

# **Intentieverklaring**

## **Platform voor Overleg, Samenwerking en Besluitvorming**

### **OV-Chipkaart**

#### **Partijen:**

1. De staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu , handelend als bestuursorgaan, mevrouw W.J. Mansveld;
2. De gedeputeerde staten van de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland, Zeeland, Noord-Brabant, Gelderland, Utrecht, Flevoland, Groningen, Fryslân, Drenthe, Overijssel en Limburg, in hun hoedanigheid van concessieverleners voor het decentraal openbaar vervoer, ten deze vertegenwoordigd door de portefeuillehouder regionale bereikbaarheid en regionaal openbaar vervoer van het Interprovinciaal Overleg, de heer J.W.R. van Lunteren;
3. Het dagelijks bestuur van het Bestuur Regio Utrecht, het Samenwerkingsverband Regio Eindhoven, Stadsgebied Haaglanden, Stadsregio Amsterdam, Stadsregio Arnhem Nijmegen, Stadsregio Rotterdam en Regio Twente, in hun hoedanigheid van concessieverleners voor het decentraal openbaar vervoer, ten deze vertegenwoordigd door de voorzitter van het SkVV, mevrouw J. N. Baljeu;
4. De vervoersondernemingen Arriva, Connexion, EBS, GVB, HTM, RET, NS, Qbuzz, Veolia en Syntus (en hun dochterondernemingen en werkmaatschappijen), in hun hoedanigheid van concessiehouders openbaar vervoer, ieder afzonderlijk partij in deze intentieverklaring, ten deze vertegenwoordigd door de voorzitter Directeuren Overleg OV-chipkaart (DOC), de heer M.A.H. Kruis;
5. De consumentenorganisaties ANBO, CG-Raad, koepel van ouderenorganisaties CSO, Fietzersbond, Viziris en Rover, in hun hoedanigheid als adviserende (LCO-) partijen voor regionaal openbaar vervoer, in naam van de heer Arriën Kruyt; de regionale Consumentenoverleggen Openbaar Vervoer (ROCOV's), in naam van de heer H.H. Bouma; de ANWB, ten deze vertegenwoordigd door de hoofddirecteur, de heer G.H.N.L. van Woerkom.

#### **Overwegende dat:**

- a. De zorg voor een goede en betrouwbare OV-Chipkaart die het reisgemak van de reiziger vergroot een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle partijen is.

- b. In de verdere ontwikkeling van de OV-Chipkaart verbeteringen haalbaar en nodig zijn in functionaliteit en gemak voor de reiziger en de aansturing van de OV-Chipkaart door concessiepartijen.
- c. Partijen meerwaarde zien in een hechtere, gestructureerde vorm van gezamenlijk optrekken met als doel bundeling van krachten en een effectieve besluitvorming op voor de OV-Chipkaart cruciale, concessieoverstijgende onderwerpen die een landelijke impact hebben. Dat daar waar nodig ook knopen moeten worden doorgehakt.
- d. Het in het belang van de reizigers, de vervoersector en een zo goed mogelijk functioneren van de OV-Chipkaart, noodzakelijk is om te komen tot daadwerkelijke samenwerking en effectieve besluitvorming met betrekking tot nader aan te wijzen concessieoverstijgende onderwerpen met nationale impact.
- e. Daarvoor bindende afspraken nodig zijn en de oprichting van een permanent platform voor overleg, samenwerking en besluitvorming. Daar waar mogelijk wordt aangesloten bij reeds bestaande structuren en overlegorganen. Partijen daartoe hun verantwoordelijkheid willen nemen en de hun onderscheiden bevoegdheden binnen dat platform zullen aanwenden voor gezamenlijke effectieve besluitvorming en uitvoering. De concessieverleners en concessiehouders zich realiseren dat deze samenwerking voor hen financiële consequenties kan hebben en dat het maken van nadere afspraken hierover cruciaal is voor de samenwerking.
- f. Partijen de realisatie van het nieuwe platform voortvarend ter hand willen nemen.
- g. Het ministerie van Infrastructuur en Milieu de toekomstige positionering van TLS verder uitwerkt en dat dit gevolgen kan hebben voor de werking van het nieuwe platform.
- h. Het platform in de toekomst tevens basis kan zijn voor overleg, samenwerking en effectieve besluitvorming over andere concessieoverstijgende onderwerpen dan de OV-Chipkaart, indien daartoe door partijen wordt besloten.

**Gelet op:**

De brief van de minister van Infrastructuur en Milieu van 19 april 2012 aan de Tweede Kamer over de “rapportage Permanente structuur en splitsing TLS” van de kwartiermaker Henry Meijdam, de “Terms of Reference Geschiloplossingsregeling OV-autoriteiten en vervoerders” van 21 juni 2012 voor een besluitvormingsmechanisme dat in ontwikkeling is bij het Regionaal Openbaar Vervoer Beraad (ROVB) en de brief van de minister van Infrastructuur en Milieu van 17 september 2012 aan de Tweede Kamer over de uitvoering

van aangenomen moties VAO Openbaar Vervoer van 5 juli 2012, alsmede de wettelijk vastgelegde bevoegdhedenstructuur in de Wet personenvervoer 2000 van deelnemende partijen.

### **Verklaren:**

De navolgende intenties te hebben ten aanzien van de samenwerking en de daartoe nader in te vullen randvoorwaarden:

1. Partijen zijn voornemens een platform tot stand te brengen voor overleg, samenwerking en effectieve besluitvorming (hierna: het Samenwerkingsplatform) over concessieoverstijgende onderwerpen die een landelijke impact hebben en zijn gerelateerd aan de OV -Chipkaart.
2. Partijen streven ernaar daartoe vóór 1 januari 2013 een bindend convenant te sluiten waarin afspraken zullen worden opgenomen over een oplossingsgerichte agenda voor concessieoverstijgende onderwerpen die een landelijke impact hebben en gerelateerd zijn aan de OV- Chipkaart (hierna: landelijke aspecten OV- Chipkaart).
3. Partijen willen daartoe -elk vanuit de eigen verantwoordelijkheid en positie- gezamenlijke thema's in beeld brengen en afspraken maken over de wijze waarop en de tijd waarbinnen die thema's worden uitgewerkt en tot welke concrete onderwerpen en agendapunten deze leiden. Deze gezamenlijke thema's die in het convenant worden uitgewerkt zien in elk geval op:
  - Reisproducten (bijvoorbeeld: landelijke interoperabele chipkaartproducten en verdeling van deze opbrengsten; harmonisatie met betrekking tot kortingsproducten en abonnementen; producten die betrekking hebben op het hoofdrailnet en het regionaal openbaar vervoer)
  - Communicatie en distributie (bijvoorbeeld: klachtenafhandeling)
  - Beleidsmatige aspecten van het chipkaartsysteem (bijvoorbeeld: dubbel opstaptarief, enkelvoudig in- en uitchecken op het spoor, toegankelijkheid chipkaartsysteem voor personen met een functiebeperking)
4. Partijen maken in bovenbedoeld convenant tevens afspraken over:
  - a. een permanente opzet en procedures om tot effectieve, partijenbindende besluitvorming te komen;
  - b. de wijze waarop agendering van onderwerpen tot stand komt;
  - c. de wijze van financiering van maatregelen waartoe gezamenlijk wordt besloten, alsmede het inzichtelijk maken van de financiële gevolgen voor de deelnemende partijen en de wijze waarop met deze gevolgen wordt omgegaan <sup>1</sup>;

---

<sup>1</sup> Hierbij wordt rekening gehouden met concessieverleners die opbrengstverantwoordelijk zijn.

- d. het op te richten Samenwerkingsplatform, alsmede de noodzakelijke ondersteuning en financiering daarvan;
  - e. een adviserende rol van consumentenorganisaties, alsmede hun betrokkenheid bij agendering, analyse en onderzoek;
  - f. de wijze van toe- en uittreden van deelnemende partijen;
  - g. de verantwoording over en het toezicht op de uitvoering van de onder c bedoelde maatregelen.
5. Het Samenwerkingsplatform krijgt tevens tot taak de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu gevraagd en ongevraagd te adviseren over maatregelen van de staatssecretaris in het kader van haar stelselverantwoordelijkheid.
  6. Het Samenwerkingsplatform wordt georganiseerd en gefaciliteerd door een onafhankelijke voorzitter die in overleg met partijen wordt aangewezen door de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu. De ambtelijke ondersteuning van het Samenwerkingsplatform wordt geleverd door de deelnemende partijen.
  7. Partijen vinden het noodzakelijk om vooruitlopend op de definitieve afspraken in het bovenbedoeld convenant de samenwerking nu al een impuls te geven, gezien de vraagstukken die er liggen. Dat daarom, in afwachting van het convenant, met onmiddellijke ingang conform deze intentieverklaring wordt gewerkt:
    - a. Partijen sluiten zich aan bij een gemeenschappelijk platform voor samenwerking -een Nationaal Openbaar Vervoer Beraad (hierna: NOVB)- waarin ook de voorbereiding van het bovengenoemd convenant plaatsvindt. In het NOVB hebben zitting de vertegenwoordigers van concessieverleners en concessiehouders.
    - b. Het NOVB wordt in elk geval tot de totstandkoming van het bovengenoemde Samenwerkingsplatform voorgezeten door de heer Henry Meijdam.
    - c. Het NOVB wordt ondersteund door een klein en flexibel secretariaat dat onder leiding staat van een secretaris. Het secretariaat van het huidige ROVB wordt ingezet bij de ondersteuning van het NOVB. Mevrouw Zuhäl Gül wordt in elk geval tot de totstandkoming van het bovengenoemde Samenwerkingsplatform aangewezen als secretaris van het NOVB.
    - d. Naast de voorbereidende activiteiten voor de totstandkoming van het bovenbedoeld convenant, waaronder een werkprogramma voor het Samenwerkingsplatform, ziet de samenwerkingsagenda van het NOVB in elk geval op:
      - Dubbel opstaptarief op het spoor
      - Enkelvoudig in- en uitchecken op het spoor
      - Toegankelijkheid chipkaartsysteem voor reizigers met een functiebeperking

- e. Er is een agendacommissie, bestaande uit vertegenwoordigers van concessiepartijen en de secretaris, onder leiding van de Voorzitter.
- f. Consumentenorganisaties hebben adviesrecht en worden geconsulteerd bij beslissingen.
- g. Het NOVB komt in principe maandelijks bijeen.
- h. Het NOVB is gericht op plenaire (bestuurlijke) besluitvorming, in principe op basis van consensus.
- i. De deelnemende partijen zijn verantwoordelijk voor het terugkoppelen van en organiseren van draagvlak voor zaken en waar nodig het formeel ter besluitvorming voorleggen aan hun besturen.
- j. De Regiegroep OV-Chipkaart en het Landelijk Consumenten Overleg worden opgeheven. Partijen zetten zich in om overleggen over landelijke aspecten van de OV-Chipkaart in het NOVB te laten plaatsvinden.

**Status:**

Deze intentieverklaring is een convenant in de zin van de aanwijzingen voor de rijksdienst. De opgenomen intenties zijn juridisch bindend, maar niet in rechte afdwingbaar.

**Ondertekening:**

Plaats: Den Haag

Datum: 5 december 2012

Mevrouw W.J. Mansveld, Staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu.

Plaats: Utrecht

Datum: 22 oktober 2012

De heer J.W.R. van Lunteren, portefeuillehouder regionale bereikbaarheid en regionaal openbaar vervoer van het Interprovinciaal Overleg, vertegenwoordigende de gedeputeerde staten van de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland, Zeeland, Noord-Brabant, Gelderland, Utrecht, Flevoland, Groningen, Fryslân, Drenthe, Overijssel en Limburg, in hun hoedanigheid van concessieverleners voor het decentraal openbaar vervoer.

Plaats: Rotterdam

Datum: 11 oktober 2012

Mevrouw J. N. Baljeu , voorzitter van het SkVV, vertegenwoordigende het dagelijks bestuur van het Bestuur Regio Utrecht, het Samenwerkingsverband Regio Eindhoven, Stadsgewest Haaglanden, Stadsregio Amsterdam, Stadsregio Arnhem Nijmegen, Stadsregio Rotterdam en Regio Twente.

Plaats: Drachten

Datum: 19 oktober 2012

De heer M.A.H. Kruis, voorzitter Directeuren Overleg OV-chipkaart (DOC),  
vertegenwoordigende Arriva, Connexxion, EBS, GVB, HTM, RET, NS, Qbuzz, Veolia en Syntus  
(en hun dochterondernemingen en werkmaatschappijen).



Plaats: Amersfoort

Datum: 11 oktober 2012

De heer Arriën Kruyt, namens ANBO, CG-Raad, CSO, Fietsersbond, Viziris en Rover, in hun hoedanigheid als adviserende (LCO-) partijen voor regionaal openbaar vervoer.

Plaats: 's-Heer Arendskerke

Datum: 6 oktober 2012

De heer H.H. Bouma, namens de Consumentenoverleggen Openbaar Vervoer (ROCOV's).

Plaats: Den Haag

Datum: 9 oktober 2012

De heer G.H.N.L. van Woerkom, hoofddirecteur ANWB.