltepassages), is de reisinformatie betrouwbaarder.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Volledigheid halte registraties per vervoerder



Halte registraties per vervoerder

	Geplande haltes KV1 56,818,848	Niet te volgen haltes 6,498,465	Te volgen haltes 50,320,383	Halteregeistraties 46,837,561	Opgeheven haltepass. 458,179	% halteregeistraties 93.99%	% halte reg. (ongefilterd) 86.97%
HTM	3,072,856	0	3,072,856	3,020,163	15,241	98.78%	98.78%
RET	4,061,068	145,916	3,915,152	3,742,244	69,691	97.36%	95.02%
CXX	11,479,230	34,376	11,444,854	10,977,830	107,281	96.86%	96.67%
ARR	13,483,857	1,938,209	11,545,648	10,987,580	34,421	95.46%	84.19%
SYNTUS	7,457,308	421,341	7,035,967	6,494,741	81,069	93.46%	88.33%
GVB	5,692,699	733,564	4,959,135	4,458,680	49,801	90.91%	85.52%
QBUZZ	8,752,740	3,164,313	5,588,427	4,799,898	94,547	87.58%	70.90%
EBS	2,819,090	60,746	2,758,344	2,356,425	6,128	85.65%	85.41%

Aankomstberichten laatste halte

Filters	Maand	Correcties
	Dec. 2019	20 correcties

Definitie

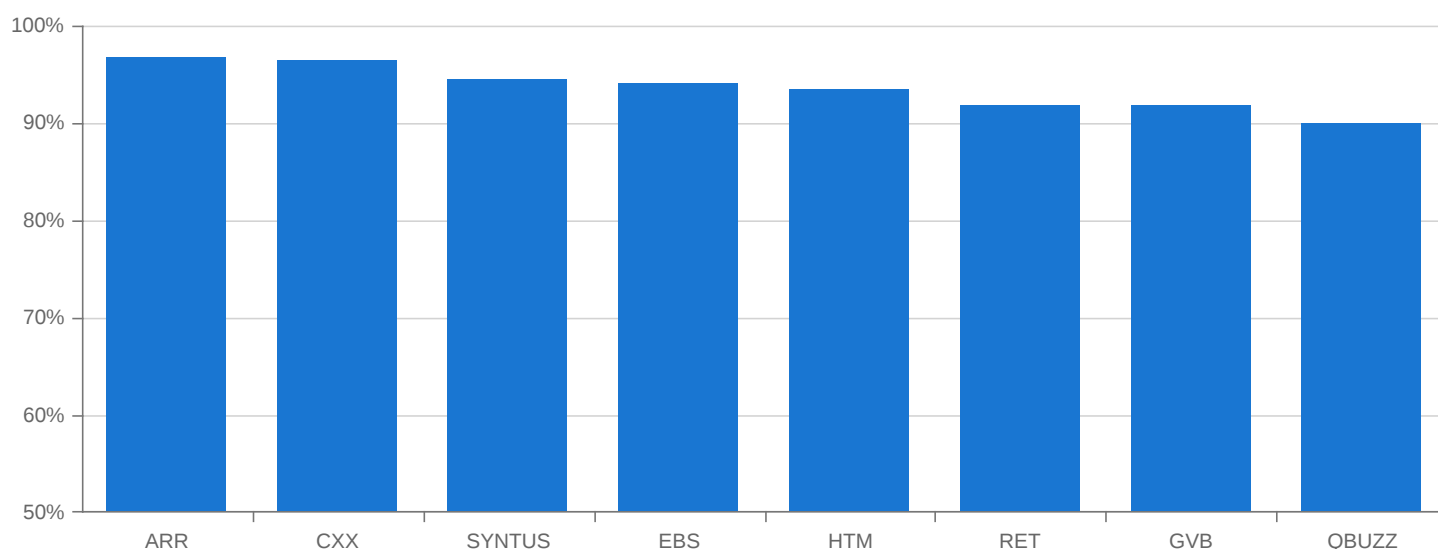
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig een KV6 Arrival bericht verstuurt voor de laatste (uitstap) halte. Deze grafiek geeft het percentage weer van het aantal ritten waar dit bij gebeurt.

Belang Reisinformatie

Deze grafiek is een verdieping op de voorgaande grafiek over haltepassages.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Aankomstberichten laatste halte per vervoerder



Aantal ritten en aankomstberichten per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,048,791	Niet te volgen ritten 773,530	Te volgen ritten 2,275,261	Gereg. te volgen ritten 2,201,553	Met aankomstbericht 2,080,929	Zonder aankomstbericht 120,624
ARR	968,450	455,142	513,308	499,459	483,304	16,155
CXX	535,559	5,026	530,533	525,676	507,005	18,671
SYNTUS	373,884	22,858	351,026	344,383	325,377	19,006
EBS	151,692	4,564	147,128	130,422	122,687	7,735
HTM	108,074	0	108,074	107,569	100,520	7,049
RET	189,729	12,342	177,387	176,046	161,687	14,359
GVB	333,371	100,230	233,141	226,164	207,590	18,574
QBUZZ	388,032	173,368	214,664	191,834	172,759	19,075

Bruikbaarheid KV6-berichten

Filters	Maand Dec. 2019	Correcties 20 correcties
---------	--------------------	-----------------------------

Definitie

Deze grafiek geeft aan welk deel van de berichten die binnen komen bruikbaar zijn. Bruikbare berichten zijn weergegeven in groen. De niet bruikbare, afgekeurde berichten zijn weergegeven in rood. Genegeerde berichten zijn KV6 berichten die wel gekoppeld kunnen worden aan een geldige rit in KV1, maar pas worden ontvangen nadat de rit is beëindigd.

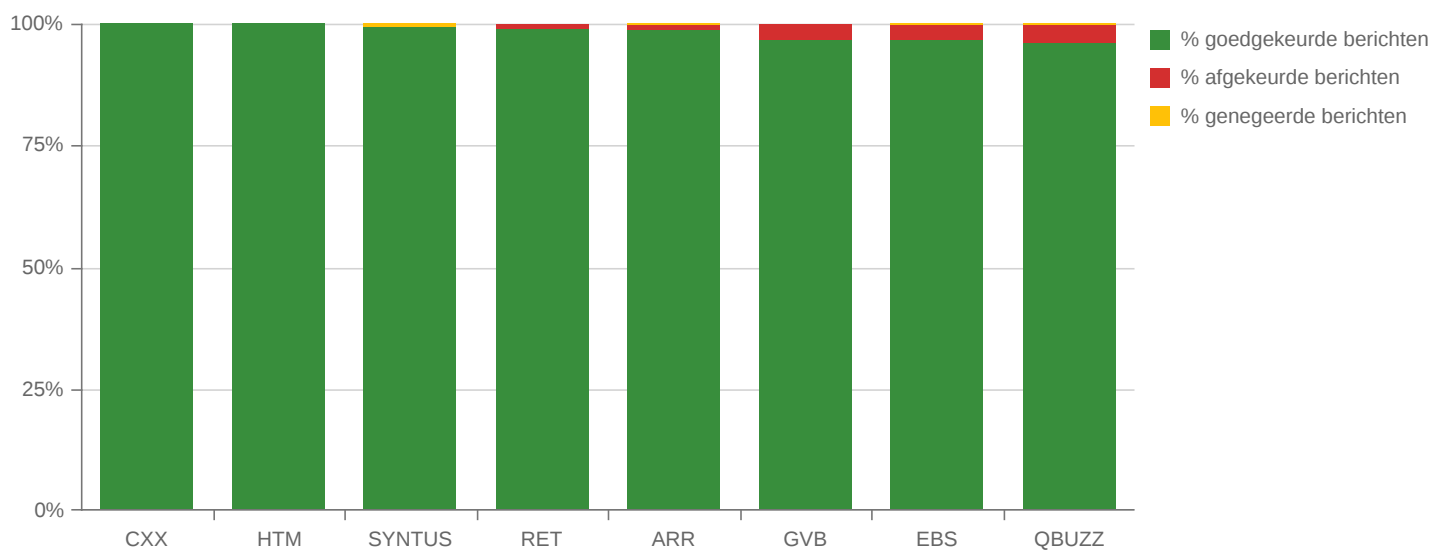
Belang Reisinformatie

Een hoog percentage afgekeurde ritten betekent dat verbetering mogelijk is in de reisinformatieketen. Verbetering van de processen waardoor minder berichten worden afgekeurd, resulteert in betere reisinformatie.

Bijzonderheden

Een afkeuring kan bijvoorbeeld ontstaan doordat er voertuig update berichten (KV6) niet gerelateerd kunnen worden aan een dienstregelingsrit, of een bericht dat technisch niet aan de standaard voldoet.

Bruikbaarheid KV6 per vervoerder



Details KV6 berichten

	Goedgekeurde berichten 219,854,515	Afgekeurde berichten 2,234,288	Genegeerde berichten 521,794	% goedgekeurde berichten 98.76%	% afgekeurde berichten 1.00%	% genegeerde berichten 0.23%
CXX	54,376,352	35,137	27,055	99.89%	0.06%	0.05%
HTM	17,759,667	12,043	9,075	99.88%	0.07%	0.05%
SYNTUS	30,534,012	53,940	198,008	99.18%	0.18%	0.64%
RET	28,190,865	235,200	11,997	99.13%	0.83%	0.04%
ARR	44,681,519	379,252	151,214	98.83%	0.84%	0.33%
GVB	15,251,796	489,915	19,480	96.77%	3.11%	0.12%
EBS	8,121,669	241,662	31,356	96.75%	2.88%	0.37%
QBUZZ	20,938,635	787,139	73,609	96.05%	3.61%	0.34%

Update-frequentie

Filters	Maand Dec. 2019	Correcties 20 correcties
---------	--------------------	-----------------------------

Definitie

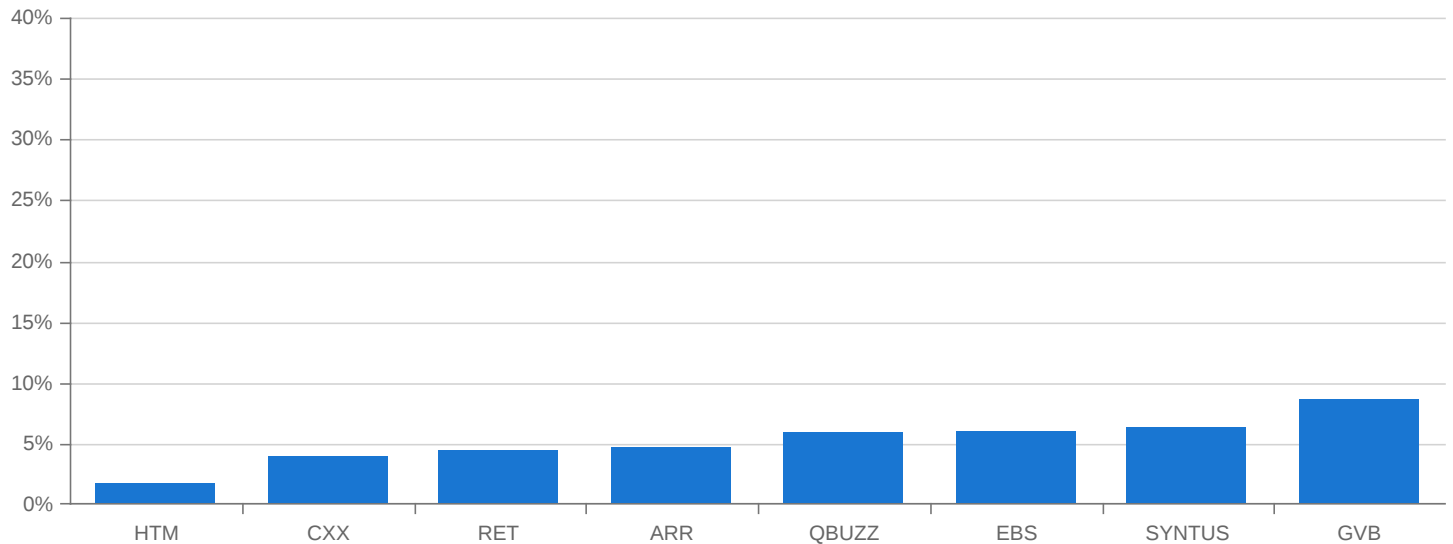
Het is wenselijk dat een vervoerder van iedere rit ten minste elke 60 seconden een update bericht verstuurt (KV6). In de onderstaande grafiek wordt het percentage minuten zonder update weergegeven.

Belang Reisinformatie

Als minder dan 1x per minuut een update bericht van de positie en stiptheid van een rit wordt ontvangen, neemt de betrouwbaarheid van de verwachte aankomst en vertrektijden op de volgende haltes af. Hoe vaker een update bericht wordt ontvangen, hoe nauwkeuriger de verwachte aankomst en vertrektijden kunnen worden ingeschat.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Update-frequentie per vervoerder



Ritten en updates per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,048,791	Niet te volgen ritten 773,530	Te volgen ritten 2,275,261	Gereg. te volgen ritten 2,201,553	Rijtijd in minuten 80,337,030	Minuten KV6 76,267,631	Minuten geen KV6 4,069,399
HTM	108,074	0	108,074	107,569	4,647,591	4,565,877	81,714
CXX	535,559	5,026	530,533	525,676	20,125,297	19,337,160	788,137
RET	189,729	12,342	177,387	176,046	6,355,472	6,072,551	282,921
ARR	968,450	455,142	513,308	499,459	19,764,041	18,820,713	943,328
QBUZZ	388,032	173,368	214,664	191,834	8,105,669	7,630,938	474,731
EBS	151,692	4,564	147,128	130,422	4,099,104	3,851,461	247,643
SYNTUS	373,884	22,858	351,026	344,383	10,041,591	9,414,937	626,654
GVB	333,371	100,230	233,141	226,164	7,198,265	6,573,994	624,271

Initialisatie berichten

Filters	Maand Dec. 2019	Correcties 20 correcties
---------	--------------------	-----------------------------

Definitie

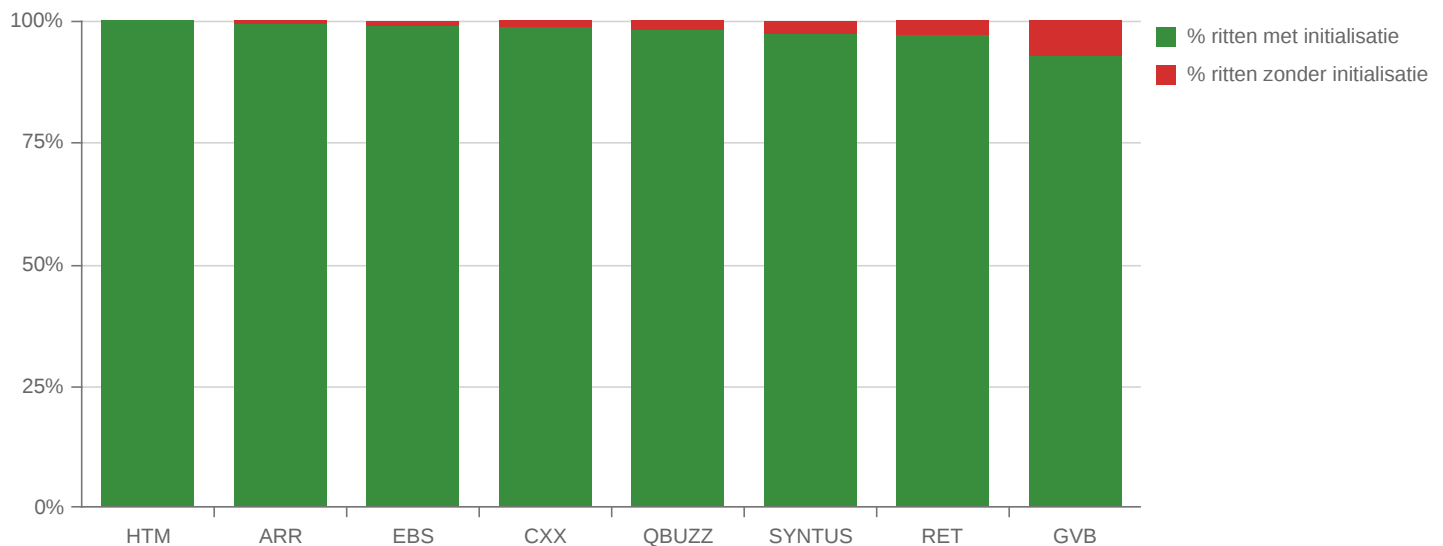
Het initialisatiebericht is het eerste KV6 bericht, dat van een rit wordt verstuurd. In het initialisatiebericht wordt een voertuig (grootwagennummer) gekoppeld aan een rit. Daarmee is vastgelegd, dat een rit uitgevoerd zal worden en de rit zal worden vervolgd.

Belang Reisinformatie

Van een rit, die gekoppeld is aan een voertuig, is de reisinformatie betrouwbaarder, dan een rit waarvan deze informatie niet bekend is.
Na koppeling van het voertuignummer is in de reisinformatie het materieeltype van de rit bekend.
(bijv. lage vloerbus)

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Initialisatie per vervoerder



Aantal ritten met en zonder initialisatie per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,048,791	Niet te volgen ritten 773,530	Te volgen ritten 2,275,261	Gereg. te volgen ritten 2,201,553	Met initialisatie 2,156,764	Zonder initialisatie 44,789
HTM	108,074	0	108,074	107,569	107,403	166
ARR	968,450	455,142	513,308	499,459	496,701	2,758
EBS	151,692	4,564	147,128	130,422	129,026	1,396
CXX	535,559	5,026	530,533	525,676	518,860	6,816
QBUZZ	388,032	173,368	214,664	191,834	188,050	3,784
SYNTUS	373,884	22,858	351,026	344,383	335,587	8,796
RET	189,729	12,342	177,387	176,046	171,055	4,991
GVB	333,371	100,230	233,141	226,164	210,082	16,082

Tijdigheid eerste bericht

Filters

Maand
Dec. 2019Correcties
20 correcties

Definitie

Van iedere rit dient uiterlijk 2 minuten voor aanvang een update bericht (KV6) te zijn ontvangen. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een Delay, Arrival of Init bericht.

Legenda bij de grafiek:

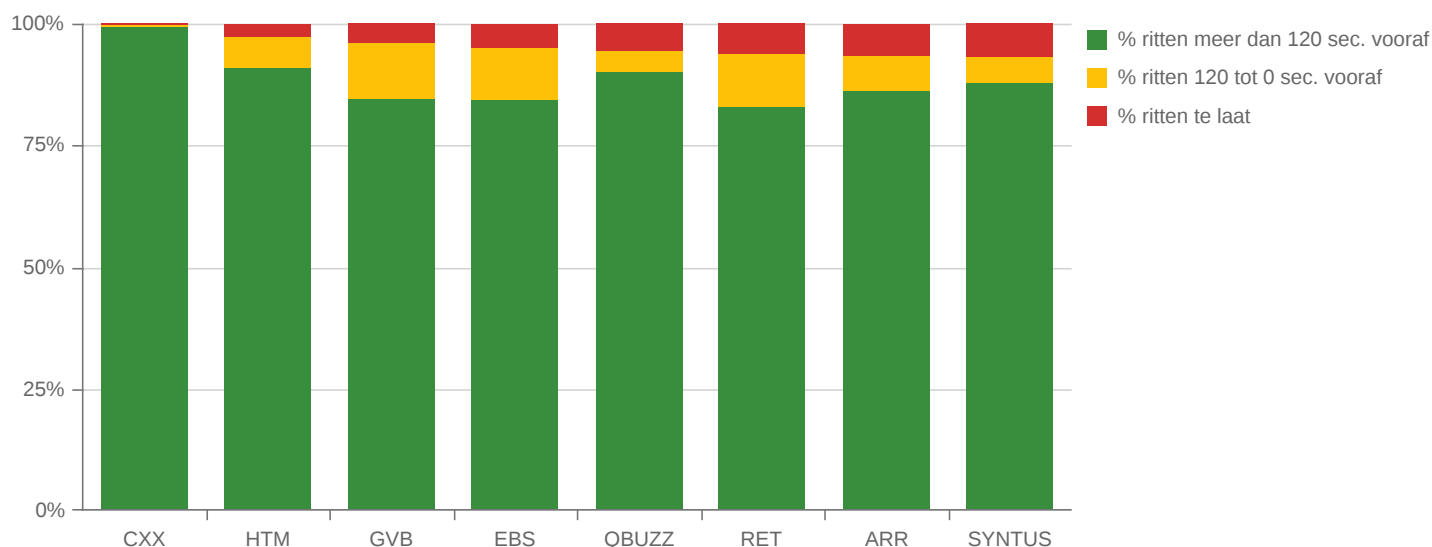
- groen: uiterlijk 2 minuten voor geplande aanvang is het eerste bericht ontvangen
- geel: tussen 0 en 120 seconden voor de geplande vertrektijd is het eerste bericht ontvangen
- rood: het eerste bericht is ontvangen na de geplande vertrektijd van een rit

Belang Reisinformatie

Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Indien het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van een display, of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog komt. Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang, dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KV6 bericht wordt ontvangen.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Tijdigheid 1e bericht per vervoerder



Aantal ritten en tijdigheid per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,048,791	Niet te volgen ritten 773,530	Te volgen ritten 2,275,261	Gereg. te volgen ritten 2,201,553	> 120 sec. vooraf 1,974,289	120 tot 0 sec. vooraf 130,355	Ritten te laat 96,909
CXX	535,559	5,026	530,533	525,676	522,181	2,079	1,416
HTM	108,074	0	108,074	107,569	97,782	7,061	2,726
GVB	333,371	100,230	233,141	226,164	190,970	26,363	8,831
EBS	151,692	4,564	147,128	130,422	110,071	14,027	6,324
QBUZZ	388,032	173,368	214,664	191,834	172,666	8,182	10,986
RET	189,729	12,342	177,387	176,046	146,216	18,717	11,113
ARR	968,450	455,142	513,308	499,459	431,337	36,099	32,023
SYNTUS	373,884	22,858	351,026	344,383	303,066	17,827	23,490

Doorlooptijd KV6

Filters	Maand Dec. 2019	Correcties 19 correcties
---------	--------------------	-----------------------------

Definitie

Dit gaat over het tijdsverschil tussen het versturen van een update bericht (KV6) en het moment dat het bericht binnen is gekomen op de server van NDOV-beheer.

Negatief houdt in dat het tijdstip waarop het bericht op de server binnenkomt voor het tijdstip ligt waarop het bericht verzonden is. Dit duidt vaak op problemen met de klok in het voertuig.

Belang Reisinformatie

Voor de betrouwbare, actuele reisinformatie is het belangrijk dat de transporttijd zo kort mogelijk is. Als een voertuig is vertrokken bij een halte, is het van belang dat de informatie binnen zichtafstand van de bus (10 seconden) verwerkt is in de reisinformatie.

Indien de transporttijd meer is dan 10 seconden, kan niet worden voldaan aan deze eis.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Doorlooptijd KV6 per vervoerder



KV6-berichten en doorlooptijd per vervoerder

	KV6-berichten 220,376,309	Binnen 5 sec 214,196,861	5 tot 10 sec. 1,068,349	10 tot 20 sec. 188,954	> 20 sec. 3,330,375	Negatief 1,591,770
CXX	54,403,407	54,402,396	402	461	148	0
RET	28,202,862	28,193,720	3,757	948	4,437	0
HTM	17,768,742	17,667,495	97,811	895	2,541	0
GVB	15,271,276	15,252,868	13,339	4,085	984	0
ARR	44,832,733	43,859,737	514,031	121,891	193,231	143,843
QBUZZ	21,012,244	20,725,302	22,951	26,600	168,930	68,461
EBS	8,153,025	7,997,132	50,075	23,743	53,118	28,957
SYNTUS	30,732,020	26,098,211	365,983	10,331	2,906,986	1,350,509

KV15-berichten

Filters	Maand Dec. 2019	Correcties 3 correcties
---------	--------------------	----------------------------

Definitie

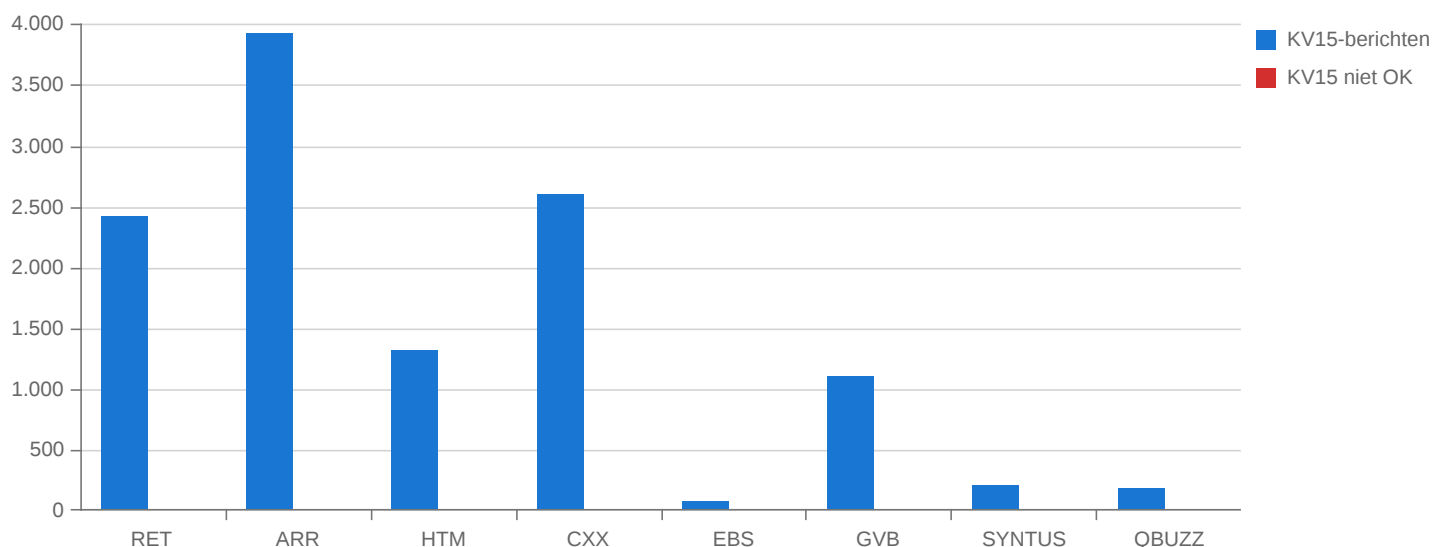
Vervoerders sturen bij calamiteiten en ernstige afwijking van de dienstregeling tekstberichten naar haltes (KV15). Deze grafiek geeft het aantal totaal ontvangen berichten weer. Als berichten niet aan een halte gekoppeld kunnen worden dan zijn ze in onderstaande grafiek rood weergegeven. De getoonde percentages zijn het aantal haltes waarvoor een KV15 bericht is ontvangen, afgezet tegen het totaal aantal haltes per vervoerder.

Belang Reisinformatie

Deze KPI wordt in eerste instantie gebruikt om vast te stellen of KV15 wordt gebruikt. Bij verstoringen en omleidingsroutes is het wenselijk de reiziger aanvullend te informeren (advies) met een vrije tekst.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

KV15-berichten per vervoerder (gesorteerd op % haltes met KV15 berichten)



KV15-berichten per vervoerder

	KV15-berichten	KV15 OK	KV15 niet OK	Geplande haltes	Haltes met KV15	% Haltes met KV15
	11,856	11,856	0	55,229,791	221,935	0.40%
RET	2,412	2,412	0	4,061,068	56,609	1.39%
ARR	3,928	3,928	0	13,500,755	87,981	0.65%
HTM	1,317	1,317	0	3,072,856	9,561	0.31%
CXX	2,606	2,606	0	11,495,717	32,717	0.28%
EBS	85	85	0	2,819,090	7,235	0.26%
GVB	1,107	1,107	0	5,692,796	9,632	0.17%
SYNTUS	216	216	0	7,457,308	11,446	0.15%
QBUZZ	185	185	0	7,130,201	6,754	0.09%

KV17-berichten

Filters

Maand
Dec. 2019Correcties
20 correcties

Definitie:

Vervoerders kunnen ritten of delen van de rit laten vervallen door een KV17 bericht te versturen. Dit gebeurt bijv. in geval van technische problemen met een voertuig of afwezigheid van personeel.

De onderstaande grafiek geeft het totaal ontvangen KV17 berichten weer.

De getoonde percentages zijn het aantal KV17 berichten, afgezet tegen het totaal aantal ritten per vervoerder.

Belang Reisinformatie:

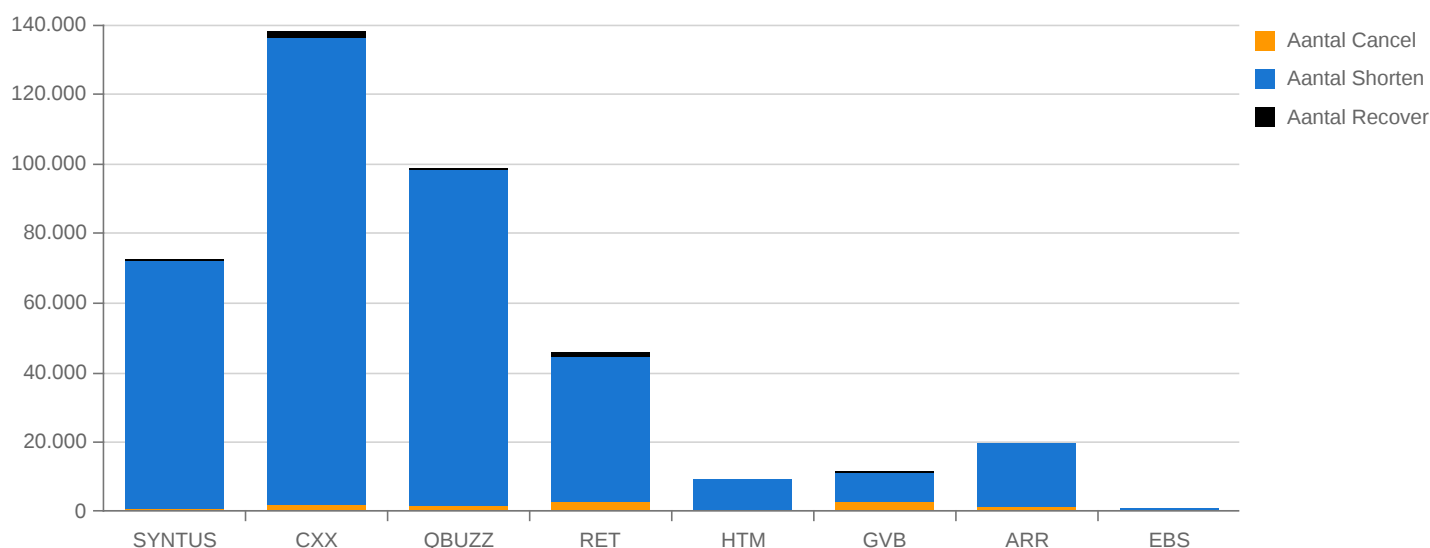
Doorgeven van vervallen ritten en vervallen haltepassages (bij omleidingen) is van groot belang voor betrouwbare reisinformatie.

Bijzonderheden:

Een aantal vervoerders gebruiken KV17 ook om enkele haltes te laten vervallen tijdens een rit (KV17 shorten). Dit leidt tot veel hogere aantallen KV17 berichten.

Deze KPI zegt iets over het wel of niet ingericht zijn van het proces bij de vervoerder.

Aantal KV17-berichten per vervoerder (gesorteerd op % KV17 berichten)



Ritten en KV17-berichten per vervoerder

	Geplande ritten KV1	Geplande ritten met KV17	Aantal Cancel	Aantal Shorten	Aantal Recover	% ritten met KV17
	3,048,791	132,710	12,517	378,605	4,799	5.42%
SYNTUS	373,884	34,696	1,044	70,959	343	9.34%
CXX	535,559	49,853	1,804	134,152	2,010	9.31%
QBUZZ	388,032	26,882	1,768	96,479	171	9.16%
RET	189,729	12,675	2,827	41,579	1,329	6.70%
HTM	108,074	1,936	434	8,730	194	1.79%
GVB	333,371	3,777	2,963	8,021	593	1.62%
ARR	968,450	2,528	1,330	18,246	129	0.44%
EBS	151,692	363	347	439	30	0.25%

Tijdigheid KV17

Filters

Maand
Dec. 2019Correcties
11 correcties

Definitie

Uitval van een (deel van een) rit dient direct te worden doorgegeven.

Legenda bij grafiek:

groen: bericht van uitval ontvangen voor geplande aanvang rit

geel: bericht van uitval ontvangen tijdens rituitvoering, voor geplande aankomsttijd op eindhalte van rit

rood: bericht ontvangen na afloop van rit (na geplande aankomsttijd op eindhalte van rit).

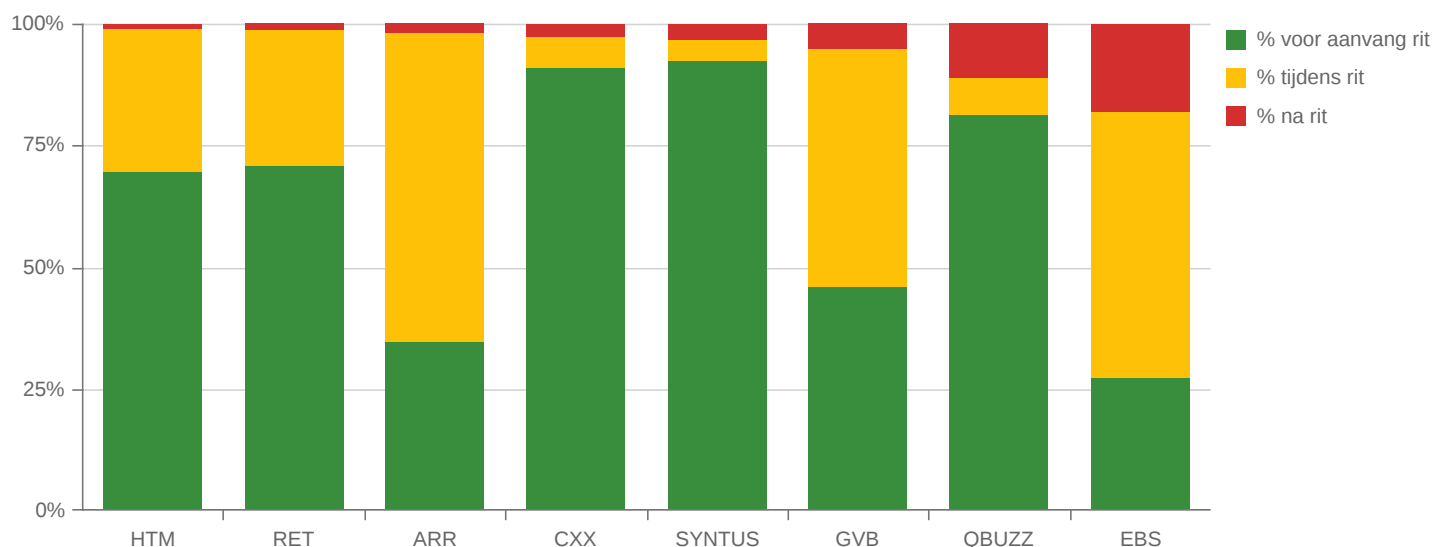
Belang Reisinformatie

Voor de reizigers is het belangrijk om op tijd (in ieder geval voor vertrek) op de hoogte zijn als een rit of deel daarvan verval.

Bijzonderheden

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Tijdigheid KV17 per vervoerder



Details tijdigheid KV17 per vervoerder

	Geplande ritten met KV17	KV17 voor aanv. rit	KV17-ber. tijdens rit	KV17-ber. na rit	% voor aanvang rit	% tijdens rit	% na rit
	132,710	323,330	53,875	18,716	81.67%	13.61%	4.73%
HTM	1,936	6,500	2,771	87	69.46%	29.61%	0.93%
RET	12,675	32,318	12,786	631	70.66%	27.96%	1.38%
ARR	2,528	6,860	12,474	371	34.81%	63.30%	1.88%
CXX	49,853	125,203	9,290	3,473	90.75%	6.73%	2.52%
SYNTUS	34,696	66,887	3,078	2,381	92.45%	4.25%	3.29%
GVB	3,777	5,329	5,658	590	46.03%	48.87%	5.10%
QBUZZ	26,882	80,012	7,370	11,036	81.30%	7.49%	11.21%
EBS	363	221	448	147	27.08%	54.90%	18.01%

Haltes zonder verwijzing

Filters
Datum
31 Dec. 2019

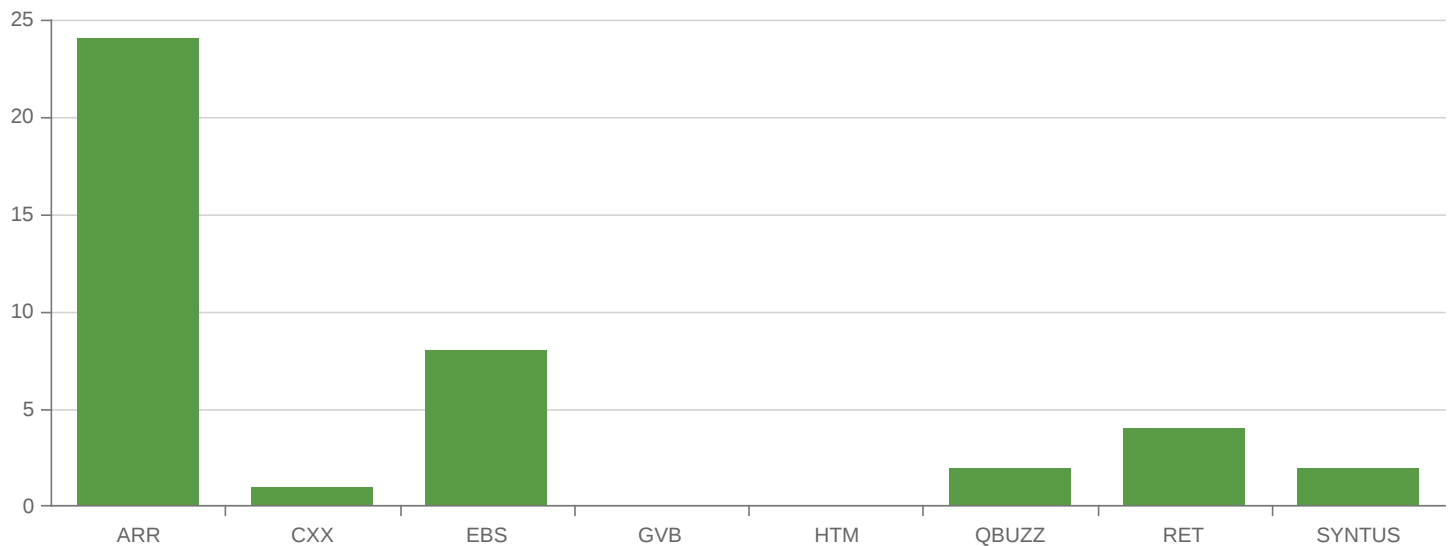
Definitie

Iedere halte heeft een landelijk haltenummer (CHB nummer). De vervoerders gebruiken een dienstregeling haltenummer. Voor ieder haltenummer, dat een vervoerder in de dienstregeling gebruikt, moet een verwijzing zijn opgenomen naar het CHB nummer. De grafiek geeft het aantal haltes, waarvoor een verwijzing ontbreekt.

Belang reisinformatie

Indien een verwijzing tussen een dienstregelinghalte en het CHB nummer ontbreekt, zijn de vertrekmogelijkheden (vertrekken en aankomsten) en de toegankelijkheidskenmerken niet beschikbaar voor reisinformatiesystemen.

Haltes zonder verwijzing naar CHB-nummer



Details

	Haltes zonder verwijzing
	41
ARR	24
CXX	1
EBS	8
GVB	0
HTM	0
QBUZZ	2
RET	4
SYNTUS	2