

Vacature Functioneel applicatie- en ketenbeheerder

In het openbaar vervoer wordt gewerkt met data uit verschillende bronnen zodat het optimaal kan functioneren en de reiziger goed op weg wordt geholpen. Samenwerkingsverband DOVA speelt een belangrijke rol in dit proces om het OV in Nederland verder te verbeteren. We leveren via de vervoerders de basisinformatie aan voor diverse reisplanners en dynamische reisinformatie op busstations en haltes. Zo zorgen wij er o.a. voor dat reizigers op bus-, tram- en metrohaltes actueel weten wanneer het volgende voertuig komt. Om erop toe te zien dat de verschillende processen goed lopen en applicaties optimaal gebruikt worden, kunnen wij jouw hulp goed gebruiken!

Als functioneel applicatie- en ketenbeheerder word je verantwoordelijk voor het functioneren van de, voor onze kernactiviteiten belangrijke, applicaties voor DRIS (dynamisch reisinformatiesysteem) en CDD (Centrale Distributieserver DRIS). De DRIS-applicatie verwerkt statische en dynamische exploitatiedata van de vervoerders naar de halte-informatie voor de reizigers. Het CDD distribueert deze informatie vervolgens naar de diverse halte-informatiesystemen in de regio.

Wat ga je doen bij OV-data?

Als Functioneel applicatie- en ketenbeheerder bij Samenwerkingsverband DOVA hou je je bezig met:

- 1) Initiëren, specificeren, testen en uitrollen van software-wijzigingen / updates
- 2) Gebruikers toegang geven tot de verschillende applicaties
- 3) Contact onderhouden met leveranciers van applicaties over beheer en onderhoud
- 4) Monitoren en eventueel bijsturen van de datakwaliteit in de keten
- 5) Periodiek beheeroverleg met de opdrachtgevers en de leveranciers
- 6) Overleg daarover met de data-analist en informatie-architect van Samenwerkingsverband DOVA
- 7) Afhandelen van (complexe) incidenten in de keten
- 8) Periodieke bereikbaarheidsdiensten

Wie ben jij?

- Je bent praktisch ingesteld, beschikt over een HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur op het gebied van incidentmanagementsystemen, Big data analytics en/of (bedrijfs)informatica
- Je hebt meer dan 3 jaar werkervaring
- Je beschikt over kennis en hebt ervaring op het gebied van applicatiebeheer
- Je bent leergierig en je hebt aantoonbaar affiniteit met (OV-)data, met applicatie- en ketenbeheer en bent bekend met onder andere ITIL, ASL, BiSL en Python
- Je werkt graag samen en vindt het leuk je kennis te delen met collega's
- Je bent sociaal vaardig
- Je hebt (kennis van of) interesse in het OV en je wilt graag een bijdrage leveren op dit vlak

Wat bieden wij?

- Een dynamische werkomgeving
- Een fijn klein team waar ruimte is voor eigen ideeën
- Inschaling in schaal 11 CAO gemeenten (€ 3701- € 5372 bruto per maand bij 36 uur)
- Een individueel keuzebudget van 17,05% bovenop het salaris
- De mogelijkheid van een vast contract na één jaar
- Een pensioenregeling via het ABP
- Flexibele werktijden, inclusief de mogelijkheid tot thuiswerken
- Volledige vergoeding van reiskosten woon-werk (NS Business Card 2^e klas)
- Een aantrekkelijke werkplek op loopafstand van Utrecht Centraal

Wie zijn wij?

Samenwerkingsverband DOVA is een coöperatieve vereniging van de 12 provincies, de Vervoerregio Amsterdam, de Metropoolregio Rotterdam Den Haag en het OV-Bureau Groningen Drenthe. Om het openbaar vervoer te

verbeteren, stemmen we landelijk ov-beleid op elkaar af en delen we kennis en ervaring. Data en informatie speelt daarbij een belangrijke rol. Samenwerkingsverband DOVA faciliteert onderling overleg, agendeert nieuwe ontwikkelingen, levert betrouwbare data en informatie en zorgt met CROW-KpVV voor verrijking van onderlinge kennis en ervaring in de OV-campus. Zo vormen we samen een sterk netwerk in de dynamische wereld van openbaar vervoer. Meer informatie over Samenwerkingsverband DOVA/OV-data kun je op onze [website](#) vinden.

Voor aanvullende informatie over deze functie kun je contact opnemen met [Marloes Verhoeven](#), hoofd OV-data, of bel met ons secretariaat op 085-0661290.

Sollicitatieprocedure

Geïnteresseerd in deze functie? Stuur dan per mail een motivatiebrief en CV aan Samenwerkingsverband DOVA, t.a.v. [Ineke van der Werf](#). Zodra zich een geschikte kandidaat aandient, gaan we daarmee in gesprek. De vacature wordt gesloten als we met een geschikte kandidaat tot overeenstemming zijn gekomen.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.